

# 福祉に関するアンケート調査へのご協力のお願い



日頃より人吉市の福祉行政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

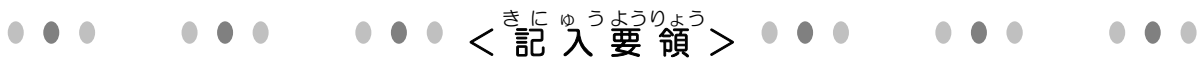
本市では現在、第2期人吉市障害者計画の策定に向けた取り組みを進めています。

そのため、住民の皆さまの障がい者福祉に関する思いや考え方を把握し、人吉市における障がい者に対する支援計画等の推進に役立てるためのアンケート調査を実施することになりました。

この調査は、無記名でご回答いただきますので、回答された方が特定されたり、個人の回答内容が明らかにされたりすることはありません。また、上記の目的以外には一切使用しませんので、素直なご意見をお寄せいただければありがたいです。

ご多用のところ恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成31年3月 人吉市



宛名のご本人が記入してください。

宛名のご本人が直接回答いただくことが難しい場合には、家族や介護者の方などが、ご本人の思いを尊重して記入してください。

質問への回答方法は、それぞれ質問文に記載していますので、質問文をよく読んでお答えください。

記入が終わりましたら、このアンケートに入っていた封筒に入れて、切手を貼らずに

平成31年3月29日（金）までに、ポストに入れてください。

このアンケート調査へのご質問などは、下記までお問い合わせください。

人吉市 健康福祉部 福祉課 障がい者支援係

〒868-8601 人吉市西間下町118番地1（西間別館）

電話：（0966）22-2111（内線1143）

FAX：（0966）24-9536

この調査票を記入される人はどなたですか。(〇は1つだけ)

1. この郵便の宛名の本人
2. ご本人の意見を家族や介護者などが代理で記入
3. ご本人の意見を確認することが難しいので、家族や介護者などの考えで記入
4. その他 ( )

(この郵便の宛名のご本人)の性別・年齢・ご家族などについて

問1. あなたの性別・年齢を教えてください。

1. 性別 ( ) 2. 年齢 ( ) 歳

問2. お住まいの校区はどこですか。

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 1. 東校区  | 2. 西校区  | 3. 東間校区 |
| 4. 大畑校区 | 5. 西瀬校区 | 6. 中原校区 |

問3. あなたはどなたと一緒に暮らしていますか。(あてはまるものすべてに〇)

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1. ひとり暮らし | 6. その他の親 ( ) |
| 2. 親・祖父母  | 7. 友人・知人     |
| 3. 配偶者    | 8. 施設や病院の職員  |
| 4. 兄弟姉妹   | 9. わからない     |
| 5. 子ども・孫  | 10. その他 ( )  |

とい 問4. あなたの<sup>す</sup>住まい（<sup>く</sup>暮らしている<sup>せいかつ</sup>生活の<sup>ば</sup>場）はどこですか。（○は1つだけ）

1. <sup>じたく</sup> 自宅（<sup>もちいえ</sup>持ち家、<sup>ちんたい</sup>賃貸、<sup>しゃたく</sup>社宅など）
2. <sup>しょう</sup> 障<sup>ひと</sup>がいのある人<sup>こうれいしゃ</sup>や高<sup>ふくし</sup>齢<sup>せつ</sup>者の福祉施設
3. <sup>ぐるーぷ</sup>グループホーム
4. <sup>びょういん</sup> 病院（<sup>にゅういんちゅう</sup>入院中）
5. <sup>こうえいじゅうたく</sup> 公営住宅
6. わからない
7. その他（

）

とい 問5. あなたの<sup>せいかつひ</sup>生活費は、<sup>おも</sup>主に<sup>つぎ</sup>次のどれによってまかなわれていますか。（○は1つだけ）

1. <sup>じぶん</sup> 自分の<sup>ねんきん</sup>年金や<sup>てあて</sup>手当
3. <sup>かぞく</sup> 家族の<sup>ねんきん</sup>年金や<sup>てあて</sup>手当
5. <sup>せいかつほこ</sup> 生活保護

2. <sup>じぶん</sup> 自分の<sup>しゅうろうとう</sup>就労等による<sup>しゅうにゅう</sup>収入
4. <sup>かぞく</sup> 家族の<sup>しゅうろうとう</sup>就労等による<sup>しゅうにゅう</sup>収入
6. その他（

）

とい 問6. その<sup>しゅうにゅうげん</sup>収入源について、<sup>かんり</sup>どなたが管理していますか。（○は1つだけ）

1. <sup>じぶん</sup> 自分で<sup>かんり</sup>管理している
3. <sup>せいねんこうげんにん</sup> 成年後見人<sup>かんり</sup>が管理している

2. <sup>かぞく</sup> 家族が<sup>かんり</sup>管理している
4. その他（

）

## あなたの<sup>しょう</sup>障<sup>じょうきょう</sup>がいの<sup>じょうきょう</sup>状況について

とい 問7. あなたは<sup>しんたいしょうがいしゃてちょう</sup>身体障害者手帳<sup>も</sup>をお持ちですか。（○は1つだけ）

- |                      |                      |                      |                        |
|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| 1. <sup>きゅう</sup> 1級 | 3. <sup>きゅう</sup> 3級 | 5. <sup>きゅう</sup> 5級 | 7. <sup>も</sup> 持っていない |
| 2. <sup>きゅう</sup> 2級 | 4. <sup>きゅう</sup> 4級 | 6. <sup>きゅう</sup> 6級 |                        |

