

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	2	開封日	令和8年4月15日
ご 意 見			
<p>転入者・移住者が人吉市役所の窓口で真っ先に違和感を感じる事。大人の男女でいると、必ず男性がご主人、ときにはご主人様、女性が奥様と呼ばれること。</p> <p>婚姻関係にないかもしれない。婚姻関係があったとしても、主従関係を現す「ご主人様」という言い方に抵抗感がある男女かもしれない。そのような配慮が欠けていて、時代に合っていない。</p> <p>全て「お連れ様」で統一してください。</p>			
回 答			
<p>本市の窓口対応に関しまして、貴重な御指摘をいただきました。</p> <p>総務課から回答させていただきます。</p> <p>御指摘いただいた「ご主人様」「奥様」という呼称が、来庁される方々の多様な関係性や価値観に十分に配慮できておらず、違和感や不快感を与えてしまっているという点につきまして、深く受け止めております。</p> <p>窓口にお越しになる全ての方に対し、性別や婚姻関係、あるいは個人の価値観を前提とした決めつけを行うことは避けるべきであり、状況に応じた配慮ある声かけを心掛けるよう努めてまいります。</p> <p>この度は貴重な御意見ありがとうございます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	3	開封日	令和8年4月15日
ご 意 見			
<p>いつも苦情ばかりの意見ですが、今回は、梅まつりの件で、早速のご回答をいただき、市民のささやかな意見をご一読いただき、対応もしていただいたことに感謝いたしております。</p> <p>こんな素敵な人吉市なのに、毎月の広報の度に世帯数、人口共に減り続けるのはなぜなのでしょうね。 (投稿内容の趣旨を変えない範囲で文面の修正を行っています。)</p>			
回 答			
<p>日頃より、市政に対し貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。また、前回の対応につきまして温かいお言葉を頂戴し、担当職員一同、大変励みとなっております。</p> <p>ご質問の世帯数および人口の減少について、復興支援課からお答えいたします。</p> <p>本市の人口減少は、主に「自然減」と「社会減」が要因となっております。まず、「自然減」につきましては、全国的な少子高齢化の進行により、出生数が減少する一方で死亡者数が増加している状況にあります。</p> <p>また、「社会減」につきましては、進学や就職に伴う若年層の市外転出に加え、令和2年7月豪雨の影響により、やむを得ず転出された方がおられることも要因の一つとなっております。</p> <p>こうした背景から、本市においても世帯数・人口ともに減少傾向が続いているところです。</p> <p>市といたしましては、このような状況に対応するため、「人吉市総合計画」をはじめとする各種計画に基づき、子育て支援の充実や雇用の創出、移住・定住の促進など、人口減少対策に取り組んでおります。</p> <p>今後も、人吉市が有する豊かな自然や歴史・文化、そして人と人とのつながりといった魅力を活かしながら、市民の皆様とともに「住み続けたい、住んでみたい」と思っただけのまちづくりを進めてまいります。引き続き、市政へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	4	開封日	令和8年4月15日
ご 意 見			
<p>球磨川について 私は、毎日球磨川べりを散歩し歩いています。 昔は、清流球磨川、急流球磨川と呼ばれていましたが、今は汚れきっています。 小学生時代から中学時代、ボート乗りなどして楽しみました。 球磨川の清掃を予算化してほしいです。 観光の目玉の球磨川下り、ぜひ楽しい行楽続けてほしいです。 よろしく願いいたします。</p>			
回 答			
<p>日頃より、人吉市の環境保全及び観光行政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。また、この度は球磨川に関する貴重なご意見をお寄せいただき、心よりお礼申し上げます。 球磨川の環境につきましては、ご指摘のとおり市民の皆様の関心が高い重要な課題であると認識しております。 球磨川水系につきましては、河川管理者である国および県が、河川の維持管理や土砂の撤去等を実施しておりますが、市といたしましても国・県に対して、環境保全に関する要望活動を行ってまいります。 併せて、市内の清掃活動や環境美化の取組についても、地域の皆様と連携しながら推進しているところです。 今後も、球磨川の良い環境が保たれるよう、関係機関との連携を一層強化するとともに、市として取り組むべき環境保全活動を着実に進めてまいります。 また、球磨川くだりににつきましては、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。本市を代表する観光資源であり、地域経済や交流人口の拡大に寄与する重要な役割を担っております。引き続き、関係事業者と連携しながら、安全対策や魅力向上に努め、持続的な運営が図られるよう取り組んでまいります。 今後とも、市政へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>			