

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	7	開封日	平成24年7月17日
ご意見			
<p>先日(7/7)博多に行く為、宮崎からのスーパーフェニックス号を人吉インターの待合所で待っていました。この日早朝から雨がかなりひどかったのですが、6時20分頃から突然雷雨と風が強くなり、しかも横なぐりの雨で、新待合所には壁で囲まれた場所がなく、壁の隙間から容赦なく雨が降り込み、びしょ濡れになってしまったのです。少しの雨だったら傘で対応できたかもしれませんが、風が強い場合、それは不可能です。新しい待合所は人吉にとってもマッチしていて好きでしたが、こういうマイナス面があるのかと、今日はじめて感じました。</p> <p>せめて、1ヶ所だけにでも逃げ込める壁で囲まれた狭くてもよいので部屋があったらと、つくづく思った次第です。</p>			
(投函日 平成24年 7月 9日)			
回答			
<p>人吉市の交通政策担当でございます企画課がお答えいたします。</p> <p>日頃から、人吉ICバス待合所を御利用くださりまして、ありがとうございます。</p> <p>いただきました御意見についてでございますが、今回バス待合所を整備するにあたりまして、ある程度の強さの雨風まではしのげるようバス待合所の中心部に一部ではございますが、透明な板で仕切ったスペースを設けております。</p> <p>恐らく、今回バスを待たれていた際は、暴風雨と言えるような状況であったことから、雨風除けの設備・スペースも十分に機能を果たさなかったのではないかと推察されます。</p> <p>いただきました御意見を今後の整備に活かして、今後とも、利用者の目線での事業を行っていきたく考えておりますので、よろしく願いいたします。</p>			