人吉市LINE公式アカウントリニューアル！

LINEで

「スマホ市役所」始まります

問合せ　市秘書課広報統計係（☎２２－２１１１　内線３１４１）

LINEを活用し さまざまな行政サービスをスマホの中に

スマートフォンなどで利用できる無料通信アプリ「LINE（ライン）」。現在は日本の人口の約７割が使うなど多くの人に利用されていて、今や生活に欠かせない生活インフラとなっています。市でも、令和４年６月にLINE公式アカウントを開設し、暮らしの情報やイベント情報、緊急情報などを発信してきました。

そして今月、市民の皆さんの暮らしがもっと便利になるよう、市LINE公式アカウントをリニューアル。スマホで市役所の手続きや問い合わせができるようになるなど、さまざまな機能を追加しました。この特集では、その内容や使い方を紹介します。

今後も、より便利な機能を追加し、市民の皆さんが市役所に行かなくても、いつでもどこでも行政サービスを利用できる「スマホ市役所」を目指します。

リニューアルのポイント

あなたに合った情報が届く

これまでは全ての利用者に同じ情報が届いていましたが、お住まいの地域や受信したい情報を設定すると、その人に必要な情報だけが届くようになりました。

LINEから手続きが可能

市役所への申請や相談の予約、道路の不具合などの報告が、いつでもどこでもLINEからできるようになりました。利用できる手続きは順次追加していきます。

問い合わせに自動で回答

ごみの分別方法や市役所の窓口で必要なものなどについて、LINEで問い合わせると自動で回答。ホームページでの検索や電話で問い合わせる手間が省けます。

STEP1 まずは友だち追加！

人吉市LINE公式アカウントを友だち追加することで、便利な機能が使えるようになります。

まずはLINEアプリをインストールしたスマートフォンを準備してください。

友だち追加方法

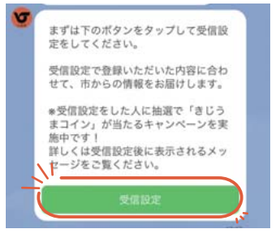
登録方法１
左の２次元コードをスマートフォンのカメラで読み取って追加してください。

登録方法２
LINEアプリを開いて「人吉市」または「@hitoyoshi_city」で検索。人吉市LINE公式アカウントを選択して「追加」ボタンを押してください。

STEP2 受信設定しましょう！

友だちになったら、ぜひ受信設定をしてください。受信設定することで、その人に必要な情報を選んで受け取ることができます。

＼ 友だちになった人 ／



友だちになったら送られてくるメッセージの中にあるこのボタンをタップ

＼ すでに友だちの人 ／

画面下に並んだボタンの中から右下の「受信設定」をタップ

受信を希望できる情報の種類

- □全ての情報を希望
- □防災・安全
- □健康・福祉
- □子育て・教育
- □事業者向け
- □観光・イベント
- □スポーツ
- □芸術・文化
- □補助金・助成金

※緊急情報、防災行政無線の放送内容、広報ひとよしなどの情報は、希望する情報の種類にかかわらず友だち全員に一斉配信する場合があります。

STEP3 ごみ収集日通知の設定も忘れずに！

「ごみ収集日通知」は、ごみ出しを忘れないよう収集日の前日に通知が届く便利な機能です。友だちになったら、こちらもぜひ設定してください。

画面下に並んだボタンの中から左側にある「ごみ」のボタンをタップ

表示される「ごみメニュー」の中から「ごみ収集日通知の設定」をタップ

受信を希望できる通知の種類

- □燃えるごみの通知
- □燃えないごみの通知
- □資源ごみの通知
- □祝日にごみ収集をしない通知

秘書課広報統計係
永田 佳子