

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	8	開封日	平成25年12月2日
ご意見			
<p>納税証明書 1通とるだけに いいかげん時間がかかります。 確認後は速やかにお願いします。</p> <p>住所 氏名は必要ないと思いますが。</p> <p>(投函日 平成25年11月21日)</p>			
回答			
<p>ご意見ありがとうございます。納税証明書の取得について納税課がお答えします。</p> <p>納税証明書の取得のため来庁された際に、窓口の対応で不愉快な思いをされたことに対してお詫び申し上げます。納税証明書の発行については、本人確認、申請理由等の必要事項を確認後に発行を行っております。今回はその確認に時間がかかり、申し訳ございませんでした。今後は窓口業務の速やかな対応ができるよう努めてまいります。</p> <p>ご意見ありがとうございます。ひらめき箱の記入様式について市民課がお答えします。</p> <p>ひらめき箱に投函された方によっては、直接ご本人に対して回答を求められるケースもありますので、担当課からの連絡先把握の手段として、投函された方のお名前、ご住所、連絡先を記入していただく項目を設けております。</p> <p>こちらで把握した投函者の連絡先は、ひらめき箱の回答に関してのみ使用し、それ以外の目的で使用することは一切ありません。</p> <p>もちろん、無記名で投函されたご意見にも対応しておりますので、今後ともご意見がございましたら、ひらめき箱を利用していただくようお願いいたします。</p> <p>今回は貴重なご意見をたまわり、ありがとうございました。</p>			