

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	3	開封日	令和7年4月15日
ご意見			
先日、ふるさと歴史の広場に立ち寄り、桜の開花に合わせて、花見をした際に、複数で来られていた学生さんがカラーコーンで規制してあった箇所では不便そうにされているのを見かけました。 私も近くを散歩していましたので、簡単に案内してあげましたが、人吉市外から来られた観光の方々には、「駐車場は？」と聞かれる事が多いので、花見（イベント）の際は交通整理（案内）の徹底をされた方が良いのではないかと感じております。 特に土日祝日は県外ナンバー車が多く、事故のリスクも増えるので対応等の検討をお願いします。 （※投稿内容の趣旨を変えない範囲で文面の修正を行っています。）			
回答			
御意見をいただきありがとうございます。 商工観光課から回答をさせていただきます。 まず、花見に来られたお客様（以下、花見客）を御案内いただいたことに御礼申し上げます。 御意見いただきました、ふるさと歴史の広場（及び人吉城跡）の駐車場につきましては、その周辺に観光駐車場の看板を設置し周知をしているところですが、今後はSNSを中心に開花情報に併せて、駐車場につきましても発信してまいります。 そして、交通整理につきましては、現時点では花見客のみなさまの御協力や交通マナー等により大きな事故・渋滞は発生しておらず、誘導員等の配置は考えておりません。 しかしながら、事故防止策については周辺環境の変化を含めながら検討してまいります。 この度は貴重な御意見をありがとうございました。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	4	開封日	令和7年4月15日
7			
ゴミ収集日の件 永いこと、可燃物収集日が火曜日と金曜日の地区に住んでおります。 カレンダーを毎年見ると振替休日が月曜日だと収集されています。火曜日、金曜日が祝日になると、収集はされません。生活者によっては、長い間生ゴミ保存されないのか、収集日でもないのに出されているのを見受けま す。どうもすると、6日～10日間、ゴミを出せないときもありますので、 収集日の見直しを希望いたします。 (※投稿内容の趣旨を変えない範囲で文面の修正を行っています。)			
回 答			
この件につきまして、環境課からお答えいたします。 現在、各家庭の燃えるごみにつきましては、町内ごとに月・木の収集と火・金の収集に分けて実施しております。収集後は、人吉球磨クリーンプラザへ搬入しておりますが、クリーンプラザの営業日は「祝日・振替休日を除く日曜日から金曜日まで」となっているため、基本的に「月曜日から金曜日までの平日」に収集及び搬入を行っている状況です。 ただし、月曜日は祝日等になる割合が高く、収集回数が少なくなることから特別に収集業者による回収やクリーンプラザによる受入れをしていただいております。全ての祝日等で収集を行いますと、作業員等の人的負担やコストが増大するため、このような運用を行っているところです。 また、本市といたしましては、プラスチック類の分別収集と生ごみ処理機等の購入費に対する補助により、ごみ減量に向けた取組みを市民の皆様と一緒に進めることで、ごみ出しの回数減少に繋がりたいと考えているところ です。 しかしながら、年末年始等の連休において、2回連続でごみ収集がなされない場合等には、状況に応じた臨時的な対応を検討していきたいと存じます。 今回は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。 今後ともご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。 【令和6年度】 月曜日の祝日及び振替休日… 10日 火曜日の祝日及び振替休日… 2日 木曜日の祝日及び振替休日… 1日 金曜日の祝日及び振替休日… 1日 【令和7年度】 月曜日の祝日及び振替休日… 9日 火曜日の祝日及び振替休日… 3日 金曜日の祝日及び振替休日… 1日 ※水曜日の資源ごみの日及び土日を除く			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	5	開封日	令和7年4月15日
ご意見			
10月1日から指定ゴミ袋の価格が改定されますが、ゴミ袋の大きさについて提案です。 可燃ゴミ袋ですが、現在の大(90×65)は、いっぱいになると、老人、女性、障がい者等にとって重くなるし運びづらいです。 中のゴミ袋は、大に対して小さすぎます。 この大と中のサイズを、80×60の一種類と、小はあまりにも小さすぎるので、65×45とかにできないでしょうか？ (※投稿内容の趣旨を変えない範囲で文面を修正しています)			
回答			
ご意見いただきありがとうございます。環境課からお答えいたします。 現在、本市ではプラスチック類分別収集の全域実施に向けた整備を進めており、この取組みが始まることで、可燃ごみの減少に繋がることが期待されております。昨年度におきましては、先行して市内6町内で取り組んでおりましたが、可燃ごみが減ったことで、使用する袋も大から中に変わったとの意見も聞かれるようになりました。 従いまして、今後ごみの質や量に変化が生じていく中で、ゴミ袋のサイズや種類等も含め、今後の推移を見ながら慎重に検討していく必要があると考えております。 今回いただいたご提案は、今後の制度設計や改善の検討材料として参考にさせていただきます。市民の皆様にとって、より使いやすく、分別しやすい環境を整えていくことを目指してまいりますので、今後ともご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。			