問8. 身体障害者手帳をお持ちの場合、主たる障害をお答えください。（〇は1つだけ）

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 視覚障害           | 5. 肢体不自由（下肢）   |
| 2. 聴覚障害           | 6. 肢体不自由（体幹）   |
| 3. 音声・言語・そしゃく機能障害 | 7. 内部障害（1～6以外） |
| 4. 肢体不自由（上肢）      |                |

問9. あなたは療育手帳をお持ちですか（〇は1つだけ）

- |         |         |        |           |
|---------|---------|--------|-----------|
| 1. A1判定 | 3. B1判定 | 5. A判定 | 7. 持っていない |
| 2. A2判定 | 4. B2判定 | 6. B判定 |           |

問10. あなたは精神障害者保健福祉手帳をお持ちですか。（〇は1つだけ）

- |       |       |       |           |
|-------|-------|-------|-----------|
| 1. 1級 | 2. 2級 | 3. 3級 | 4. 持っていない |
|-------|-------|-------|-----------|

問11. あなたは難病（特定疾患）の認定を受けていますか。（〇は1つだけ）

※難病（特定疾患）とは、関節リウマチやパーキンソン病などの治療法が確立していない疾病、その他の特殊の疾病をいいます。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 受けている | 2. 受けていない |
|----------|-----------|

問12. あなたは発達障害として診断されたことがありますか。（どちらかに〇）

※発達障害とは、自閉症、アスペルガー症候群その他の広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害等をいいます。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問1 3. あなたは高次脳機能障害<sup>こうじのうきのうしょうがい しんだん</sup>として診断されたことがありますか。(どちらかに○)  
※高次脳機能障害<sup>こうじのうきのうしょうがい</sup>とは、一般に、外傷性脳損傷<sup>いっぱん がいしょうせいのうそんしょう</sup>、脳血管障害等<sup>のうけっかんしょうがいでう</sup>により脳に損傷<sup>のう そんしょう う</sup>を受け  
その後遺症等<sup>こういしょうとう</sup>として生じた記憶障害<sup>しょう きおくしょうがい</sup>、注意障害<sup>ちゅういしょうがい</sup>、社会的行動障害<sup>しゃかいてきこうどうしょうがい</sup>などの認知障害<sup>にんちしょうがいでう</sup>等を指  
すものとされており、具体的には「会話がうまくかみ合わない」などの症状<sup>しょうじょう</sup>があります。

1. ある

2. ない

問1 4. あなたの年齢<sup>ねんれい</sup>が、40歳以上の人<sup>さいいじょう ひと</sup>にうかがいます。現在<sup>げんざい</sup>、あなたは介護保険<sup>かいごほけん</sup>にお  
いて、要支援<sup>ようしえん</sup>・要介護<sup>ようかいご</sup>と認定<sup>にんてい</sup>されていますか。(○は1つだけ)

1. 現在<sup>げんざい</sup>、認定<sup>にんてい</sup>されていない
2. 現在<sup>げんざい</sup>、要支援<sup>ようしえん</sup>・要介護<sup>ようかいご</sup>と認定<sup>にんてい</sup>されている
3. 認定<sup>にんてい</sup>されているかどうかわからない
4. その他<sup>た</sup> ( )

問1 5. あなたはどのくらいの頻度<sup>ひんど がいしゅつ</sup>で外出<sup>がいしゅつ</sup>しますか。  
(通勤<sup>つうきん</sup>、通学<sup>つうがく</sup>、通院<sup>つういんとう</sup>等<sup>ふく</sup>を含みます)(○は1つだけ)

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 1. ほぼ毎日 <sup>まいにち</sup>                      | 5. 外出 <sup>がいしゅつ</sup> しない(できない) |
| 2. 週 <sup>しゅう</sup> に1～2回程度 <sup>かいていど</sup> | 6. わからない                         |
| 3. 週 <sup>しゅう</sup> に3～4回程度 <sup>かいていど</sup> | 7. その他 <sup>た</sup>              |
| 4. 月 <sup>つき</sup> に1～2回程度 <sup>かいていど</sup>  | ( )                              |

とい 問 16. あなたが外 出 する時、充 実 して欲しいことはありますか。(○は3つまで)

1. 視覚障がい者誘導用ブロック (点字ブロック)
2. 音の出る信号機
3. ゆっくり安全に渡れる横断歩道
4. 放置自転車等の路上障害物が撤去されること
5. 歩道・建物・乗り物等の段差が解消されること
6. 階段の手すり
7. 多目的トイレ
8. 障がい者用の駐車スペース
9. 駅やバス停、歩道におけるベンチ等の設置
10. 電車やバス等の交通機関を分かりやすく利用できる表示
11. 利用する施設等の分かりやすい案内表示
12. 付き添いや介助者等の人的支援
13. 自分が困っているときの周りの人からの援助
14. 特にない
15. わからない
16. その他 ( )

