

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	17	開封日	平成31年1月15日
ご意見			
<p>くまりばの集客アイデアです。市内の宿泊施設で温泉の無い所で回数券を買ってもらい、サービスとしてお客様へ配っていただくのはいかがでしょうか。当館はすでに協力させていただいていますが、好評を博しています。特にビジネス系の施設は、お車でお越しの方がほとんどですから、送迎などの手間もはぶけますし、夕食前に温泉を楽しんで・・・というルートが確立しているように思います。ぜひご検討をよろしくお願い申し上げます。</p>			
回答			
<p>日頃から当くまりばの回数券を貴施設お客様へのサービスとして御活用いただいているとのこと、誠にありがとうございます。</p> <p>また、施設の運営につきまして具体的な御提案をいただきました。重ねてお礼申し上げます。</p> <p>御提案の件につきまして観光振興課からお答えいたします。</p> <p>温泉回数券を宿泊客の方にサービスとして御活用いただくことにつきましては、民間事業所様が自発的かつ地域活性化のために御厚意によって行っているとのことで、大変感謝を申し上げるところでございます。</p> <p>くまりばへの集客策そのものにつきましては、開館1年目ということもあり、様々な策を模索している中で、施設単独で行うには限りがございますので、今回御提案のとおり、各民間事業所の皆様や地域観光資源等との広域的かつ継続的な連携は重要となってくるものと存じますので、その中で市内宿泊施設と連携した施策についても、今後の展開の中で必要に応じて相談させていただければ幸いに存じます。</p> <p>この度は貴重な御意見ありがとうございました。</p>			