

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	25	開封日	令和6年9月17日
ご意見			
<p>市役所管内にも1台コピーの機械が必要ではないでしょうか。 市役所職員の方々は全て外部でコピーされているのでしょうか。</p>			
回答			
<p>御意見ありがとうございます。 市庁舎を管理しております行財政改革課から回答いたします。</p> <p>市役所内に来庁者の皆様が利用できるコピー機がないことについて、ご不便をおかけしております。 来庁者の皆様が利用できるコピー機については、令和6年1月からマイナンバーカードを利用して住民票等の証明書を取得できるキオスク端末を市役所1階に設置していることから、来庁者の皆様の利便性向上のため、このキオスク端末にコピー機能を追加できないか、現在、検討を進めているところです。 今後、費用面も含めて、コピー機能の追加の有無を決定する予定としております。 また、職員のコピー機の利用については、業務に関するもののみとしておりますのでご理解いただければと存じます。</p> <p>この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございました。今後とも行政サービスの質の向上のため、鋭意努力してまいります。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	26	開封日	令和6年9月17日
ご意見			
<p>特定不妊治療助成金申請時、限度額証明証の提示をする際、いちいち協会けんぽに出してもらわなければなりません。 早くマイナ保険証で確認できるようにしてほしいです。 病院においてあるマイナ保険証リーダーを導入したら、もっと市民の負担が減ると思います。 よろしくをお願いします。</p>			
回答			
<p>特定不妊治療助成事業を担当します保健センターから回答いたします。</p> <p>マイナンバーカードを利用した健康保険証（以下、「マイナ保険証」といいます。）を使用して、医療機関等を受診することができ、高額な医療費が発生する場合でも、医療機関等で御本人が高額療養費の申請に必要な情報を医療機関に提供することに同意いただければ、御自身で高額な医療費の一時的な負担や、限度額適用認定証の書類申請手続きをする必要がなくなります。</p> <p>御要望いただいた「マイナンバーカードリーダー」の設置は、保健センター窓口には未設置の状況でございます。今後、特定不妊治療助成申請の際に、マイナポータルから御本人の健康保険情報を確認させていただくことで、「マイナンバーカードリーダー」は無くても、限度額適用認定証の提示は不要となりますことから、マイナ保険証利用の確認を実施してまいります。</p> <p>今回、マイナ保険証を利用した特定不妊治療助成申請に際し、申請手続きの正確な情報提供が出来なかった事を深く反省し、お詫び申し上げます。 今後、市民の皆様の利便性向上の観点から、特定不妊治療助成申請等の手続き方法について、マイナポータルを活用した資格確認等を進めますとともに、これまでの申請手順の改善など、より安心して利用できる仕組みづくりに努めてまいります。 このたびは、貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	27	開封日	令和6年9月17日
ご意見			
ゴルフのショートコースを造ってください。			
回答			
<p>この度は、ゴルフのショートコース造成に関する御要望をいただき、ありがとうございます。スポーツ施設を所管しております社会教育課から回答させていただきます。</p> <p>本市では、地域全体のスポーツ振興を図るため、限られた予算と資源を最大限に活用し、様々なスポーツ施設の整備・改修やスポーツ事業に取り組んでおります。</p> <p>御要望のゴルフショートコースを公営で整備・運営するには、整備候補地の選定、用地の取得のほか、整備に際しては地域住民との合意形成、多額の整備費用、整備後の継続的な維持管理経費の支出などかなりハードルが高いものと存じます。</p> <p>このようなことから、多額の投資と長期間の運営による本市の財政負担増を考慮して、ゴルフショートコースの整備については、考えていないところで</p> <p>す。</p> <p>今後も、地域住民の皆様がスポーツを楽しむことができる環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	28	開封日	令和6年9月17日
ご 意 見			
<p>学校教育委員会 様 匿名でのお願い、大変失礼します。 ご面倒かとは思いますが、各学校での校長先生不在時、長時間の離席時は校長室の鍵の施錠をくれぐれもお願いしたいと思います。(可能な限り職員室も) 防犯上はもちろん、他の職員から疑われることの不快さを無くすためにも徹底して頂けると本当に有難いです。</p>			
回 答			
<p>この度は、学校現場の職場環境改善に向けた貴重な御意見をいただき、ありがとうございます。学校教育課から回答いたします。 校長室は、学校によっては様々な用途があり、常に施錠することができない場合がございます。しかし、御指摘の長時間離席するなど防犯上危険が伴う場合は、校長室に限らず職員室等においても施錠の必要性があると考えられます。 このことは、今後、市内小中学校長会でもお伝えし、各学校で御検討いただくようにします。 この度は、大変貴重な御意見をいただき、ありがとうございます。今後とも、学校の職場環境改善のため、よろしくお願いたします。</p>			