

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	16	開封日	令和6年9月2日
ご 意 見			
防災行政無線放送、延寿荘、うぐいす荘？のところ。 毎日12時、18時に流れる音楽が、けたたましく音がでかくて、うるさくてウンザリしてます。平常時は60デシベル以下となるようにしてください。 以前、スイッチを2つ下げたということですが、元の音量に戻っています。福祉施設（老人ホーム）があるのに大音量の音楽を流すのはいかがなものでしょうか。 老人ホームの利用者さんが驚いて心臓マヒやら体調不良になったら誰が責任を取りますの？ ウチも在宅で母の介護をしております。静かに平穏に余生を過ごさせてあげたい。			
回 答			
御意見をいただきありがとうございます。防災課からお答えいたします。 防災行政無線では、正午と午後6時に機器の点検を兼ねてミュージックチャイムを放送しております。 うぐいす荘に設置させていただいておりますスピーカーについては、3方向に設置しておりますが、以前の御相談から音量を2つ下げて運用させていただいております。 音が大きいとの御意見でございますので、スピーカー3方向ともさらに音量を2つ下げて運用させていただきます。なお、緊急時におきましては最大音量での放送となりますのでご了承ください。 この度は貴重な御意見をいただきましてありがとうございました。引き続き防災行政の推進に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	17	開封日	令和6年9月2日
ご 意 見			
8月15日の花火大会感動しました。久しぶりの花火大会ありがとうございました。 村山公園一帯は、午後6時30分頃よりお盆で帰省した若い人達や地元住民の人々で、年1回の夏の夜の美しい花火を見ようとたくさん集まって来ました。 ほとんどの方々が夕食の弁当やビール、飲み物持参で集まり、楽しく大人の会話もはずみ子供達も楽しくはしゃぎ声がはずみ、花火にも大喜びの様子でした。 公園内にはたくさんベンチがあるものの、ベンチ周りが草ぼうぼうで草が伸びていて暗く、幼い子供達は虫に刺されたり、かやの葉で手を切って泣いている子もいました。なかには家族で車で弁当を食べる人も多かったようです。 ところが、私が散歩のため村山公園に行ってみると、花火見学が多かった場所で作業員の方が草を刈っているではありませんか。ビックリしました。 来年は花火大会の前に草を刈り取り、楽しく屋外で家族が花火を見ながら弁当が食べられるようお願いします。			
回 答			
村山公園を管理しております、都市計画課より御回答させていただきます。 人吉花火大会開催時は草の繁茂によるご不便をおかけし、大変申し訳ありませんでした。 都市計画課において所管している村山公園や石野公園などの公園の草刈りにつきましては、市内の造園業者等に年間を通して委託し、公園規模に応じ草刈りを行っております。 今後は、人吉花火大会の開催前にふるさと歴史の広場だけではなく、村山公園展望所周辺のベンチ周りにつきましても草刈りを行うなど草刈り作業の時期を見直し、公園を利用していただく皆様が利用しやすい公園になるよう環境整備に努めてまいります。 この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございました。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	18	開封日	令和6年9月2日
ご意見			
旧 市役所通りの並木及び歩道の整備について 枝葉の剪定、枯れ葉（落ち葉）の掃除を数年前から要望しております。壊れた歩道もいつになったら整備されますか？これも予算がない！と回答されますか？ 秋より冬場の枯葉掃除をしてほしいです。			
回答			
人吉城跡公園の維持管理と都市計画道路の整備を所管しております都市計画課と、市道の維持管理を所管しております道路河川課が回答いたします。 旧市役所通りの対応につきまして、御迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 旧市役所通りの樹木の剪定、枯れ葉（落ち葉）の清掃につきましては、年間維持管理業務委託を契約しており、定期的に受託者による維持管理を行っております。秋より冬場の清掃が必要であるとの御意見をいただきましたので、落ち葉の状況等を確認し、清掃時期や回数の見直しを行うなど対応いたします。 また、旧市役所通りは、昭和43年に都市計画決定された人吉都市計画道路の一つです。計画延長L=1,990m、計画幅員W=14m、都市計画道路名は麓矢黒線です。 都市計画道路は全部で14路線あり、優先順位を定め整備を行っています。現在、令和2年7月豪雨で被災した青井地区被災市街地復興推進地域の未整備区間の事業を行っているところでございまして、現在麓矢黒線の整備予定はございません。 したがって、都市計画道路の事業が行われるまでは、市道の維持管理を所管しております道路河川課が他の市道との優先順位を決めたうえで、壊れた歩道の対応をして参ります。 この度は貴重な御意見ありがとうございました。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	19	開封日	令和6年9月2日