## 保育・教育について

問17. あなたは、現在、通園・通学をしていますか。（○は1つだけ）

1. している

2. していない

問18へお進みください。

問17-1. 【問17で「1. している」と回答した方におたずねします。】

通園・通学先は次のうちどれにあたりますか。（○は1つだけ）

- |                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| 1. 幼稚園                   | 4. 小・中学校（特別支援学級） |
| 2. 保育園・認定こども園            | 5. 小・中・高校（普通学級）  |
| 3. 特別支援学校（盲学校・ろう学校・養護学校） | 6. 大学・短大・専門学校    |
|                          | 7. その他（ ）        |

問17-2. 【問17で「1. している」と回答した方におたずねします。】通園や通学で困っていることがありますか。（○は3つまで）

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. 通うのがたいへん          | 6. 友だちができない      |
| 2. トイレなどの施設が整っていない   | 7. 医療的なケアが受けられない |
| 3. 支援体制が十分でない        | 8. 困っていることはない    |
| 4. 先生の理解や配慮が足りない     | 9. その他           |
| 5. まわりの生徒たちの理解が得られない | （ ）              |

問17-3. 【問17で「1. している」と回答した方におたずねします。】学校を卒業した後  
の進路について、どのようにお考えですか。（〇は3つまで）

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1. 進学                   | 7. 身体機能の訓練ができる   |
| 2. 企業等で一般就労する           | 施設へ通いたい          |
| 3. 障がい者の雇用が多い事業所で働きたい   | 8. 自立に向けた訓練ができる  |
| 4. 職員等の支援を受けながら事業所で働きたい | 施設へ通いたい          |
| 5. 就労の支援を受けられる施設へ通いたい   | 9. 職業訓練校へ通いたい    |
| 6. 就労困難なため創作活動等の施設へ通いたい | 10. 自宅でできる仕事をしたい |
|                         | 11. 施設等へ入所したい    |
|                         | 12. 就労等の希望はない    |
|                         | 13. その他          |
|                         | ( )              |

問18. 【問17で「2. していない」と回答した方におたずねします。】障がいのある子どもが幼稚園・保育園・認定こども園・学校などで生活を送るうえで、必要だと思うことは、どのようなことですか。（〇は3つまで）

1. 通園や通学手段に関する移動の支援
2. 学習サポート体制の充実
3. 学習・学校生活に必要な設備の充実
4. 園内・校内での介助の充実
5. 障がいのある子ども一人ひとりの特性に応じた配慮
6. 医療的なケアが受けられる体制の整備
7. 進路指導の充実
8. 福祉教育の充実
9. 教職員の障がいや障がいのある子どもに対する理解の徹底
10. 周りの児童・生徒やその保護者の理解の促進
11. 家族の同伴に対するサポート
12. 放課後の支援の充実
13. 特にない
14. わからない
15. その他 ( )



問19. あなたは、障がいや障がいのある人に対する市民の理解を深めるために必要だ  
 と思うことは、どのようなことですか。（〇は3つまで）

1. 障がいや障がいのある人に関する広報・啓発の充実しょうがい や しょうがいのあるひと にかんする こうほう・けいはつ じゅうじつ
2. 障がいのある人への理解と支援を行うボランティア活動の充実しょうがいのあるひと への りかい と しえん おこな ぼらんてい いかつどう じゅうじつ
3. 福祉施設の地域への開放による住民との交流の促進ふくしせつ ちいき かいほう じゅうみん こうりゅう そくしん
4. 学校における福祉教育の充実がっこう における ふくしきょういく じゅうじつ
5. 障がいのある人やその家族による団体の活動の充実しょうがいのあるひと や その かぞく による だんたい かつどう じゅうじつ
6. 地域の行事や集まりに障がいのある人が参加しやすくする工夫ちいき ぎょうじ あつ しょう ひと さんか くふう
7. 障がいや障がいのある人に関する講演会や学習会の開催しょうがい や しょうがいのあるひと にかんする こうえんかい がくしゅうかい かいさい
8. 障がいのある人の積極的な社会への進出しょうがいのあるひと せっきよくてき しゃかい しんしゅつ
9. 障がいのある人の地域活動やまちづくりへの参加しょうがいのあるひと ちいきかつどう さんか
10. 特になしとく
11. わからない
12. その他（た

## 就労について

問20. あなたは現在、働いていますか。（○は1つだけ）

1. 働いている

2. 働いていない

問20-4へお進みください。

問20-1. 【問20で「1. 働いている」と回答した方におたずねします。】

あなたの就業形態は次のどれにあてはまりますか。（○は1つだけ）

1. 自営業（農林業含む）

2. 家業の手伝い

3. パート・アルバイト

4. 内職

5. 会社などの正規の社員・職員

（役員を含む）

6. 就労支援施設に通っている

7. その他（ ）

問20-2. 【問20で「1. 働いている」と回答した方におたずねします。】

あなたの1カ月の勤務日数、1日の勤務時間は次のどれにあてはまりますか。  
（それぞれ1つに○）

1カ月の勤務日数	1日の勤務時間
1. 10日以内	1. 4時間未満
2. 11日から15日	2. 4時間以上6時間未満
3. 16日から20日	3. 6時間以上8時間未満
4. 21日以上	4. 8時間以上

問20-3. 【問20で「1. 働いている」と回答した方におたずねします。】  
 あなたが仕事をする上で感じる不安や不満はどのようなことですか。  
 (〇は3つまで)

