

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	36	開封日	令和6年12月2日
ご 意 見			
●開封日：令和6年9月2日の、防災行政無線の延寿荘、うぐいす荘のところの音量がでかくてうるさい、ストレス・・・の続きです。 音量を2つ下げて、さらに2つ下げた対応ありがとうございます。スイッチの目盛りはいくつのところになりますか？、音量は何デシベルを何デシベルにされましたか？ ●緊急時におきましては、最大音量での放送となります。この件は了承いたします。 ●「市役所からのお知らせです。・・・」この放送のときは、簡易測定で70デシベル超えています。うるさい、ストレスです。それと、各税金の支払い期限日の案内、各イベントの案内は必要ない。防災とは関係ない。各家庭に配布済みの防災ラジオを活用して案内してください。 ●現地にて何デシベルなのか確認されましたか？以前からの対応では誠意を感じませんか？ ●音量は50デシベルくらいに調整してください。とりあえず、それで我慢しましょう。			
回 答			
御意見ありがとうございます。防災課からお答えします。 うぐいす荘に設置させていただいております防災行政無線のスピーカーについては、標準音量が「7」とさせていただいておりましたところを現在「3」に下げた運用させていただいております。この度、音量が大きいとのことでしたので改めて「1」に下げさせていただいております。 防災行政無線については、放送内容の聞き取りのため、周囲騒音の大きさ+10dBを音量の基準とさせていただいており、一般住宅地における周囲騒音が55dBであることから、65dB以上で地域に音達できるよう設計しております。それゆえ、65dB以下に設定することはできない仕様となっておりますので、御理解いただければと存じます。 現地において音量測定も実施させていただき、音量3において最も大きいときで76.0dBで音達しておりましたところ、音量1では67.0dBまで低下していることを確認しております。 放送内容につきましては、災害時等における迅速な情報伝達を図り、だれもが安全、安心に暮らせるまちづくりに寄与するとともに、平常時は行政、地域情報等を提供することで、市民の安全と福祉の増進に寄与することを目的としており、目的に沿った範囲内での放送をさせていただいておりますので、御理解いただければと存じます。 この度は貴重な御意見をいただきましてありがとうございました。引き続き防災行政の推進に努めてまいりますので、御理解・御協力をお願いいたします。			