

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号

14

開封日

令和7年7月1日

ご意見

市内こども園の入り口のチェーンポールについて

市内こども園の敷地からチェーンポールが越境しておいてあるため自転車、歩行者がとても危ない目にあっている。越境しているため歩道が狭く高校生もフラフラ自転車を操作している。道路(車道)も狭い。地面に設置している赤いポールだけでいいのでは。もしくは赤いポールにチェーンがついていれば問題ないかと。もし黄色のポール(移動式)を使用するのであれば越境しないようにしてほしい。軸の丸い部分がでないようにお願いします。何度内側に入れても越境しています。

市内こども園向かいの利用者駐車場の砂利が車道・歩道に多数飛び出しており自転車だと滑って危ない。滑っている高校生を見たことがある。私も滑って膝を擦りむきました。

改善よろしくお願いします。

(投稿内容の趣旨を変えない範囲で文面の修正を行っています。)

回答

市内こども園周辺の道路環境に関して、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。道路管理者である道路河川課よりお答えいたします。

御指摘いただいたとおり、当該こども園敷地に隣接する道路には、園児の登降園時における安全確保を目的として、園児と通行車両との接触を防ぐためのチェーンポールが、園の管理により設置されております。この設置にあたっては、当初は道路管理者である当課が赤いポールを設置しましたが、ポールの間隔が広がったため、さらに園児たちの交通安全性を確保することを目的としてこども園敷地内に設置することについて認めた経緯がございます。

しかしながら、御指摘にありますとおり、時折、チェーンポールが車道の方へはみ出し、自転車や歩行者の通行に支障が出ている状況が確認されました。したがって施設管理者に対して改めて適正な位置での管理と、通行者への安全配慮を徹底するよう要請いたしました。あわせて、軸の丸い部分がはみ出している点については、保護者及び職員に周知されたようです。

また、園向かいの利用者駐車場からの砂利の飛散につきましても、歩行者や自転車利用者の安全に関わる重大な事案であると認識しております。こちらについても施設側に対して敷地管理並びに定期的な清掃の徹底をお願いしており、今後は状況を確認の上、必要に応じて再度お願いをまいります。

今後とも、安全で安心な道路環境の整備に努めてまいりますので、引き続きお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくご意見をお寄せください。

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| 番号 | 15 | 開封日 | 令和7年7月1日 |
|--|----|-----|----------|
| ご 意 見 | | | |
| <p>番号札をつくってほしい。 窓口に行っても、誰もでてこない。 (みんな仕事してて、見ても知らん顔)</p> | | | |
| 回 答 | | | |
| <p>市役所では、令和6年度より「利用者起点の窓口改革」に向け、部署横断的なワーキンググループを立ち上げ、サービス向上を目指して取り組んでおります。このワーキンググループの事務局を務める行財政改革課と、接遇研修などを担当する総務課より回答させていただきます。</p> <p>この度は、お客様に窓口でご不快な思いをさせ、誠に申し訳ございませんでした。ご提案いただいた窓口の番号札の導入につきましては、現在一部の窓口で導入済みですが、全窓口への設置には至っておらず、ご不便をおかけしております。また、来庁されたお客様に気づかないといった点もご指摘いただき、誠に申し訳ございません。これらのご指摘につきましては、早急に改善策を検討してまいります。</p> <p>現在、窓口案内の改善策として、フロアマネージャー(案内係)の配置を検討しております。配置された際には、スムーズなご案内や、お困りの方へのサポート体制ができるものと考えております。さらに、職員の接遇研修の実施や執務室の機の配置なども検討してまいります。</p> <p>今回のご指摘を真摯に受け止め、来庁される皆様に快適な窓口サービスを提供できるよう、引き続き改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> | | | |