

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	10	開封日	令和4年9月15日
ご意見			
1Fで人吉市議会開会中を他の市民の方3人と見ていました。 高齢者の方（私も64才ですが年上の方でした）は、耳が遠くなって議員の方の話が聞きとりにくい、との声でした。字幕がついたら、聴覚障害者も含めて、高齢者の方には字幕が必要だと思います。 是非、ご検討お願いします。手話通訳も画面の下でもあれば、なおさらよろしいと思います。			
回答			
ご意見ありがとうございます。議会事務局からお答えいたします。 議会中継につきましては、現在、発言内容の字幕の表示や、手話通訳者による同時通訳は行っておりませんが、今回ご意見をいただきましたように、誰でも理解できるようにすることは重要と考えております。 まず、字幕の表示につきましては、現在中継に使用しております機器において表示が可能かどうかを調査いたします。 なお、現在Y o u T u b e（ユーチューブ）に過去の一般質問の動画を掲載しており、このY o u T u b e（ユーチューブ）の機能の一つに字幕表示がございます。自動で表示される機能のため正確ではございませんが、参考としていただたくことは可能ですので、ご利用ください。 また、手話通訳につきましては、議会の会議時間は長時間にわたり、多くの手話通訳者の確保など課題も多く、今後検討させていただければと存じます。 以上、お答えさせていただきます。			