

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	令和7年5月1日
----	---	-----	----------

ご意見

人吉市政と人吉市役所を身近に感じさせる「ひらめき箱」

利用しやすいようにコミセンにも設置。「ひらめき箱」を身近に。

先日、初めて投稿させていただきました。
お忙しい中にもかかわらず、一市民の些細な質問・要望(?)に対し、担当課から丁寧なご回答をいただき、ありがたく存じます。

遠い存在だった市役所を身近に感じることができました。
私にとって、市役所はほんとに遠い存在でした。
新庁舎になって、近寄ることを阻むような駐車場のゲート、料金も取られるのかと思った.. 国保の手続きに行って、受付簿に記名しても、だれもこちらを見ておらず、相手にされないのかなと、思ったことも..

しかし、今回、ひらめき箱を利用し、回答いただいたことで身近に感じてきました。
でも、市役所は遠く、いつでも開いてるわけではないので、なかなか投函できませんでした。
心理的には近くなったけれど、距離もだけれど5時までという時間で物理的にはとても遠い。
今回も書いてから投函するまで、かなりのタイムラグがあると思います。
せめて、コミセンにでも設置してあればと思いました。

コミセンにも設置できないでしょうか。
★管理が難しい? 管理人もいるし大丈夫でしょう。
★誹謗中傷が増えるかも? 規定に基づき対処すればよい。
★回収が大変? コミセン担当課等との横の連携で解決できないか。

幅広い年齢層からの投函も増えると思います。
子どもたちの考えも参考になることもあると思います。

前向きにご検討いただき、住民の身近な問題を広く傾聴する姿勢で臨んでいただくと大変ありがたく、意見が放置されることもなく、住みよい街づくりにつながっていくと考えます。

設置してあるなら、すみません。そのときは、周知不足。
過去には設置していたなら、復活してほしい。
利用が少なくて廃止より、常に門戸を開いておいてほしい。

回答

御意見をいただきありがとうございます。地域コミュニティ課からお答えさせていただきます。

御指摘のとおり、ひらめき箱につきましては、現在、市役所庁舎1階のみに設置しております。

コミュニティセンターへの設置でございますが、コミュニティセンターは、日中指導員が在席しておりますが、東西コミュニティセンターを除いては、夜間使用時は指導員不在のまま、利用していただいております。そのため、設置に関しましては、ひらめき箱の管理等、今後、関係各課と協議、検討が必要であると考えております。

御意見にもありましたとおり、コミュニティセンターは、子どもさんから高齢者まで、幅広い層にご利用いただいている場所でございます。

いろんな目線で市政への御意見や御要望をいただけるよう、また、市役所を身近に感じていただけるような環境づくりに、今後も取り組んでまいります。

この度は、貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	令和7年5月1日
----	---	-----	----------

ご意見

ご回答ありがとうございました。

先日、①瓦屋町交差点の右折信号と②浜田病院裏の道路(鶴亀温泉からの合流点20m区間)について、お尋ねしたところ、業務多忙にかかわらず丁寧にご回答いただきありがとうございました。

想定内の回答ではありましたが、それについての受け止めをお伝えさせていただきます。

①については、滞留・渋滞がないから設置せずとのこと。しかし、以前にも私と同じような危険性を感じた意見があったとのこと。上林方面からの右折には、直進車は結構スピードがあります。また、対向車線から井口方面へ右折車が多く、前方確認がしにくい等を感じられたのではないかと思います。渋滞はあまりないと思いますが(でも土曜日通った時は8台並んでました)、2・3台でも右折できず2・3回待つということもあるようです。当然、時間帯にもよるでしょうが、けして右折しやすい交差点ではないようなので、お伝えしました。

②については、全体的には、城本井口線は、こばと保育園のところ・万江病院裏よりも良い状態だと思っています。ただ、鶴亀温泉からの合流点20m区間が前回は写真で示したように、30年前に舗装が途中で終わっているのでは?亀裂(下水管埋込の切り口でなく)から雨水が入って空洞化しつつあるのでは?幅30センチ・深さ8センチのくぼみは危険じゃないの?路面全体が劣化しすぎでは?と思ったのでお尋ねいたしました。しかし、市が、補修はまだ先で安全だと確認されたということで安心しているところでした。

窪地での転倒による事故や空洞化による陥没等を心配していたところでした。また、令和6年の1・2月にナチュラル横の道路改築工事(通学路工事の前工事かな?)と、すぐ近くで舗装工事(大がかりなものではなく1メートルくらいだったかな)があり、なぜここはしないのかなと思ったものですから。

