

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	1	開封日	令和6年4月1日
ご 意 見			
<p>①西間上町の国道267号沿いの民家の車が道路にはみ出しており、目にあまるので指導してほしい。 (地域コミュニティ課くらし安心相談係にて、趣旨を改変しない範囲で文章を変更させていただきます。)</p> <p>②庁舎内に売店とATMがほしい。</p>			
回 答			
<p>御意見ありがとうございます。</p> <p>①につきましては、交通安全対策(ソフト事業)を担当している地域コミュニティ課から回答します。 ひらめき箱の開封以降、複数回、現地周辺を確認しましたが、ご指摘の車両は確認できませんでした。 道路上へのはみ出し駐車に関しましては、道路交通法等違反の可能性がありますので、確認され次第、速やかに人吉警察署交通課へご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>②につきましては、市庁舎を管理する行財政改革課から回答いたします。 御指摘のとおり、現在、市庁舎内には郵便局、銀行、売店はございません。 新庁舎を建設する際に、各金融機関にATMの設置について御相談しましたが設置には至りませんでした。また、売店につきましても、募集をいたしましたが応募がございませんでした。 今後は、売店の入居予定だったスペースの有効活用につきまして、様々な意見を聞きながら検討して参りたいと存じます。 このたびは、貴重な御意見をいただきありがとうございます。 これからも、本市行政に御協力を賜りますようお願いいたします。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	2	開封日	令和6年4月1日
ご 意 見			
<p>人吉市包括支援センターの担当者が、認定関係で自宅に来られたとき苦言を言われた。また、電話での対応も非常に悪かった。こういうことでは何も相談できない。民間企業ではありえない。 (地域コミュニティ課くらし安心相談係にて、趣旨を改変しない範囲で文章を変更させていただいております。)</p>			
回 答			
<p>人吉市地域包括支援センター担当課の高齢者支援課がお答えします。</p> <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。 地域包括支援センターは、地域にお住まいの高齢者の方々に関する介護、福祉、健康、医療等さまざまな相談を受け、内容に応じて適切な機関・制度・サービスにつなぐ等の支援をおこなっていく施設です。 地域包括支援センターといたしましても、これまで何度も訪問させていただき、ご意向を伺いながら、ご希望に沿った形でご提案をさせていただいているようではありますが、納得いただくことができていない状況のようです。 制度上、ご希望どおりにいかないこともあります。代替案を提示するなど、ご本人やご家族が安心して暮らせるための地域包括支援でございますので、改めてご相談くださればと思います。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	3、4	開封日	令和6年4月1日
ご 意 見			
<p>①カルチャーパレスのリノベーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆1階と2階全体を使用し、明るく広々とした図書館へ 理由：空き部屋が多い、貸出できる蔵書の少なさ、照明が暗いことが気になるため。 ◆こども図書館を1階へ 理由：ベビーカーや子どもを抱っこして行く方は助かると思うからです。 ◆ホール棟とコミュニティ棟間の駐車場を人工芝へ 理由：こども図書館を1階にすることで、屋外に通じ子どもたちが走り回れる場所があればよいと思うからです。 ◆Wi-Fi完備の学習スペース（個室完備） 理由：管内での調べもの、オンライン学習に便利 <p>②プラネタリウムの復活</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆3階プラネタリウムの投影再開 理由：身近に子どもたちの興味や探求の広がるものがあればいいなと思いました。 <p>子どもたちのためにも、クラウドファンディングなどはいかがでしょうか。 今回の提案にあたり、不知火図書館を参考にさせていただきました。また、スターバックスなどの店舗が併設、または敷地内にあると嬉しいです。建物も喜びが感じられるようなカラフルな色合いを建築家さんに考えてもらえたらうれしい限りです。</p>			
回 答			
<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。文化課からお答えします。また、質問事項が複数あることから、項目ごとにお答えいたします。</p> <p>①カルチャーパレスのリノベーション</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆1階と2階全体を使用し、明るく広々とした図書館へ <ul style="list-style-type: none"> ・空き部屋について 空き部屋に関しては、現在カルチャーパレスは、コミュニティ棟を貸し会議として使用しています。また、2階には九ちゃんクラブ等も入居されており、視聴覚室として未整備部分以外は空き部屋は無い状況です。 ・蔵書の少なさについて 蔵書につきまして、以前は、開架図書の書架から本があふれ、収蔵能力が限界に達していました。また、児童コーナーが狭く静寂空間と同一空間にあったため、子連れの親御さんにとって利用しにくい環境でございました。そこで、仮本庁舎機能移転後に隣接する部屋を活用し、令和5年3月に「こども図書館」を開館させ、収蔵能力の向上とこども読書環境を整備させていただいたところでございます。 現在は、開架図書が4万7千冊、閉架図書が5万3千冊、また、移動図書館車図書1万冊を合わせ11万冊ございますが、人口一人当たりの蔵書数から見てもやや少ないと認識しており心苦しく思っております。収蔵能力の範囲内で図書の新鮮度を優先に可能な限り図書の整理収集に努めてまいりたいと存じます。ご理解の程お願い申し上げます。 ・照明が暗いことについて 照明が暗いことに気をとめていただき、大変恐縮しております。図書館内の照明機器が古くほぼ蛍光灯で、照度基準に鑑みても最低基準並みとなっております。現状では、財政上、壊れた照明機器から随時、LEDに変えているところですが、全ての蛍光灯のできるだけ早いLED化に向け、検討してまいりたいと存じます。 			

