

人吉市役所窓口アンケートへのご協力ありがとうございました

令和5年11月1日（水）から11月15日（水）にかけて実施しました、市役所各窓口での接遇に関するアンケートの集計結果をお知らせします。アンケートにご協力いただきありがとうございました。

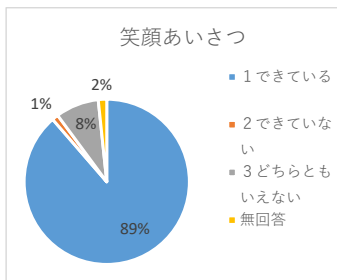
今後も市民の皆様が、満足していただける窓口を目指し改善に取り組んで参ります。

（アンケート回答数：484）

【問合せ：市民サービス推進委員会事務局（市民課市民係内）（☎22-2111 内線1002）】

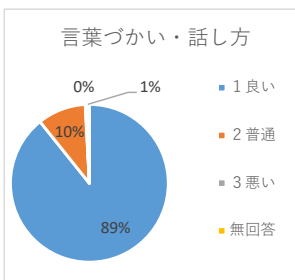
笑顔あいさつ

☺	1 できている	429
☹	2 できていない	6
☹	3 どちらともいえない	41
☹	無回答	8



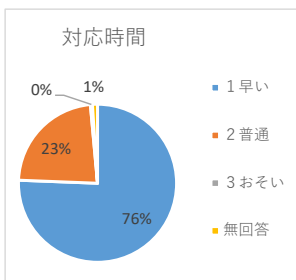
言葉づかい・話し方

	1 良い	432
	2 普通	48
	3 悪い	1
	無回答	3



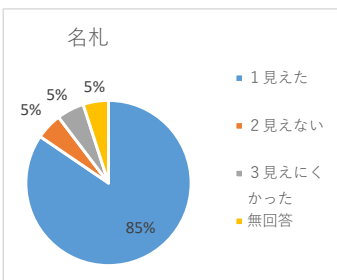
対応時間

	1 早い	366
	2 普通	111
	3 おそい	2
	無回答	5



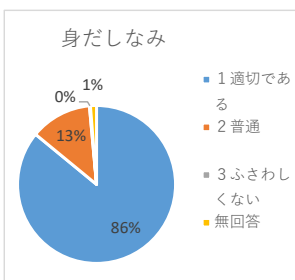
名札

☺	1 見えた	409
☹	2 見えない	25
☹	3 見えにくかった	26
☹	無回答	24



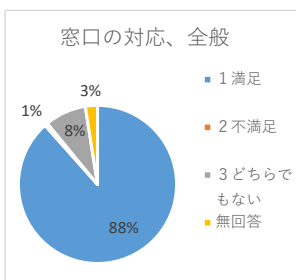
身だしなみ

	1 適切である	416
	2 普通	61
	3 ふさわしくない	1
	無回答	6



窓口の対応、全般について

	1 満足	428
	2 不満足	3
	3 どちらでもない	41
	無回答	12



窓口の場所について（分かりやすかったですか）

☺	1 はい	458
☹	2 いいえ	11
☹	無回答	15