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| 1. 障がい者用の設備が十分でない | 7. 相談相手がない     |
| 2. 通勤するのがたいへん     | 8. 仕事がむずかしい    |
| 3. 自分にあった内容の仕事がない | 9. 仕事がきつい      |
| 4. 職場の人間関係がむずかしい  | 10. 特に不安や不満はない |
| 5. 昇級や昇進が平等ではない   | 11. その他        |
| 6. 収入が少ない         | ( )            |

問20-4. 【問20で「2. 働いていない」と回答した方におたずねします。】  
 現在、あなたが働いていない理由は何ですか。(〇は3つまで)

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. 家事・子育てをしている               | 5. 仕事が見つからない  |
| 2. 病気・障がい等の治療中               | 6. 仕事をする必要がない |
| 3. 学校等に通っている<br>(就学前の子どもも含む) | 7. 高齢である      |
| 4. 施設に入所している                 | 8. その他 ( )    |

問21. あなたは、障がいのある人が働く場合、どのような配慮が必要だと思いますか。（〇は3つまで）

1. 仕事について相談する場所があること
2. 障がいのある人に対する求人情報の提供が充実していること
3. 職場内で介助や援助等が受けられること
4. 短期間の雇用ではなく、長く働くことができること
5. 仕事のやり方をきちんと教えてもらえること
6. 職場内で、障がいに対する理解があること
7. 障がいに合わせた働き方ができること  
（仕事の内容や勤務時間、休憩等の配慮）
8. 通勤や移動に対して、配慮や支援があること
9. 就労に向けた知識や技術等を身につける機会があること
10. 短期間のトライアル雇用（※1）が利用できること
11. ジョブコーチ（※2）による支援が受けられること
12. 施設や設備がバリアフリーであること
13. 障がいのある人が働くことができる職場が増えること
14. 賃金や給与が充実していること
15. 特にない
16. わからない
17. その他（ ）

※1:トライアル雇用とは・・・障がいのある人を短期間、試行的な形で受け入れ、本格的な雇用に取り組めるきっかけづくりをすすめる事業です。

※2:ジョブコーチとは・・・就労を希望する障がいのある人と一緒に職場に行き、ともに作業をしたり、休憩時間を過ごしながらかんきょう作りや援助を行う人のことです。

## あんしん あんぜん 安心・安全について

問22. あなたは、災害が起きたときや起こりそうなとき、一人で避難場所へ避難することができますか。（〇は1つだけ）

1. 避難場所があるところは知っていて、一人で避難できる
2. 避難場所があるところは知っているが、一人では避難できない
3. 避難場所があるところは知らないが、場所を確認して一人で避難できる
4. 避難場所があるところは知らないし、一人では避難できない
5. わからない
6. その他（ ）

問23. あなたが、家にいる間に、災害のため避難が必要になったとき、手助けをしてくれる人はどなたですか。（〇は3つまで）

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1. 手助けをしてくれる人はいない | 6. 消防団員    |
| 2. 家族・親族          | 7. ホームヘルパー |
| 3. 近所の人           | 8. わからない   |
| 4. 民生委員・児童委員      | 9. その他     |
| 5. 自治会などの役員       | （ ）        |

問24. 災害時に、避難所などで困ると思われることは何ですか。（〇は3つまで）

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. トイレ       | 6. 補装具や日常生活用具 |
| 2. プライバシー保護  | 7. 医療器具       |
| 3. コミュニケーション | 8. 特にない       |
| 4. 介助や介護     | 9. わからない      |
| 5. 薬や医療      | 10. その他（ ）    |

問25. あなたは、災害時避難行動要支援者名簿に登録していますか。（〇は1つだけ）

※「災害時避難行動要支援者名簿」とは、家族などの支援が困難な一人暮らしの高齢者や障がいのある方（要支援者）などが地域の中で支援を受け、災害時に迅速かつ的確に避難できることを目的に整備している台帳です。

- |           |            |            |
|-----------|------------|------------|
| 1. 登録している | 2. 登録していない | 3. 制度を知らない |
|-----------|------------|------------|

問26. あなたは、訪問販売や通信販売などでだまされて、消費者被害にあったことがありますか。また、被害にあうことが心配ですか。（○は1つだけ）

- |                  |             |
|------------------|-------------|
| ひがい              | しんぱい        |
| 1. 被害にあったことはないし、 | 心配もしていない    |
| ひがい              | しんぱい おも     |
| 2. 被害にあったことはないが、 | これから心配だと思う  |
| ひがい              | だいじょうぶ おも   |
| 3. 被害にあったことはあるが、 | これから大丈夫だと思う |
| ひがい              | しんぱい おも     |
| 4. 被害にあったことがあるし、 | これからも心配だと思う |
| 5. わからない         |             |
| 6. その他（          |             |

いりょう ほけん ふくし  
医療・保健・福祉について

問27. あなたには、<sup>い</sup>ふだんちりょう <sup>う</sup> 普段治療を受けたり、<sup>にちじょう</sup> けんこう 日常の健康について相談ができる「<sup>そうだん</sup> かかりつけの医師（<sup>い し</sup> びょういん <sup>しんりょうじょ</sup> 病院・診療所）」がいますか（ありますか）。（○は1つだけ）

