

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	21	開封日	令和7年9月15日
ご 意 見			
<p>市民課受付にて、マイナンバーの更新をしました。手続き終わり「私はもう再び更新できるかな」と申しましたら、女史いわく、「生きとんなったら来て下さい」と言われました。</p> <p>玄関には、いつまでも元気でとキャッチフレーズの書いたものがあります。職員の意識が低い。 (投稿内容の趣旨を変えない範囲で文面の修正を行っています。)</p>			
回 答			
<p>この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございます。 御指摘いただきました内容につきまして、市民課からお答えいたします。</p> <p>窓口に来られたお客様には、日頃から丁寧な対応を心がけているところではございますが、今回、マイナンバーカードの更新のお手続きに来られたお客様に対し、配慮の無い声掛けで不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>今回の御意見をいただき、職員に対し、お客様の立場に配慮した声かけ、説明等を行い、丁寧で親切な対応を心がけるよう改めて周知徹底したところでございます。</p> <p>今後は、お客様から信頼されるようなきめ細やかな対応に努めてまいります。</p>			