

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	22	開封日	平成28年1月4日
ご意見			
<p>Wi-Fi 設備が市の施設に何ヶ所か設置してあるということですが、その説明書（使い方、届く範囲など）を送付ください。設備の存在だけでは、市民は活用出来ませんので宜しくお願いいたします。</p>			
回答			
<p>貴重なご意見を頂きありがとうございました。 お問い合わせいただいた件につきまして契約管財課情報システム係よりお答えいたします。 現在、スポーツパレス・カルチャーパレス・人吉城歴史館・MOZOCA ステーション 868 の 4 か所に施設利用者向けの Wi-Fi 設備を設置しております。 いずれの施設でもパスワード等の設定情報は、各施設の窓口で利用者の方にのみに公開しております。電波の届く範囲が建物内のみであることから設定情報は広く公開しておりません。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	23	開封日	平成28年1月4日
ご 意 見			
<p>いつも銀行さんのところはたばこ臭いです。喫煙場所のせいでしょうか？月に何度か税金と家賃を納めにきますがいつもたばこの臭いが気になります。真横で吸っているのじゃないかと思うくらいひどい臭いがします。市役所の人は何も思わないのですか？私はいつも気分が悪くなります。喫煙場所を変えられたらどうですか？</p> <p>また、以前お昼頃裏から来たのですが、男性の方が集まって何をされてるのかと思って見たら、野球やゴルフの素振りのようなものをされたり、たばこを吸ったり中には外で歯をみがいている方もいて、いくらお昼休みだとしても場所を考えてほしいです。とても見苦しいです。市の職員だという自覚はないのでしょうか？どのような指導をしているのですか？</p>			
回 答			
<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>喫煙場所につきましては、市役所庁舎を管理しております契約管財課からお答えいたします。</p> <p>市役所に御用の際に、ご不快な思いをされましたこととお詫び申し上げます。本庁舎建物内は全面禁煙としておりますが、ご指摘の本庁舎東側の銀行窓口近くの入出口外側につきましては、外からのお客様が、喫煙された煙草を庁舎内に持ち込まれないように灰皿を設置しております。ご指摘のとおり入口付近は、来庁されます市民の皆さまが多く利用されますので、煙草の臭いが庁舎内にしないよう灰皿の設置場所を変更いたしました。</p> <p>また、職員は指定の喫煙コーナーでの喫煙を徹底するように指導し、今後も適切な分煙ができないか等改善に向け検討を行ってまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>次に、昼休み休憩時間中の職員の行動につきましては、総務課にてお答えいたします。</p> <p>職員の昼休み休憩時間は、労働者が権利として労働から離れることを保障された時間であり、かつ、自由利用が保障されているものです。</p> <p>従いまして、休憩時間の行動が労働者の心身疲労の回復、災害の防止、能率の向上に役立つものであれば、その行動は一概に否定できるものではないと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>また、昼休み休憩時間中の歯磨きにつきましても、利用できる箇所が限定されておりますことから、ご指摘の場所に職員が集中するような状況になっ</p>			

ております。

いずれにしましても、現庁舎では、十分な職員の休憩スペース等が確保できていないことが大きな要因となっております。施設上の問題でもありますことから、今後、庁舎移転の議論の中でも、改善に向けた検討を行ってまいりたいと存じます。