1. いる                      3. わからない  
2. いない                  4. その他（ ）

問28. 現在、病院や施設においてリハビリテーション（機能訓練・指導）を受けていますか。（○は1つだけ）

1. 受<sup>う</sup>けている
2. 必<sup>ひつ</sup>要<sup>よう</sup>だと思<sup>おも</sup>う<sup>う</sup>が受<sup>う</sup>けていない
3. 受<sup>う</sup>ける必<sup>ひつ</sup>要<sup>よう</sup>がない

問29. 現在、特別な（定期的あるいは頻回な）医療を受けていますか。  
（〇はいくつでも）

- |            |            |                     |
|------------|------------|---------------------|
| 1. 点滴の管理   | 5. 酸素療法    | 9. 経管栄養（胃ろう）        |
| 2. 中心静脈栄養  | 6. レスビレーター | 10. 喀痰吸引処置          |
| 3. 透析      | 7. 気管切開の処置 | 11. 間歇的導尿           |
| 4. ストーマの処置 |            | 12. モニター測定（血液・心拍等）  |
|            |            | 13. 褥瘡の処置           |
|            |            | 14. カテーテル（留置カテーテル等） |

とい 問30. あなたが、保健<sup>ほけん</sup>や医療<sup>いりょう</sup>について困<sup>こま</sup>っていることは、どのようなことですか。  
(○は3つまで)

1. 市の保健師<sup>し ほけんし</sup>などから健康<sup>けんこう</sup>の相談<sup>そうだん</sup>や指導<sup>しどう</sup>を受けにくい
2. 定期的な健康診断<sup>ていきてき けんこうしんだん</sup>を受けにくい
3. 体調<sup>たいちょう</sup>が悪<sup>わる</sup>くて通院<sup>つういん</sup>できないことがある
4. 通院<sup>つういん</sup>するときに手助け<sup>てだす</sup>してくれる人がいない
5. 専門的<sup>せんもんてき</sup>な治療<sup>ちりょう</sup>を行<sup>おこな</sup>う病院<sup>びょういん</sup>が身近<sup>みぢか</sup>にない
6. 専門的<sup>せんもんてき</sup>なりハビリ<sup>り は びり</sup>ができる施設<sup>しせつ</sup>が身近<sup>みぢか</sup>にない
7. 病気<sup>びょうき</sup>やけがのときに受け入れてくれる病院<sup>びょういん</sup>がない
8. 気軽<sup>きがる</sup>に診<sup>み</sup>てくれる医師<sup>いし</sup>がいない
9. 障<sup>しょう</sup>がい<sup>りゆう</sup>が理由<sup>ちりょう</sup>で治療<sup>う</sup>が受けにくい
10. 医療費<sup>いりょうひ</sup>や交通費<sup>こうつうひ</sup>の負担<sup>ふたん</sup>が大きい
11. 緊急時<sup>きんきゅうじ</sup>に受け入れてくれる医療機関<sup>いりょうきかん</sup>が近く<sup>ちか</sup>にない
12. 待ち時間<sup>まちじかん</sup>が長い
13. 特<sup>とく</sup>に困<sup>こま</sup>っていない
14. わからない
15. その他<sup>た</sup> ( )

とい 問31. 悩み<sup>なや</sup>や困<sup>こま</sup>りごとを、誰<sup>だれ</sup>に相談<sup>そうだん</sup>していますか (○は3つまで)。

- |  |   |
|--|---|
| 1. 家族 <sup>かぞく</sup>   | 11. 診療所 <sup>しんりょうじょ</sup> や病院 <sup>びょういん</sup> の医師等 <sup>い しとう</sup> |
| 2. 親戚 <sup>しんせき</sup>  | 12. 福祉施設 <sup>ふくししせつ</sup> の職員 <sup>しよくいん</sup>                       |
| 3. 友人・知人 <sup>ゆうじん ちじん</sup>   | 13. 園 <sup>えん</sup> や学校 <sup>がっこう</sup> の先生 <sup>せんせい</sup>           |
| 4. 近所 <sup>きんじょ</sup> の人 <sup>ひと</sup>                                   | 14. 小規模作業所 <sup>しょうきぼさぎようじょ</sup> の職員 <sup>しよくいん</sup>                |
| 5. 市役所 <sup>しやくしょ</sup> の職員 <sup>しよくいん</sup>                             | 15. 障害者団体 <sup>しょうがいしやだんだい</sup> の方 <sup>かた</sup>                     |
| 6. 保健所 <sup>ほけんじょ</sup> ・児童相談所 <sup>じどうそうだんじょ</sup> の職員 <sup>しよくいん</sup> | 16. ホームヘルパー   |
| 7. 社会福祉協議会 <sup>しゃかいふくしぎょうぎかい</sup> の職員 <sup>しよくいん</sup>                 | 17. 職場 <sup>しよくば</sup> ・学校関係 <sup>がっこうかんけい</sup> の方 <sup>かた</sup>     |
| 8. 障害支援事業所 <sup>しょうがいしえんじぎょうしよ</sup> 相談員 <sup>そうだんいん</sup>               | 18. いのちの電話 <sup>でんわ</sup>   |
| 9. 民生委員 <sup>みんせいいいん</sup> ・児童委員 <sup>じどういいん</sup>                       | 19. 相談 <sup>そうだん</sup> する人 <sup>ひと</sup> がいない                         |
| 10. 町内会長 <sup>ちやうないかいちやう</sup> ・嘱託員等 <sup>しよくたくいんとう</sup>                | 20. その他 <sup>た</sup> ( )  |

