

## 人吉市公共施設包括管理業務委託 事業者説明会 質疑応答

※いただいたご質問及び回答は、適宜要約や集約等の整理、補足をさせていただきました。

令和8年5月26日（火） 第1回 13：30～ 参加33事業者35名 （質問No.1～7）

第2回 15：00～ 参加28事業者30名 （質問No.8～15）

No.	質問	回答
1	包括管理事業者の選定というのは、どのような方法ですか。	公募型のプロポーザル方式での選定を予定しています。
2	事業者の立場はどうなるのか。	契約や支払いのマネジメントを包括管理事業者に実施していただきます。 事業者様にお願いしていた業務は引き続き事業者様に行っていただくこととなります。
3	修繕を行う場合、迅速に行う必要があるが、包括管理業務委託を導入した場合、現場確認の時間がかかってしまうのではないかと。	時間は短縮できるのではないかと考えています。包括管理業務委託の導入によって、施設所管課の職員が施設に関わらないということはなく、不具合が起こった場合に現場に駆けつけます。併せて、包括管理事業者も市に職員を配置し、トラブルの電話対応や現場の確認作業を行うという2つの体制で対応していくこととなります。
4	現在市と包括的な契約を結んでいる場合、包括管理事業者としてこの業務にエントリーすることは可能か。	今回の包括管理業務委託と全く別の業務である場合、可能です。
5	包括管理業務事業者においては、それぞれの業務に関わる法的な資格は不要で、発注した事業者が資格があればいいという認識でよいのか。	お見込みのとおりです。
6	対象業務には200万円以下の修繕とあるが、200万以上は入札となるのか。	現地調査を行い、修繕で対応可能であれば、200万円以下のものは対象業務となります。凶面もなく調査が必要となった場合は、設計業務委託後、工事としての発注となります。工事については、今までどおり施設所管課からの発注となります。
7	保守点検業務等については、施設所管課が指名競争入札で発注していたが、包括管理事業者が入札発注をするということか。	包括管理事業者の決定後、詳細を協議の上決定していくが、公平性が保たれるような手法を検討したいと考えています。

## 人吉市公共施設包括管理業務委託 事業者説明会 質疑応答

※いただいたご質問及び回答は、適宜要約や集約等の整理、補足をさせていただきました。

No.	質 問	回 答
8	包括管理事業者選定というのは、人吉市内の事業所が選定されるのか。	全国に向けた公募を行い、事業者を選定いたします。
9	県内で導入されている市では、包括管理事業者として県外の事業者が選定されているのか。	他自治体では東京に本社を持つような、ビルメンテナンスや施設管理を専門とした業者が選定されることが多いです。
10	事業者を選定する場合、市と包括管理事業者が相談をしながら決定するのか。それとも包括管理事業者が選定するのか。	包括管理事業者には、これまで修繕や保守点検に協力していただいている業者様を選定するよう伝えます。人吉市の事業となるため、地元事業者様優先で実施していきます。
11	施設によっては休日や夜間の対応を組合で行っているところもある。そういった対応はどうなるのか。	現在、組合にお願いしている業務についても、契約先は包括管理事業者が変わるが、業務は引き続き同じように実施していただくこととなります。作業の完了報告や請求などは包括管理事業者に行っていただきます。
12	現在、市から依頼される修繕だから受けているという事業者さんもおられると思う。新しく包括管理事業者が依頼をされるとなると、対応が変わる事業者さんもおられるのではないのか。	不具合の連絡があった場合、包括管理事業者と市担当者が確認した上で修繕の依頼をかけることとなります。包括管理事業者が依頼をし、完了確認をし、支払いを行います。市の事業であることは変わらないので、導入後も引き続き、事業者様には対応の協力をお願いしたい。
13	保守点検業務の中で、清掃・消防・受水槽など様々な業務が対象業務に含まれている。今はそれぞれの業者さんが対応されているが、1事業者さんが全ての保守点検業務をできるといった場合はどうなるのか。	今までの契約件数は変える予定はありません。発注形態を変えることは考えていないので、1事業者様に全てを発注することはありません。
14 (7と同内容)	今までは市から入札公告、指名通知を出されていたが、包括管理事業者が入札という形をとるのか。	包括管理事業者の決定後、詳細を協議の上決定していくが、公平性が保たれるような手法を検討したいと考えています。
15	包括管理導入後の管理体制の中で、地元事業者を優先的に委託先とするとのことだが、定期的に監視して、是正するような仕組みもあるのか。	包括管理事業者から、どの事業者様とどういう契約をするという報告は必ずしてもらいます。市から、昨年・一昨年はこういった事業者様から見積提出をいただいて、この事業者様が受注されているという情報は全て提供します。包括管理業務委託の締結後は、定例会等を実施し、きちんとなされているかの監視は続けていく予定です。