

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

|  |    |     |           |
|--|----|-----|-----------|
| 番号   | 10 | 開封日 | 令和5年5月15日 |
| ご意見  |    |     |           |
| <p>はじめて人吉市役所に来ました。どこに尋ねたらよいか全く分からなかったのので、1階の職員出入口みたいなドアから出てきた男性に「〇〇に行きたいのですが」と聞きましたが、「〇〇に聞いてください」とあっさり答えられました。</p> <p>〇〇も分からない状態の市民にあっさりしすぎた返答でした。聞いた自分が悪かったのかと申し訳ない気持ちでした。</p> <p>尋ねたらいけなかったのでしょうか？</p>   |    |     |           |
| 回答   |    |     |           |
| <p>この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございます。<br/>御指摘いただきました内容につきまして、市民課からお答えいたします。</p> <p>窓口に来られたお客様には、日頃から丁寧な対応を心がけているところではございますが、不安な気持ちで初めて来られたお客様に対し、配慮が不足しておりましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>このような御意見をいただき、職員に対し、お客様の立場に配慮した声かけ、説明等を行い、丁寧で親切な対応を心がけるよう改めて周知徹底したところでございます。</p> <p>今後は、お客様から信頼されるようなきめ細やかな対応に努めてまいります。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> |    |     |           |

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

|  |    |     |           |
|--|----|-----|-----------|
| 番号   | 11 | 開封日 | 令和5年5月15日 |
| 御意見  |    |     |           |
| <p>新庁舎は明るくなっていますが、 unnecessaryな所の節電をしたらどうでしょうか？晴れている時も全部電灯がついています。こまめに消すなどの対応を職員の方々に守っていただければどうでしょうか？</p> <p>駐車場入口の指示（オレンジ色の矢印）は小さくて高齢者には見えにくい。障がい者駐車場のところは出るときに行き止まりになっています。</p> <p>前回、期日前投票のときも数人の方が行き止まりになってバックしていました。</p> <p>高齢者にやさしいまちづくりのひとつになるのではないのでしょうか、わかりやすくお願いします。</p>   |    |     |           |
| 回 答  |    |     |           |
| <p>御意見ありがとうございます。</p> <p>市庁舎を管理する行財政改革課から回答いたします。</p> <p>市庁舎の照明は、多くのお客様に対応できるよう廊下や階段などの共用部分は、明るさを自動調整する照明を常時点灯しているところです。</p> <p>御指摘のとおり、常時点灯する必要が無い部分は極力消灯するようにいたしたく存じます。なお、昼休みは窓口を除き消灯を推進しているところです。</p> <p>市道側の市役所案内の矢印表示につきましては、関係各所の意見を聞きながら、何か改善策があるか検討したいと存じます。</p> <p>障がい者駐車場の出入口につきましては、事故防止等の安全性を検討した上での設計により現在の形状となっておりますが、御指摘の事案につきましては、可能な対策を講じたいと存じます。</p> <p>このたびは、貴重な御意見をいただきありがとうございました。</p> <p>これからも、本市行政に御協力を賜りますようよろしく願いいたします。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p> |    |     |           |

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

|   |    |     |           |
|---|----|-----|-----------|
| 番号  | 12 | 開封日 | 令和5年5月15日 |
| ご意見   |    |     |           |
| <p>ひらめき箱対応状況について質問です。<br/>令和4年5月を最後に意見がファイリングされていませんが、意見の投函が無いのでしょうか。<br/>また、ホームページでも更新が無いので気になっています。<br/>どうぞご回答をお待ちしております。</p>   |    |     |           |
| 回答  |    |     |           |
| <p>ひらめき箱についての御意見、誠にありがとうございます。<br/>ひらめき箱に関する事務を担当しております、地域コミュニティ課からお答えさせていただきます。<br/>御承知のとおり、ひらめき箱は、皆様から市の行政事務等について貴重な御意見・御要望・御助言をいただくために、市役所本庁舎の市民コーナーに設置しております。頂いた御意見・御要望等の回答につきましては、市民コーナーに設置している回答集のほか、ホームページ掲載により公開させていただいております。<br/>御指摘のひらめき箱の情報更新は、令和5年5月15日時点において令和4年5月2日開封分まで行っており、令和4年5月16日以降の開封分につきましては、一部を除き未回答となっております。この度、回答が遅れてしまったことを深くお詫び申し上げます。<br/>今後は、事務処理の遅れが発生しないようしっかりとした対応を行いたいと存じます。</p> |    |     |           |