

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	3	開封日	平成29年4月17日
ご意見			
<p>図書館へ4:30頃伺ったところ、4:50には日付も変えてあり、パソコン(本を調べるもの)も電源が切っており使用できませんでした。調べものがあったのですが、5:00まで開館という事はすべての機能が使えてこそ開館ではないでしょうか。</p>			
回答			
<p>ご意見ありがとうございます。図書館からお答えいたします。</p> <p>まずもって、この度は、職員の館内事務処理に対し大変不愉快な思いをされましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の内容は、まさに基本的な事務手順を誤ったものであり、貸出・返却日の案内掲示版につきましては閉館後に表示を切り替え、検索用のパソコンにつきましても、同様に閉館後に停止させるよう、早速改善いたしました。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、職員全員が基本に立ち戻り、お客様へのサービス向上に向け一丸となって取り組むよう努めてまいります。</p> <p>今後とも、お気づきの点等ございましたら、遠慮なくご意見ご指摘賜りますようお願いいたします。</p>			