

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	13	開封日	平成27年7月23日
ご 意 見			
<p>個人的にボランティアで英語ガイドをしている者です。数年前とは違い最近では外国からの観光客が増えてきました。しかも、色んな国から来ておられます。タスマニア、USA、フランス、ドイツ、中国、台湾、ルーマニア、ネパール等、しかし残念なことに人吉の観光地図を持って素通りの方の多いこと。短い時間ではありますが、私と出会った方はラッキーだと思います。必ず友達に人吉に来るように言っています。私も人吉のために多大な功績を尽くしているんだなと思います。もっともっと沢山の観光客を呼びたいと、小力ながら努力している毎日です。</p> <p>でも、来られる外国人観光客は口を揃えて、Wi-Fiの設備があれば、もっと人吉を楽しめるのにと言われます。もちろん、他県から観光に来られる日本人も同じことです。観光客に喜ばれる観光地人吉にしたいものです。総務省でもガイドラインを作って普及のあり方を検討していますので、市を挙げて早期実現に取り組んで欲しいものです。二番煎じ三番煎じでは、どこでもやれることです。</p> <p style="text-align: right;">(投函日 平成27年7月21日)</p>			
回 答			
<p>平素より観光PRに御尽力をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>2015年1月～6月の訪日外国人は、日本政府観光局発表によると過去最高の914万人と増加しており、人吉市につきましても、日々皆様方のおもてなしや御協力により、外国から訪れる方が年々増加しております。</p> <p>インバウンド事業により取り組む本市といたしましても、外国人の受け入れ体制を充実させるための1つとして、Wi-Fi整備は重要であると考えます。</p> <p>現在(7月23日現在)、無料Wi-Fi設備が整っている市の管理施設は、「人吉城歴史館」「人吉鉄道ミュージアムMOZOCAステーション868」「スポーツパレス」「図書館」「カルチャーパレス」がございます。</p> <p>管理施設以外の無料Wi-Fi設備が整っている施設につきましては、全てを把握できておりません。「各宿泊施設」「くま川鉄道主要駅」「各コンビニ」など徐々に増えてきておりますが、御指摘いただいたとおりまだまだお客様方の満足には至っておらず、Wi-Fi環境整備が必要であると認識いたしております。Wi-Fi整備費及び維持管理費等の費用対効果も考慮しながら、事業に取り組んでまいりたいと存じます。</p>			

今後も魅力ある観光のまちを目指して、各団体・企業様をはじめ、地域住民の皆様と連携して、お客様に愛され、何度もお越しいただけるようなまちづくりに取り組んでまいりますので、御協力の程よろしくお願いいたします。
この度は、貴重な御意見ありがとうございました。