以上が点検しご回答いただいたことへの受け止めです。感謝しています。ありがとうございました。

回 答

回答に対する受け止めについてご意見いただき、ありがとうございます。

ご指摘いただきましたように、近年は令和7年1月に発生した埼玉県八潮市の道路陥没事故をはじめ、全国的にも道路の不具合や異常による事故等が多く報告されています。

本市でも高度経済成長期に集中的に整備された多くの道路構造物(道路、橋、排水施設など)が老朽化の時期を迎えており、いかに効率的に維持管理していくかが重要な課題でございます。

現在、市内各所で修繕、改良が必要な構造物を確認しておりますが、対象となる箇所数も多く、すべてを一度に改善を図ることは極めて困難な状況でございます。このようなことから専門的な調査や緊急度、重要度を踏まえ、順次対応をさせていただいております。

したがって中には対応が遅れていると感じられることもあろうかと思っております。様々なご指摘やご意見については、真摯に受け止め、今後の対応の参考にさせていただきながら、住民の皆さまの安心安全な暮らしを提供するため、着実かつ計画的に維持管理を行ってまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました。

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	6	開封日	令和7年5月1日
ご 意 見			
<p>定額減税を早くお願いします。</p> <p>私は、住民税は均等割りなので、減税の対象にはなりませんでした。</p> <p>所得税については、昨年、球磨郡在住の知人たちが、「役場に返事を出さんと」と、言っていた時期がありました。人吉在住の私たちは何もなく、「そうなの、住民税は対象外だったし所得税も対象外かな」とあきらめていたところでした。</p> <p>ところが、年金の源泉徴収票には、「源泉徴収票時所得税減税控除済額」と「控除外額」が記載されていました。</p> <p>※控除外額が調整不足額・定額減税の給付金として給付されるのですね。</p> <p>確定申告でも、「令和6年分特別税額控除」の欄に「年金の源泉徴収票」の「控除外額」に元づいた額が記入されました。</p> <p>私らの場合、令和5年の実績に基づき控除しきれないと見込まれる金額を給付する第1次の当初給付を受けていない。確定申告で把握される控除不足額に基づき、自治体から給付金の振り込み・支払いに関する連絡がある「プッシュ型給付」と呼ばれるらしいですね。</p> <p>2月に還付処理が終わっているのので、確定申告の情報は、すでに市へ伝わっているはずです。早く定額減税の給付を受けたいです。小さい市なので対象者も少ないと思います。</p> <p>年金生活者の我々でも、様々な税が徴収され、けして楽な生活ではない。介護保険料は年齢に達したら、初めての年金をもらう前に徴収された。ガソリンも高止まりになりそう、野菜も高い、コメも高い、どうしようと嘆く日々。</p> <p>お願いです。</p> <p>早く給付してほしい。切実な願いです。「〇月からの支給ですから早めは無理です。」と言わず、住民の苦難を解消するサービスの良い市であってほしいと願います。第1次のみなし給付が行われていないので、ぜひ早めの対応をお願いします。</p>			
回 答			
<p>福祉課臨時給付金室からお答えさせていただきます。</p> <p>定額減税で引ききれない方への調整給付金（不足額給付）については、現在予算措置に向けた事務処理を進めています。予算成立後は、速やかに給付の準備を進めてまいりますので、しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p> <p>支給対象者の方には、市から確認書等をお送りする見込みです。ただし、令和6年1月2日以降に本市に転入された方などは、支給要件を満たしているか確認する必要があるため、基本的に御本人からの申請を想定しています。</p> <p>今後、詳細は市ホームページや広報ひとよし等でお知らせしますので、御確認いただきますようお願いいたします。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	7	開封日	令和7年5月1日
ご意見			
<p>人吉市内の路上の白線の状態を市長さん見えていますか 特に青井神社の北側です。何年経ってもそのままです。 市長さん椅子に座ったままでなく市内を歩いて、町がどうなっているのか しっかり見てみませんか。 町内の植木、城内の草、あげるときりがありません。</p>			
回答			
<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 市道を管理しております道路河川課からお答えさせていただきます。</p> <p>ご指摘いただきました青井神社北側の路面表示をはじめ、市内各所における 道路や緑地等の施設管理につきましては、市民の皆様からの直接連絡のほか、 「市長との地域座談会 - 未来カフェ」をはじめ地域の懇談会などにおいても 指摘をいただいております。日頃から現地の状況を確認しながら、優先度を考慮の 上、対応を進めているところです。一方で、全ての箇所を一度に整備すること は難しく、現場の安全性や交通への影響などを踏まえながら、順次対応して おります。</p> <p>また、市長も日頃から市内を巡回する中で、道路、橋梁や景観など、様々な 状況に直接触れる機会が多くございます。不具合等を確認した際には、その都 度、速やかに関係部署へ報告し、必要な対応を指示しております。</p> <p>今回のご指摘につきましても、現地の状況を改めて確認のうえ、必要に応じ て対応を検討させていただきます。</p> <p>今後とも、地域の皆さまからのご意見を大切に、住みよいまちづくりに努 めてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願 いいたします。</p>			