◆こども図書館を1階へ

こども図書館を1階へにつきましては、第4次こども読書活動推進計画（目標Ⅳ）「ユニバーサルデザインの視点を踏まえた子どもの読書活動の推進」にも記載しているところですが、現在の図書館は複合施設の2階に位置し、バリアフリーが完備されているとは言えません。しかし、カルチャーパレスの構造上1階に図書館を移設することは困難ですので、ベビーカーや子どもを抱っこして来館される方は、エレベーターをご利用いただければ幸いに存じます。

◆ホール棟とコミュニティ棟間の駐車場を人口芝へ

ホール棟とコミュニティ棟間の駐車場という文面から、ご指摘いただいている場所はカルチャーパレスの屋外集会場と推察します。

現在、屋外集会場はイベント時の物販スペースや飲食ブースなどに活用いただいておりますが、屋外集会場としての利用が無い場合に限り、人吉市シルバー人材センターの公用車等の駐車場として使用しております。カルチャーパレス利用者の駐車場には限りがあり、過去にもカルチャーパレスとスポーツパレスでイベントが重なり、実際にお客様が駐車できないケースが何度も発生していることから、緊急用の駐車場としても位置づけているところです。人工芝を設置しますと、車の乗り入れができなくなりますことから、現在のところ設置の予定はございません。何卒、御理解いただきますようお願いいたします。

◆W i - F i 完備の学習スペース（個室完備）

公共施設として、防犯上、個室を完備することは厳しいですが、図書館本館内に人吉市公設のW i - F i を完備しています。また、調べ学習用にタブレット（3台所有）を貸し出し、専用閲覧台で使用いただいているところがございますので、こちらをご利用いただければ幸いに存じます。

②プラネタリウムの復活

◆3階プラネタリウムの投影再開

現在、プラネタリウムは老朽化のため、投影休止しています。また、再開のためには、プラネタリウムの全体的なリニューアルが必要となります。カルチャーパレス自体も老朽化しており、各所の修繕に費用がかかっているため、プラネタリウムの改修まで着手できていない状況です。再開を望む声ももちろんございますので、前向きに検討していきたいと思っております。

今回、不知火図書館を参考にされ、様々な観点からご提案いただきありがとうございます。カルチャーパレスは、社会教育施設として、他の公共施設と同様に「人吉市公共施設等総合管理計画」に基づいて総合的に管理されております。また「人吉市行財政経営指針」においても公民連携公共施設おけるワーキンググループにて、現状と課題を踏まえ、あらゆる角度から公共施設の方向性等が検討されているところがございます。いただいたご意見を今後の参考にさせていただきたいと存じます。

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	5	開封日	令和6年4月1日
ご 意 見			
<p>令和6年2月に、人吉大畑駅へ久しぶりに写真撮影に出かけたのですが、駅舎の名刺がすべて撤去されていました。</p> <p>JRの駅舎として有名で、名所として知られていたのに残念な気持ちがありました。</p> <p>いろいろと都合があつてのことと思いますが？</p>			
回 答			
<p>大畑駅を所管している交通政策課からお答えいたします。</p> <p>大畑駅といえば名刺が貼られていることで有名となっておりますが、以前から窓から光が入りにくい、大量の名刺の重さが建物に負担をかけるなどの課題がございましたので、賛否両論あるかと存じますが、これらを考慮し一度撤去したところでございます。</p> <p>現在は掲示板内での名刺貼りをお願いしておりますが、今後とも皆様に長く快適にご利用いただくために必要なことと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	令和6年4月1日
ご 意 見			
<p>ルフィー族の像が人吉球磨にもできたらうれしい。 きっと人が見に来ます。 観光の目玉になると思います。</p>			
回 答			
<p>貴重なご意見誠にありがとうございます。商工観光課から回答をさせていただきます。</p> <p>ONE PIECEの像の設置につきましては、ONE PIECE熊本復興プロジェクトの一環として、熊本地震にて大きな被害のあった地域に設置をされているものになります。</p> <p>熊本地震からの復興の象徴として熊本県庁プロムナードにルフィー像が設置されたことを皮切りに、熊本地震で被害を受けた地域を中心に麦わらの一味の像(現在10体)が設置をされています。</p> <p>熊本県が、漫画ONE PIECEの作者尾田栄一郎氏、株式会社集英社と連携し行われている事業で、仲間の像の場所選定にかかる公募の際には、本市も提案を行っており、H30とR4に設置希望申請を提出いたしましたが、熊本県からの設置場所選定には至っておりません。</p> <p>今後麦わらの一味に新たな仲間が加わるかについては、ワンピースのストーリー次第となりますので、今後新たなワンピース像設置についての公募に参加できるかについてはお答えはできかねます。</p> <p>本市は、アニメツーリズム等の事業など行っており日頃から多くのアニメファンの方が聖地巡礼等で人吉市にお越しいただいております。ONE PIECEだけに限らず、あらゆる面から観光振興を行ってまいります。</p>			