

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	20	開封日	令和5年3月15日
ご意見			
<p>こんにちは。お尋ねがあります。ひらめき箱に入った意見は、令和4年5月2日開封分以降、市のホームページに載っていませんがなぜでしょうか？「広報ひとよし」には毎月2回開封してあると記されていますが、実行されていますか。</p> <p>そして、ひらめき箱ですが、市の他の施設にも設置してもらえないでしょうか。なかなか市役所まで行くことが難しく、けれどもメールなどを利用することも難しいです。カルチャーパレス、くまりば、道の駅など公共の場への設置を希望いたします。</p> <p>どうか、より良い人吉の未来のために市民の声を出しやすく、また聞きやすい環境づくりのアップデートやブラッシュアップをご検討願います。</p> <p>市役所でお勤めされている皆さんが、人吉を引っ張っていく要とされていることを理解しています。さらなるご活躍を心より期待しています。</p> <p>お願いします。</p>			
回答			
<p>ひらめき箱についての御意見、誠にありがとうございます。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております、地域コミュニティ課からお答えさせていただきます。</p> <p>御承知のとおり、ひらめき箱は、皆様から市の行政事務等について貴重な御意見・御要望・御助言をいただくために、市役所本庁舎の市民コーナーに設置しております。頂いた御意見・御要望等の回答につきましては、市民コーナーに設置している回答集のほか、ホームページ掲載により公開させていただいております。</p> <p>御指摘のひらめき箱の情報更新は、令和5年3月15日現在において令和4年5月2日開封分まで行っており、その後、令和5年7月1日に令和5年1月4日開封分までの御意見・御回答の市ホームページ掲載を行ったところでございます。</p> <p>事務処理の遅れが発生いたしましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>また、その後も事務処理の遅れが発生しておりましたので、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後事務処理の遅れが発生しないようしっかりとした対応を行いたいと存じますので、御理解をお願い申し上げます。</p> <p>ひらめき箱の設置場所追加の御要望につきましては、施設管理上の問題もございまして、今後の検討課題とさせていただきたいと存じます。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	21	開封日	令和5年3月15日
御意見			
<p>立派な市庁舎ですが郵便局や銀行の窓口がありません。また、売店もありません。市民がゆったり憩えるような場所を設けてもらえませんかでしょうか。</p>			
回 答			
<p>御意見ありがとうございます。 市庁舎を管理する行財政改革課から回答いたします。 御指摘のとおり、現在、市庁舎内には郵便局、銀行、売店はございません。 新庁舎を建設する際に、各金融機関にATMの設置について御相談しましたが設置には至りませんでした。また、売店につきましても、募集をいたしました但応募がございませんでした。 設計当初は、庁舎の正面玄関から入りまして右手のフロアを「市民コーナー」と称して待合スペースとする予定でしたが、豪雨災害により、被災者支援の窓口として使用することとなりました。そのような中におきまして、被災者支援の窓口も以前に比べて落ち着いてきたことから、令和6年4月から窓口を福祉課に移しまして、本来の目的であった「市民コーナー」としたところです。今後は、テーブルや椅子を充実していきますので、こちらを御利用いただければと存じます。 また、今後は、売店の入居予定だったスペースの有効活用につきまして、様々に意見を聞きながら検討して参りたいと存じます。 このたびは、貴重な御意見をいただきありがとうございます。 これからも、本市行政に御協力を賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対しての回答や、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	22	開封日	令和5年3月15日
ご 意 見			
<p>「令和2年7月豪雨災害復旧工事」の件についてのお願いです。</p> <p>自宅隣接山林崩落により被害を受けた水田については、対応してもらい工事も無事完了。感謝します。</p> <p>ところが、もう1件の排水路沿いの水田法面の洗堀箇所の工事が、前に進みませんので、調査をお願いします。</p> <p>(※ご意見のほか、時系列に示された資料等が添付されておりましたが、ここでは、省略いたします。)</p>			
回 答			
<p>日頃より、本市の農林整備事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。ご質問いただきました内容につきまして、農林整備課から回答させていただきます。</p> <p>工事箇所の対応が遅くなりましたこと、お詫び申し上げます。当該法面の工事につきまして、令和5年度に測量設計を実施いたしまして、その後工事を施工し、令和6年3月末に工事を完了させていただきました。工事の際はご協力いただき、誠に感謝申し上げます。</p> <p>今後は耕作者様のご要望にできる限り迅速に対応するよう努めてまいりますので、今後とも本市事業へのご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対するの回答や、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p>			