

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	36	開封日	令和8年1月15日
ご 意 見			
<p>人吉に移住してきたのですが、どこの病院に行っても、待ち時間が長く、予約も整っておらず、すごく待ちます。待合室も人が多く、密な状況です。待たせるのがあたり前のように感じます。</p> <p>市として介入していただだけませんか。</p> <p>子育て中ですが、子どもも待ち時間が長いため、グズってしかたがありません。</p>			
回 答			
<p>医療機関受診時の待ち時間等について、保健センターからお答えさせていただきます。</p> <p>御意見ありがとうございます。市民の皆様が医療機関におきまして、気持ちよく診察を受けられることは重要なことと考えます。また、子育て中の方々が、お子様の病気等により医療機関を受診される際、ご負担があるということ認識しております。</p> <p>受診されたいずれの医療機関におきましても、同様の状況であるとのことでございます。待ち時間の長さや予約体制等につきましては、医療機関ごとに運営方法や状況が異なります。</p> <p>市としまして、直接的な介入を行うことは難しい状況でございますが、受診される市民の皆様ができるだけスムーズに診察が受けられるなど、地域の医療提供体制がよりよい環境につながるよう、御意見を人吉保健所や人吉市医師会等の関係機関と共有させていただきます。</p> <p>人吉球磨地域では、地域でいつまでも安心して暮らせる保健医療の提供を施策の一つとして、熊本県や人吉保健所を中心に医療機関者、市町村等で協議を行っております。今後も目指すべき医療提供体制の実現に向けて、連携を促進してまいります。</p> <p>貴重な御意見ありがとうございました。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	37	開封日	令和8年1月15日
ご 意 見			
<p>西間下町の南光院までの道を拡張してほしい。 救急車が通れたら少しでも早く病院に到着してその後の対応も変わると思うし、症状によっては一刻を争うときもあるため要望したい。 特に、自分が離れて住んでいるので気がかりである。 よろしくお願いいたします。</p> <p>追加 クラフトパークは高齢の方も多いので、車イスや車でいけるような専用レーンを作ったかどうか。階段では行けないと思う。 (投稿内容の趣旨を変えない範囲で文面の修正を行っています。)</p>			
回 答			
<p>市道の担当をしております道路河川課からお答えいたします。 この度は、ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。 あなた様におかれては、ご家族と離れて生活されておられることから、ご家族のもしもの時など、周辺環境に対する心配事の一つとして、南光院までの道路拡張をご要望されたものと存じます。 本市は、市道の道路管理者であることから、道路を常時良好な状態に維持、修繕し、一般交通に支障を及ぼさないよう安全かつ円滑に管理しなければならない責務がございます。南光院までの道路の環境については、道幅が狭く、路面のひび割れなど、良好な環境とは言い難い状況であることは認識しております。 しかしながら、本市が管理する市道は641路線、総延長400kmを超えるており、市民の皆様から数多くの道路修繕や改良などに関するご要望、ご意見をいただいております。未だ道路修繕や改良など事業化に至っていない路線（市道）が多数ございます。 市道環境は市民の皆様の安全・安心な生活に直結する問題でもございますので、緊急性、重要性、利用状況、費用や効果などを勘案し、計画的に市道の修繕や改良事業を行っているところです。 今回ご要望いただきました南光院までの道路の拡張については、具体的な対応をこの場でお約束することができず誠に心苦しいのですが、現地状況を再度確認し、道路拡張の可能性等について検討してまいります。</p> <p>次に、御指摘いただきました道の駅人吉／人吉クラフトパーク石野公園につきまして、商工観光課からお答えいたします。まずは、道の駅人吉／人吉クラフトパーク石野公園の駐車場からクラフトゾーンへ上がるための正面階段につきましては、距離が長く、御不便をおかけしていますこととお詫び申し上げます。 高齢者や障がい者、妊婦の方等、階段の御利用が困難な方におかれましては、正面階段向かって右側の通路をお車で上がっていただき、物産館隣のおもいやり駐車場を御利用いただくことが可能でございます。その他にも階段の利用が困難な方におかれましては、クラフトゾーンの駐車スペースを御利用いただくことが可能ですし、満車の場合には第2駐車場を御案内させていただきますので、管理室に気軽にお尋ねいただければと存じます。 この度は、道の駅人吉／人吉クラフトパーク石野公園につきまして、貴重な御意見を賜り、誠にありがとうございました。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	38	開封日	令和8年1月15日
ご 意 見			
<p>ひらめき箱対応状況読みました。「ひらめき箱」っていいですね。みんなの意見が読めるなんですばらしい。アイデア Good です。ピアノもはじめてみました。反響がすごくて、上手に弾けた気持ちになりました。なかなか良い市役所ですね。人吉の人うらやましい。</p>			
回 答			
<p>「ひらめき箱」につきまして、地域コミュニティ課から回答させていただきます。</p> <p>「ひらめき箱」は、当市に関してお気づきになったことや要望等をご記入後、投函していただくものです。</p> <p>月に2回開封し、担当部署からの回答を御本人やホームページ、市民ホールにて公表しています。</p> <p>今後も、様々な御意見をいただける手段の一つとして、活用して参りたいと考えております。</p> <p>ピアノにつきまして、市庁舎を管理しております行財政改革課から回答させていただきます。</p> <p>現在、市役所1階市民コーナーに設置しておりますピアノは、令和6年5月1日に市へ寄贈いただいたものです。多くの方にピアノに触れていただき、音楽を身近に感じてもらいたいという贈り主様の想いを受け、どなたでも自由に演奏いただけるピアノとして開放しております。</p> <p>市の行事等により、一時的に御利用いただけない場合もございますが、平日午前8時から午後6時まで（木曜日は午前8時から午後7時まで）御演奏いただけます。皆様の御利用をお待ちしています。素敵な音色を奏でにお越しく下さい。</p> <p>このたびは、御意見をいただきありがとうございました。</p>			