

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	31	開封日	令和7年12月1日
ご意見			
人吉東小学校の外のトイレが使用できません。修理か造り直しを早急にお願いします。			
回答			
<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 学校施設を管理しております学校教育課から回答いたします。 人吉東小学校運動場西側の外トイレにつきましては、タンクの割れなど老朽化による不具合のため使用できない状態となっていますので、現在、学校におきましては、屋外活動の際は管理棟の1階部分(ピロティ)にあるトイレを使用しております。 学校施設につきましては、児童・生徒の安全面に配慮し、優先順位をつけてから改修工事・修繕を実施するなど、順次対応しているところでございますが、ご要望の外トイレにつきましては、学校側の利用状況や衛生面から判断し、修繕や改築等は予定していないところでございます。 ご利用されていた皆様には、大変ご不便をおかけしますが、管理棟ピロティのトイレをご利用いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	32	開封日	令和7年12月1日
ご意見			
<p>国民年金の手続きに来た際、不明なところをわかりやすく説明してくださった。正直、直接年金事務所に連絡して聞くことも考えたが、わからないことを難しく説明されそうと不安に思っていたので、間に入ってやりとりしてくださって、そのうえわかりやすく丁寧に教えていただけて、納得して帰ることができた。この度はありがとうございました。</p>			
回答			
<p>国民年金を担当しています市民課国保年金係です。 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。このようなご意見をいただき大変励みになります。 今後とも来庁される皆様に気持ちよくお手続きいただけるよう徹底してまいります。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	33	開封日	令和7年12月1日
ご意見			
先日、大分市佐賀関町の大火災の報道を拝見しました。木造住宅が密集し、道路が狭いことが大延焼につながったとのことで、私共が在住する上永野町地区も他人事ではないと危惧いたしております。どうか、同地区の道路の現状を視察されて整備していただけないでしょうか。			
同地区に在住して30年以上になりますが、何一つ整備されておりません。早急にお願いいたします。			
回答			
このたびは、本市の道路整備につきまして貴重なご意見・ご要望をお寄せいただき、誠にありがとうございます。道路整備を担当しております道路河川課からお答えいたします。			
今回、佐賀関町における大規模火災の報道をご覧になり、お住まいの地域でも同様の事態が生じるのではないかとご不安を抱かれ、ご要望をいただいたものとお察しいたします。			
ご要望をいただいた上永野町地区につきましては、道路河川課におきまして現地の状況を確認しており、道路幅員が狭い箇所があるなど、通行や防災の観点から一定の課題があることは認識しております。これまで、公民館周辺の道路拡幅など部分的な改良工事等は行っておりますが、抜本的な対策が图れておらず、大変心苦しく思っております。			
一方で、本市におきましては、市内全域で道路の維持修繕や改良に関する多くのご要望をいただいており、限られた財源の中で緊急度や重要度などを総合的に勘案し、順次対応しているところでございます。			
今後につきましては、現地の状況や周辺道路の利用状況等を踏まえながら、本市が進めております道路整備計画との整合を図りつつ、必要な対応について検討してまいりたいと考えております。			
引き続き、市政へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。			