# 人吉市職員カスタマーハラスメント対応基本方針を策定しました

カスタマーハラスメント※から市職員を守り、安心して業務に従事できる良好な勤務環境を構築するとともに、質の高い行政サービスを提供するため、「人吉市職員カスタマーハラスメント対応基本方針」を策定しました。

市役所窓口や電話などで過剰な要求や不当な言いがかり、威圧的な言動、長時間にわたる拘束などのカスタマーハラスメントが発生した場合、行為の中止を求め、行為者が応じないときは対応を打ち切るなど、毅然（きぜん）とした態度で対応します。

市民の皆さんに信頼される質の高い行政サービスを提供するため、今後もご意見・ご指摘には真摯（しんし）に耳を傾け、誠実に対応していきますので、ご理解とご協力をお願いします。

詳しくは、市ホームページをご覧ください。

※カスタマーハラスメント……顧客や取引先から理不尽な苦情や過剰な要求、暴言、威圧的な態度などの迷惑行為を受けること

▲市ホームページ

## カスタマーハラスメントに該当する行為例

### 長時間の拘束・執拗（しつよう）な連絡

長時間の電話や居座り、繰り返しの電話やメールなど



### 暴言・威圧的な言動

大きな声での叱責（しっせき）や威圧的な態度など



### 過度な要求・クレーム

正当な理由がない過度な要求・クレームなど



### SNSでの市職員の誹謗中傷

職員の写真や情報をSNS（会員制交流サイト）に投稿するなど



問合せ　市総務課職員係（☎２２－２１１１　内線３２１１）

## 2027年版 熊本県民手帳販売中！

熊本の魅力がぎゅっと詰まった「熊本県民手帳」が今年も登場！ぜひ活用ください。

**価格**　８８０円

**販売店舗**　清藤書店、ブックスミスミ人吉店、人吉郵便局、人吉願成寺郵便局

※市民手帳は２０２６年版から廃止しています。市民手帳に掲載していた市の統計データは市ホームページで見ることができます。

**問合せ**　［県民手帳について］熊本県統計協会（☎０９６-３３３-２１７４）、［市の統計データについて］市秘書課広報統計係

▲市ホームページ

▲県民手帳販売中

## 「くまもとプラスチックスマート店」に登録しませんか？

県では、プラスチック製品の使用削減や代替製品への切り替えなど、プラスチックごみ削減に取り組んでいる県内の店舗を登録し、広くPRする「くまもとプラスチックスマート」活動を実施しています。

プラスチックごみの削減に取り組んでいる店舗の皆さんの登録申請をお待ちしています。詳しくは県ホームページをご覧ください。

**問合せ**　県循環社会推進課（☎０９６-３３３-２２７７）

▲詳しくはこちら



## 11月10日～12月10日は熊本県人権月間です

人権をより身近なものと考えるきっかけをつくり、人権に対する正しい理解と認識を深めるため、熊本県人権フェスティバルをはじめ、パネル展、シンポジウム、講演会、研修会など、人権についてのさまざまなイベントを県内各地で開催します。ぜひご参加ください。

**問合せ**　県人権同和政策課（☎０９６-３３３-２２９９）



▲熊本県人権啓発キャラクター「コッコロ」

▲詳しくはこちら

## 日本遺産の里　人吉球磨観光カレンダー販売中

相良７００年の歴史を誇り、日本遺産に認定されている人吉球磨の美しい原風景を収めたカレンダーを販売しています。

**販売価格**　１部８００円（郵送の場合は、別途送料が必要です）

**販売場所**　人吉温泉観光協会事務局（球磨地域振興局寺町別館（旧人吉保健所））など

詳しくはお問い合わせください。

**問合せ**　人吉温泉観光協会（☎22-1370）




▲注文フォーム

## 広域行政組合入札参加の受け付けを開始します

令和９・10年度に人吉球磨広域行政組合が発注する建設工事、測量・建設コンサルタントと物品調達についての入札参加を希望する人は、競争入札参加資格申請書を提出してください。

**提出先**　人吉球磨広域行政組合総務課総務係（〒８６８-００８５　人吉市中神町字城本１３４８番地１）

**提出方法**　原則郵送だけ

**提出期間**　令和９年１月４日㈪～２月３日㈬　※当日消印有効

申請様式など詳しくは人吉球磨広域行政組合のホームページをご覧ください。

**問合せ**　人吉球磨広域行政組合（☎23-3080）

▲詳しくはこちら

## Dカフェ青い鳥 12月の案内

認知症カフェ「Dカフェ青い鳥」は、認知症の人やその家族、地域住民、認知症に関心のある人など誰でも気軽に集い、交流や情報共有ができる憩いの場です。お茶やコーヒーを用意しています。気軽にご参加ください。

**期日**　12月９日㈬

**時間**　午前11時～午後２時

**場所**　二条橋いこいの家（上青井町１８１番地）

**参加費**　１人１００円

### すずめの学校

Dカフェ青い鳥では認知症予防ゲームなどで交流する「すずめの学校」を開いています。脳が刺激される笑いあり、癒やしありのゲームを通して認知症の人やその家族同士の交流が自然に深まり、頭・体・心が元気になります。気軽にご参加ください。

**期日**　12月23日㈬

**時間**　午前10時～正午

**場所**　二条橋いこいの家

**参加費**　１人１００円

**問合せ**　Dカフェ青い鳥（☎22-3493）

## うお～むはあと 12月の案内

さざなみ☆うお～むはあとは、子育て中の親子が気軽に集って交流する場です。

**時間**　午前10時～

**場所**　さざなみ保育園

**2日㈬**　年齢別活動（０歳児）

**9日㈬**　年齢別活動（１・２歳児）

**16日㈬**　ふれあいサロン

**17日㈭**　子育て講座「バレトン」、講師：荒川 美紀さん、場所：西瀬コミセン会議室

※サークル活動、自由利用、保育相談はいつでも受け付けています。

**開所時間**　平日午前９時～午後５時

**利用料**　無料（材料代などを除く）

**申込・問合せ**　さざなみ☆うお～むはあと（☎22-7177）、さざなみ保育園（☎22-5519）

令和９年１月採用

## 人吉市任期付職員採用試験

**技術（土木）　１人程度**

平成14年４月１日以前に生まれた人で、土木専門課程を卒業し、令和８年11月１日現在、民間企業などでの職務経験が５年以上ある人（上限年齢制限なし）

**試験日**　11月23日（月）

**申込期限**　11月15日（日）

▶詳しくはこちら

**問合せ**　市総務課職員係（☎２２－２１１１　内線３２１２）