とい 32. そうだん ころま 相談したいときに困ることがありますか。(〇は3つまで)

1. 身近に相談できる人がいない	
2. 身近に相談できるところがない	
3. 夜間や休日などに相談するところがない	
4. 誰に相談していいのかわからない	
5. 満足のいく回答をしてくれる人や場所がない	
6. プライバシー保護に不安がある	
7. 特に困ったことはない	
8. その他 ( )	

とい 33. ふくしき サービスとう りようじょうきょう りよういこう がいとう 福祉サービス等の利用状況・利用意向について該当するものに〇をつけてください。(項目ごとに〇は1つだけ)

	(1) サービスについて		(2) 現在の 利用状況		(3) 今後の 利用意向	
	知っている	知らない	利用している	利用していない	利用したい	利用の予定はない
<b>①居宅介護（ホームヘルパー）</b> 自宅で入浴や排せつ、食事の介助を行うサービスです。	1	2	1	2	1	2
<b>②同行援護</b> 視覚障がいにより移動が著しく困難な方に、外出に必要な情報の提供や移動の援護などを行うサービスです。	1	2	1	2	1	2
<b>③短期入所（ショートステイ）</b> 在宅の障がい者（児）を介護する方が病気の場合等に、施設に短期入所し、入浴、排せつ、食事の介護等を行うサービスです。	1	2	1	2	1	2



	(1) サービスについて		(2) 現在の 利用状況		(3) 今後の 利用意向	
	知っている	知らない	利用している	利用していない	利用したい	利用の予定はない
<p><u>④生活介護</u>  <small>つね かいご ひつよう かた しせつ にゅうよく</small>            常に介護が必要な方に、施設で入浴や  <small>はい しょくじ かいご そうさくてきかつどうとう きかい</small>            排せつ、食事の介護や創作的活動等の機会  <small>ていきょう さーびす</small>            を提供するサービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑤療養介護</u>  <small>いりよう じょうじ かいご ひつよう かた いりよう</small>            医療と常時の介護を必要とする方に、医療  <small>きかん きのうくんれん りょうようじょう かんり かんご</small>            機関で機能訓練や療養上の管理、看護、  <small>かいごおよ にちじょうせいかつ せわとう おこな</small>            介護及び日常生活の世話等を行う  <small>さーびす</small>            サービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑥自立訓練（機能訓練・生活訓練）</u>  <small>じりつ にちじょうせいかつ しゃかいせいかつ</small>            自立した日常生活や社会生活ができるよ  <small>いってい きかん しんたいきのう せいかつ</small>            う、一定の期間における身体機能や生活  <small>のうりよくこうじょう ひつよう くんれん おこな</small>            能力向上のために必要な訓練を行う  <small>さーびす</small>            サービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑦就労移行支援</u>  <small>つうじょう じぎょうしょ はたら かた いってい きかん</small>            通常の事業所で働きたい方に、一定の期間  <small>しゅうろう ひつよう ちしきおよ のうりよく こうじょう</small>            就労に必要な知識及び能力の向上のため  <small>くんれん おこな さーびす</small>            の訓練を行うサービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑧就労継続支援（A・B型）</u>  <small>いっばんきぎょう しゅうろう こんなん かた はたら ば</small>            一般企業で、就労が困難な方に、働く場を  <small>ていきょう ちしきおよ のうりよくこうじょう</small>            提供するとともに、知識及び能力向上の  <small>ひつよう くんれん おこな さーびす</small>            ために必要な訓練を行うサービスです。</p>	1	2	1	2	1	2

	(1) サービスについて		(2) 現在の 利用状況		(3) 今後の 利用意向	
	知っている	知らない	利用している	利用していない	利用したい	利用の予定はない
<p>きょうどうせいかつえんじょ ぐ る ー ぶ ほ ー む</p> <p><b>⑨ 共同生活援助(グループホーム)</b></p> <p>しゅ やかん きょうどうせいかつ おこ 主として夜間において、共同生活を行う じゅうきょ そうだん にちじょうせいかつじょう えんじょ おこ 住居で、相談や日常生活上の援助を行 うサービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p>しせつにゅうしょしえん</p> <p><b>⑩施設入所支援</b></p> <p>しゅ やかん しせつ にゅうしょ しょう しゃ 主として夜間、施設に入所する障がい者 (児)に対し、入浴、排せつ、食事の介護 とう しえん おこな サービス 等の支援を行うサービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p>じどうはったつしえん</p> <p><b>⑪児童発達支援</b></p> <p>にちじょうせいかつ きほんてき どうさ しどう 日常生活における基本的な動作の指導、 ちしききのう ふ よ しゅうだんせいかつ てきおうくんれん 知識機能の付与、集団生活への適応訓練な どの支援を行うサービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p>ほうかごとうでいサービス</p> <p><b>⑫放課後等デイサービス</b></p> <p>がっこう じゅぎょうしゅうりょうご がっこう きゅうこうび 学校の授業終了後や学校の休校日に じどうはったつしえん せん た ー とう しせつ かよ 児童発達支援センター等の施設に通い、 せいかつのうりよくこうじょう ひつよう くんれん 生活能力向上のために必要な訓練や、 しゃかい こうりゅう そくしん しえん おこな 社会との交流の促進などの支援を行う サービスです。</p>	1	2	1	2	1	2
<p>ほいくしょうほうもんしえん</p> <p><b>⑬保育所等訪問支援</b></p> <p>ほいくしょう ほうもん しょう じ たい 保育所等を訪問し、障がい児に対して、 しゅうだんせいかつ てきおう せんもんてき しえん 集団生活への適応のため、専門的な支援 その他の必要な支援を行うサービスです。</p>	1	2	1	2	1	2

