

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	8	開封日	令和6年7月16日
ご意見			
図書館の返却ボックスを市役所内に設置してほしいです。			
回答			
日頃から、人吉市図書館を御利用いただきましてありがとうございます。また、今回は、貴重な御意見をいただき重ねてお礼申し上げます。 文化課図書館係からお答えさせていただきます。 図書館の返却ボックスは、現在、速やかに回収ができるように、図書館がある人吉市カルチャーパレスの正面玄関に設置しています。また、返却ボックスの利用方法につきましては、ボックス内で損傷する恐れがあるCDやDVD、他の図書館から借りた本等を除いた図書の返却のみとさせていただいており、返却ボックスで返却された本は、職員が一日3回、定時に回収し、図書館システムにて即時に返却処理を行っています。 今回、ご意見いただきました返却ボックスの市役所内設置につきましては、設置場所が図書館から離れた場所となりますことから、職員による回収に時間を要し、特に土日祝日等をはさむ場合、3日から4日間回収できない場合も考えられます。この場合、返却処理までに時間を要することになり、返却予定日を過ぎて延滞になってしまうことが考えられます。同時に、返却された本の配架や、また、予約が入っていた場合には、次の利用者への貸出が遅れてしまいますことから、市役所内に返却ボックスを設置することは難しい状況です。 利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、今後、利用者の皆様の利便性向上のため、移動図書館車を利用した返却方法を検討してまいります。 ※配架とは、本棚に図書や資料を規則（分類順）に従って並べることです。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	9	開封日	令和6年7月16日
ご意見			
私は、南泉田町の大信寺と東小学校の方から西へ車で毎日通勤している者ですが、左側の樹木の枝が茂っていて信号が見えません。 枝の剪定をお願いします。			
回答			
街路樹の維持管理を行っております都市計画課からお答えいたします。 都市計画課では、街路樹の維持管理を行う中で、快適な歩道空間と安全・安心な道路交通を確保するため、成長し歩道や車道に張出した街路樹の枝葉等を剪定しております。 ご指摘いただきました樹木は、枝葉が車道へ張出し、信号の見通しが悪くなっておりますので、今年度の街路樹の維持管理業務の中 devenir べく早く枝葉の剪定等を行います。 この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。			