

## 人吉市役所窓口アンケートへのご協力ありがとうございました

令和5年11月1日（水）から11月15日（水）にかけて実施しました、市役所各窓口での接遇に関するアンケートの集計結果をお知らせします。アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今後も市民の皆様が、満足していただける窓口を目指し改善に取り組んで参ります。

（アンケート回答数：484）

【問合せ：市民サービス推進委員会事務局（市民課市民係内）（☎22-2111 内線1002）】

### 笑顔あいさつ

😊	1 できている	429
😐	2 できていない	6
😞	3 どちらともいえない	41
😊	無回答	8



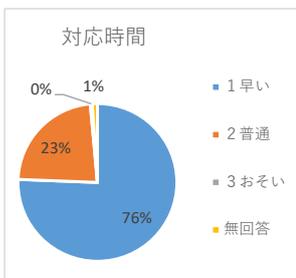
### 言葉づかい・話し方

😊	1 良い	432
😐	2 普通	48
😞	3 悪い	1
😊	無回答	3



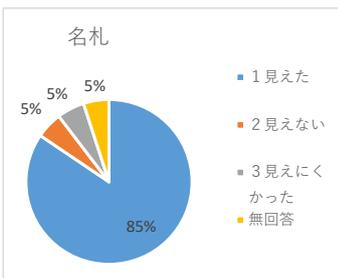
### 対応時間

😊	1 早い	366
😐	2 普通	111
😞	3 おそい	2
😊	無回答	5



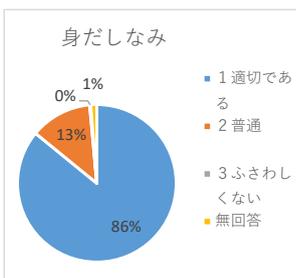
### 名札

😊	1 見えた	409
😐	2 見えない	25
😞	3 見えにくかった	26
😊	無回答	24



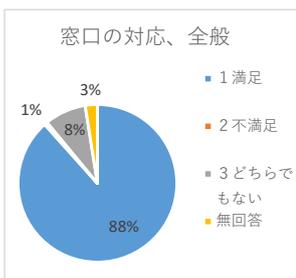
### 身だしなみ

😊	1 適切である	416
😐	2 普通	61
😞	3 ふさわしくない	1
😊	無回答	6



### 窓口の対応、全般について

😊	1 満足	428
😐	2 不満足	3
😞	3 どちらでもない	41
😊	無回答	12



### 窓口の場所について（分かりやすかったですか）

😊	1 はい	458
😐	2 いいえ	11
😞	無回答	15