	(1) サービスについて		(2) 現在の 利用状況		(3) 今後の 利用意向	
	知っている	知らない	利用している	利用していない	利用したい	利用の予定はない
<p><u>⑭移動支援事業</u>  <small>いどうしえんじぎょう</small>  <small>おくがい いどう いちじる せいげん ひと</small>            屋外での移動に 著しい制限のある人、あ  <small>ひとり がいしゅつ こんなん ひと</small>            るいは一人での外出に困難がある人に  <small>たい がいしゅつ さい いどう しえん おこな</small>            対し、外出の際の移動の支援を行います。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑮地域活動支援センター事業</u>  <small>ちいきかつどうしえん せ ん た - じぎょう</small>  <small>そうさくてきかつどう せいさんかつどう きかい ていきょう</small>            創作的活動、生産活動の機会の提供や、  <small>しゃかい こうりゅうそくしん はか ば ていきょう</small>            社会との交流促進を図るための場を提供  <small>じぎょう</small>            する事業です。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑯日中一時支援事業</u>  <small>にっちゅういちじしえんじぎょう</small>  <small>にっちゅう しょう しゃしえんしせつどう しょう</small>            日中、障がい者支援施設等において障が  <small>しゃ じ かつどう ばしょ ていきょう いちじてき</small>            い者(児)に活動の場所を提供し、一時的に  <small>みまも とう しえん ていきょう じぎょう</small>            見守り等の支援を提供する事業です。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑰相談支援事業</u>  <small>そうだんしえんじぎょう</small>  <small>ふくし かん もんだい かいごしゃ そうだん</small>            福祉に関する問題や介護者からの相談に  <small>おう ひつよう じょうほう ていきょう じょげんとう</small>            応じて、必要な情報の提供や助言等を  <small>おこな じぎょう</small>            行う事業です。</p>	1	2	1	2	1	2
<p><u>⑱意思疎通支援事業</u>  <small>い し そつうしえんじぎょう</small>  <small>ちょうかく げんごきのう おんせいきのう た しょう</small>            聴覚・言語機能・音声機能、その他の障  <small>い し そつう はか ししょう</small>            がいのため、意思疎通を図ることに支障があ  <small>かた しゅわつうやくしゃとう はけんとう おこな</small>            る方に、手話通訳者等の派遣等を行い、  <small>い し そつう えんかつか はか もくてき</small>            意思疎通の円滑化を図ることを目的としま            す。</p>	1	2	1	2	1	2

	(1) サービスについて		(2) 現在の 利用状況		(3) 今後の 利用意向	
	知っている	知らない	利用している	利用していない	利用したい	利用の予定はない
<p>①⑨ 日常生活用具給付事業</p> <p>「介護・訓練支援用具」、「自立生活支援用具」、「在宅療養等支援用具」、「情報・意思疎通支援用具」、「排泄管理支援用具」、「住宅改修費」の日常生活支援用具を給付します。</p>	1	2	1	2	1	2
<p>②⑩ 自動車運転免許取得・自動車改造助成事業</p> <p>障がいのある人に対し、自動車運転免許の取得、自動車の改造に要する費用の一部を助成します。</p>	1	2	1	2	1	2
<p>②⑪ 障がい者住宅改造助成事業</p> <p>重度の身体障がい者（児）及び知的障がい者がいる世帯に対し、住宅改造に必要な経費を助成します。</p>	1	2	1	2	1	2
<p>②⑫ 難聴児補聴器購入費助成事業</p> <p>身体障がい者手帳の交付対象とならない軽度又は中等度の聴覚障がいのある児童に対して、補聴器の装用による音言語能力の向上等に寄与するため、補聴器の購入費用の一部を助成します。</p>	1	2	1	2	1	2

問34. 問33の福祉サービス等で、全て「現在利用していない」と回答した方にお尋ね  
します。  
サービスを利用していない理由は何ですか。（〇は3つまで）

1. 福祉サービスを利用する必要がない
2. 家族や親戚が世話をしてくれるので必要がない
3. 経済的理由から福祉サービスを利用できない
4. 福祉サービスの制度や利用の仕方がわからない
5. 利用したい福祉サービスがない
6. 市役所や施設など他人の世話になるのは抵抗がある
7. その他（ ）

問35. あなたは、福祉サービス等を利用するときに何か困ったことがありましたか。  
（〇は3つまで）

1. これまで福祉のサービスを利用したことがない
2. 使いたいサービスが使えなかった
3. サービスの支給量が少ない、支給期間が短い
4. どのサービス事業者がよいのかわからない
5. 契約の方法がわからなかった（わかりにくかった）
6. サービスを利用するなかでトラブルがあった
7. 費用負担があるため、サービスが使いづらい
8. どんなサービスがあるのか知らない
9. サービス事業者の情報が不十分
10. 介護保険のサービスを優先するようにいわれた
11. 特に困ったことはない
12. わからない
13. その他（ ）

