

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	39	開封日	令和7年1月15日																								
ご 意 見																											
<p>上水道の基本量は8 m³なのに下水道基本量は10 m³ どうして？</p>																											
回 答																											
<p>御意見ありがとうございます。下水道課から回答させていただきます。 水道料金及び下水道使用料は下記のとおりとなっております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 上水道料金体系（口径13mmの場合） <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>基本料金（0 m³）</td> <td style="text-align: right;">803.0円</td> </tr> <tr> <td>従量料金単価（1 m³あたり）</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 1 m³以上 8 m³以下</td> <td style="text-align: right;">11.0円</td> </tr> <tr> <td> 9 m³以上 10 m³以下</td> <td style="text-align: right;">44.0円</td> </tr> <tr> <td> 11 m³以上</td> <td style="text-align: right;">170.5円</td> </tr> </table> ・ 下水道使用料体系（一般汚水） <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>基本料金（10 m³まで）</td> <td style="text-align: right;">1,650円</td> </tr> <tr> <td>超過料金単価（1 m³あたり）</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 11 m³以上 20 m³以下</td> <td style="text-align: right;">220.0円</td> </tr> <tr> <td> 21 m³以上 30 m³以下</td> <td style="text-align: right;">242.0円</td> </tr> <tr> <td> 31 m³以上 50 m³以下</td> <td style="text-align: right;">269.5円</td> </tr> <tr> <td> 51 m³以上 100 m³以下</td> <td style="text-align: right;">291.5円</td> </tr> <tr> <td> 101 m³以上</td> <td style="text-align: right;">302.5円</td> </tr> </table> <p>例として、月に20 m³を使用された場合の料金は、次のように計算します。</p> <p>上水道料金 803.0円 + (11.0円 × 8 m³) + (44.0円 × 2 m³) + (170.5円 × 10 m³) = 2,684円</p> <p>下水道使用料 1,650円 + (220.0円 × 10 m³) = 3,850円</p> <p>合計では、 2,684円 + 3,850円 = 6,534円 となります。</p> <p>基本料金につきましては、上水道及び下水道それぞれの事業を運営するうえで必要となる施設の維持管理など、皆様が安全安心に水をいつでも使えるようにしておくための経費の一部をまかなうものです。 上水道と下水道では施設の規模や処理するための経費が異なるため、それぞれで基本料金及び料金体系を定めています。 今後も、施設運営の効率化や経費節減に取り組んでまいりますので、御理解・御協力をお願いいたします。</p>				基本料金（0 m ³ ）	803.0円	従量料金単価（1 m ³ あたり）		1 m ³ 以上 8 m ³ 以下	11.0円	9 m ³ 以上 10 m ³ 以下	44.0円	11 m ³ 以上	170.5円	基本料金（10 m ³ まで）	1,650円	超過料金単価（1 m ³ あたり）		11 m ³ 以上 20 m ³ 以下	220.0円	21 m ³ 以上 30 m ³ 以下	242.0円	31 m ³ 以上 50 m ³ 以下	269.5円	51 m ³ 以上 100 m ³ 以下	291.5円	101 m ³ 以上	302.5円
基本料金（0 m ³ ）	803.0円																										
従量料金単価（1 m ³ あたり）																											
1 m ³ 以上 8 m ³ 以下	11.0円																										
9 m ³ 以上 10 m ³ 以下	44.0円																										
11 m ³ 以上	170.5円																										
基本料金（10 m ³ まで）	1,650円																										
超過料金単価（1 m ³ あたり）																											
11 m ³ 以上 20 m ³ 以下	220.0円																										
21 m ³ 以上 30 m ³ 以下	242.0円																										
31 m ³ 以上 50 m ³ 以下	269.5円																										
51 m ³ 以上 100 m ³ 以下	291.5円																										
101 m ³ 以上	302.5円																										

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	40	開封日	令和7年1月15日
ご 意 見			
<p>人吉市営単独住宅入居契約手続きに関して、契約時に必要な書類説明記載用紙の枚数が多く、読む側からしたら内容が煩雑で理解し難い。結果、内容誤認してしまい、書類提出期限を過ぎてしまった。(令和6年12月20日まで)</p> <p>市営住宅係は気づいていたが、令和6年12月26日16時に私まで電話連絡があった。電話対応が女性だったが、尋問・冷たい感じがする口調だった。</p> <p>提出期限を過ぎてしまった事は決して故意ではなく、日頃、小さい子供2人の子育てもしながら仕事も色々忙しい状況の中、用紙誤認もあった中で至っている事。</p> <p>その時は保育園に迎えに行く前のなかで、上記のような電話対応に不快を強く感じ、「気付いていたら何故12月23日か24日に電話しなかったのですか？」と抗議をしたら、「12月25日に電話をしたが繋がらない」と言い訳。</p> <p>失礼な対応、善処してください。</p>			
回 答			
<p>ご指摘いただいた内容につきまして、人吉市営単独住宅を所管する住宅政策課市営住宅係からお答えいたします。</p> <p>この度は、お電話の際にご不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。この度のご指摘を受けまして、職員一同、市民の方々に寄り添った丁寧な言葉使いを、これまで以上に心がけてまいりたいと存じます。</p> <p>また、入居契約手続きに際しまして、「説明資料の枚数が多く内容が煩雑で理解し難かった。」という御意見でございますが、これまでも、わかりやすい説明資料を作成するよう、心がけていたところでございます。</p> <p>しかしながら、市営住宅の契約手続と、入居された後の市営住宅での生活についてのご説明という重要性から、説明資料の枚数が多くなってしまったところでございます。</p> <p>書類の提出期限につきましても、できるだけわかりやすく、誤解されることのないよう、作成した所存でございます。</p> <p>今後もわかりやすい説明資料を作成するよう、なお一層、努めてまいりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございました。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	41	開封日	令和7年1月15日
ご 意 見			
<p>「人吉市ご当地キャラ、ヒットくんのカード化」</p> <p>表面はヒットくん、裏面はプロフィールと人吉市の市名記載。知名度や観光誘致にもつながる可能性もあると思う。</p> <p>他のご当地キャラ、いつきちゃん等のご当地キャラもカード化するのも上記の効果の可能性と、子供達にも人気が出るのかもしれない。</p> <p>それぞれのご当地キャラのノーマルカードやレアカード等もあると、より良いと思う。地元土産屋1パック3枚入り子供達に優しい価格で。</p>			
回 答			
<p>貴重な御意見、誠にありがとうございます。商工観光課から回答をさせていただきます。</p> <p>ご当地キャラクターのカード化につきましては、他自治体もPRを目的としたカードの配布が行われております。</p> <p>今回御意見いただいておりますとおり、マスコットキャラクターヒットくんをカード化することによって、ヒットくんや人吉市の知名度向上、観光誘致につながると思います。</p> <p>ヒットくんにつきましては、人吉温泉観光協会が所有するマスコットキャラクターになりますので、人吉温泉観光協会とも協議、検討してまいりたいと存じます。</p> <p>この度は貴重な御意見をいただきありがとうございました。</p>			