

窓口のありたい姿

迷わせない

書かせない

回らせない

待たせない

行かせない

住民にもやさしい ＊ 職員にもやさしい
ストレスフリーな窓口

※ここでの窓口とは、窓口利用体験調査で対象とした窓口（庁舎1階フロア）としますが、徐々に対象窓口を広げていくこととします。