

# 人吉市 LINE 市民通報システム

安全で快適なまちづくりのため、ご協力をお願いします！

❶ どんな通報を受け付けているの？(カッコ内は担当部署名)



## 道路の不具合

舗装のひび割れ、穴、側溝の破損など

(道路河川課)



## 公園の不具合

遊具の破損、フェンスの倒壊など

(都市計画課)



## 水道の漏水

水道管からの水漏れ  
地面の濡れなど

(上水道課)



❷ 通報は「写真」と「位置情報」を付けて簡単に行えます！



## ご利用手順(2ステップ)

### 人吉市LINE公式アカウントを友だち追加

#### QRコードから登録



1

#### 検索から登録

- LINEアプリで「人吉市」を検索
- またはID「@hitoyoshi\_city」で検索
- 公式アカウントを選択し「追加」

### メニューから「通報」を選んで送信

2

- LINE画面下部のメニューにある「通報」ボタンを押す。
- 案内に従って、通報内容(道路・公園・漏水など)を選択する。
- 写真と位置情報を送信する。

💡 通報途中のキャンセルは、「中止」ボタンを押すか文字で「中止」と入力すればいつでも可能です。



### 注意事項

- 事故など緊急性の高い場合は、LINEではなく、必ず電話で担当部署へご連絡ください。
- 情報提供から対応完了までに、期間を要することがあります。
- 「ながらスマホ」(運転中や歩きながらの操作)は大変危険です。安全を確保した上で操作をお願いします。



### 通報後の対応の流れ

#### 受信確認

担当部署が平日 8:30～17:15の間に確認します。

#### 現場確認

必要に応じて担当者が現場を確認します。

#### 対応検討

市が管理するものの場合は対応を検討します。

#### 管理外

市管理外の場合は、国や県など管理者に情報提供を行います。

人吉市役所 電話番号(代表)0966-22-2111

ご不明な点は、各担当部署までお問い合わせください。