とい  
問36. あなたはふだん、携帯電話やメール、インターネットを使っていますか。  
(○は1つだけ)

- |            |              |           |
|------------|--------------|-----------|
| 1. よく使っている | 2. ときどき使っている | 3. 使っていない |
|------------|--------------|-----------|

とい  
問37. 福祉のサービス等に関する情報は、届いていますか。(○は1つだけ)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 届いている     | 3. あまり届いていない |
| 2. ある程度届いている | 4. 届いていない    |

とい  
問38. あなたは福祉に関する情報を、どこから知ることが多いですか。(○は3つまで)

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1. 市役所             | 7. 民生委員・児童委員   |
| 2. 新聞やテレビ、ラジオのニュース | 8. インターネット     |
| 3. 市のホームページ        | 9. 家族や親戚、知人・友人 |
| 4. 広報ひとよし          | 10. 福祉施設の職員    |
| 5. 社協だより           | 11. 障がい者団体     |
| 6. 病院などの医療機関       | 12. その他        |
|                    | ( )            |

## 権利擁護について

問39. あなたは、障がいがあることで差別や嫌な思いをする（した）ことがありますか。（○は1つだけ）

1. ある

2. 少しある

3. ない

問39-1. 【問39で「1. ある」「2. 少しある」を選んだ方にお尋ねします。】  
どのようなときに差別や嫌な思いをしましたか（○は3つまで）。

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1. 街角での人の視線       | 8. スポーツ・趣味の活動 |
| 2. 店などでの対応や態度     | 9. 冠婚葬祭       |
| 3. 市役所職員の対応や態度    | 10. 交通機関の利用   |
| 4. 施設や病院の職員の対応や態度 | 11. 仕事や収入     |
| 5. 地域の行事や集まり      | 12. 人間関係      |
| 6. 職場             | 13. わからない     |
| 7. 教育の場           | 14. その他（ ）    |

問40. あなたは障がいのある方の地域活動や就職などの社会参加について、「合理的配慮」がされていると思いますか。（○は1つだけ）

※平成28年4月から施行されている『障害者差別解消法』では、障がいのある人への「不当な差別的取り扱い」が禁止されるとともに、障がいのある人に対し、「合理的配慮」を行うよう努めなければならないものとされています。

1. 思う

2. 思わない

3. わからない

問 4 1. 「成年後見制度」の利用 状 況 ・ 利用意向について該当するものに○をつけて  
ください。（項目ごとに○は1 つだけ）

※ <u>成年後見制度</u> とは、知的 障 がい・精 神 障 が い・認知症などにより、判断 能 力が不十分な 人の権利や財産を守る制度です。具体的には、 判断 能 力が不十分な人について契約などを 代わりに 行 う代理人などを選任したり、本人 が誤った判断に基づいて契約を締結した 場合、それを取り消すことができるようにするな ど、これらの人を不利益から守る制度です。	(1) せいど 制度に ついて		(2) げんざい 現在の 利用状 況		(3) こんご 今後の 利用意向	
	知し 知っている	知し 知らない	利用 している	利用 していない	利用 したい	利用 の予定はない
	1	2	1	2	1	2

問 4 2. 人吉市は 障 がいのある人にとって暮らしやすいまちだと思いますか。  
(○は1 つだけ)

1. 思う	3. あまり思わない
2. ある程度思う	4. 思わない



## 行政の取り組みについて

問43. 障がいのある人にとって暮らしやすいまちにするために、行政（国・県・市）はどのようなことをさらに充実するべきだと思いますか。（〇は3つまで）

1. 障がいのある人に対する社会全体の理解を深めるための啓発や  
人権教育の充実
2. 障がいの特性や程度に応じた障がい児保育・教育の充実
3. 行政の審議会や委員会等への障がい者の参画（登用）
4. 就労支援の充実（働くための訓練、職業紹介や就労後の  
指導や支援等）
5. 年金や手当等の充実
6. 公営住宅への障がい者優先入居等住宅施策の充実
7. グループホーム等の地域で共同生活できる住まいの整備
8. 障がい者の結婚や子育て等に対する支援の充実
9. 機能回復訓練等のリハビリテーションの充実
10. 在宅生活を支えるための医療費の助成
11. 通院・治療のための医療費の助成
12. ホームヘルプやデイサービス、外出支援等の在宅サービスの充実
13. 入所できる福祉施設の充実
14. 障がい者に対する情報提供や相談窓口の充実
15. 障がい者同士や地域の人等と交流ができる場の充実
16. ボランティアの育成と活動支援
17. 文化・スポーツ・レクレーション等を通じた社会参加の支援
18. 緊急時や災害時の支援体制の充実
19. 障がい者にやさしいまちづくりの推進（公共交通機関、道路等の整備）
20. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

とい さいご ふくしきーびすとう ぎょうせい と く なに いけん  
問44. 最後に、福祉サービス等や行政の取り組みについて、何かご意見がありました  
ら、自由にご記入ください。

ふくしきーびすとう  
【福祉サービス等について】

ぎょうせい と く  
【行政の取り組みについて】



きょうりよく  
ご協力ありがとうございました。

