

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	18	開封日	令和5年8月15日
ご意見			
<p>生活支援担当課で相談させていただいた際、口調が荒く、こちらは相談事があるのに、市民に寄り添って話を聞いてもらっているとは思えない感じを受けました。</p> <p>もう少し対応（話し方）について考えていただきたい。対応された方は、わりと若い女性の方でした。接客の仕方等の教育は実施されていますか？ よろしく願います。</p>			
回答			
<p>この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございます。 御指摘いただきました内容につきまして、福祉課からお答えいたします。</p> <p>今回、困りごとがあつて相談に来られたお客様に対し、不快な気持ちにさせるような対応をしたことにつきまして、お詫び申し上げます。</p> <p>今回の御意見をいただき、お客様の相談に対して丁寧な接客を心がけるよう、改めて職員に指導をしたところでございます。</p> <p>接遇研修につきましては、新人研修時に熊本県が主催する研修に参加しておりますが、今後、外部研修などにも積極的に参加してまいりたいと思っております。</p> <p>また、これから相談に来られたお客様に、少しでも安心していただくように、丁寧で信頼される対応に努めてまいりたいと存じます。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	19	開封日	令和5年8月15日
ご意見			
皆様、ありがとうございます。御礼			
回答			
特に回答はございません。御意見ありがとうございました。			
ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。			