ご意見			
入り口や駐車場の縁石がつまづきの原因になり、以前転倒しそうになりました。 もっとバリアフリーについて学ぶ必要があると思います。 高齢者や車いす使用者などに対し危険です。普通の私でさえです。 検討してください。 (施設名の明記はありませんでしたが、市役所本庁舎と思われます。(地域コミュニティ課))			
回答			
御意見ありがとうございます。 市庁舎を管理する行財政改革課から回答いたします。 市役所の建設に当たりましては、設計会社及び建設会社と協議し、バリアフリーに配慮し駐車場の整備を行ったところです。 ただ、協議の中では、歩行者の安全確保も重要であるとし、歩道と車道を明確(物理的)に分離する必要があり縁石を設置したものです。 御指摘のように高齢の方や車いすを御利用の方に限らず、どなたにとっても安心安全な施設となるよう、今後も努力して参りたいと存じます。 このたびは、貴重な御意見をいただきありがとうございました。 これからも、本市行政に御協力を賜りますようお願いいたします。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	20	開封日	令和6年9月2日
ご意見			
昭和56年5月31日以降の住宅だが、耐震診断すると1取れなかった。補助金が出るようになれば改修工事を行ったりしたい。 ぜひ、支援してもらえようようにしていただきたい。			
回答			
御意見をいただきました住宅の耐震化につきまして、住宅政策課から回答させていただきます。 現在人吉市では、戸建木造住宅の耐震化を支援する事業（戸建木造住宅耐震改修等事業）を実施しております。 補助対象となる住宅は、昭和56年5月31日以前に着手した旧耐震基準の戸建木造住宅になりますので、現行の補助制度では昭和56年6月1日以降に着手した戸建木造住宅住宅は補助対象外となります。 現在、補助事業の制度見直し（補助対象範囲の拡充等）について、熊本県と検討しております。まだ未定ではございますので、情報が確定次第、市ホームページ及び広報ひとよしを通じて周知を行いますので、御確認をお願いいたします。 この度は、貴重な御意見をいただきありがとうございました。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	21	開封日	令和6年9月2日
ご意見			
10年振りに人吉城址の二ノ丸、三ノ丸に上がってみました。相良神社から三ノ丸を見上げた時、以前は見えていた石垣が木に覆われて全く見えませんでした。せっかくの城の立派な石垣が見えなくてとても残念でした。 三ノ丸は、とてもきれいに草刈りがしてあって、景観もよくて素晴らしい場所だと思います。 人吉城址をもっと整備して頂いて、トイレのある公園若しくは三の丸に何かカフェや商業施設、景観を一望できるスペース、そんなものができたら集客できるのにな・・・と強く感じました。とにかく、人吉城址を利用しないのはとてももったいない！と思えましたので、意見させて頂きました。			
回答			
人吉城跡の整備を担当しております、文化課からお答えいたします。 相良神社から三ノ丸を見上げた時、以前は見えていた石垣が木に覆われて全く見えないため、残念であるとのことのご意見でございますが、ご意見のとおり、木が成長して城跡の全体像がわかりにくくなっています。 令和2年3月に策定しました「史跡人吉城跡整備基本計画第2版」では、象徴性を高めるための環境づくりとして、「樹木の繁茂による眺望阻害については、視点場を設定した上で樹木整理等を行い、眺望の確保を推進する」ことを史跡人吉城跡の目指すべき方向性としております。 しかしながら、令和2年7月に発生しました令和2年7月豪雨の影響により、現在は災害復旧事業を優先して行っているところでございまして、災害復旧事業の完了後に、眺望確保を推進するための樹木整理等について検討を行ってまいりたいと考えております。 また、三の丸跡にカフェや商業施設等を設置して集客に活用したら、との御提案に関しましては、人吉城跡は国の史跡に指定されており、史跡の適切な保護活用を図るための方針を整理して策定した「史跡人吉城跡保存管理計画」において、新たな建築物等の新築については原則として認めておりません。 ただし、イベント開催等により、集客に資することは可能と考えますので、今後、人吉市も含め、民間事業者等による人吉城跡の活用についても柔軟に対応してまいりたいと存じます。 この度は貴重な御意見ありがとうございました。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	22	開封日	令和6年9月2日
ご 意 見			
予防接種について要望（危機すら感じています） 人吉市から子宮頸がんワクチンの公費負担で受けられる案内が届きました。タダで受けられてお得のような表現をやめていただきたいです。 リスクを伴う危険でもあるものを税金を使って受けさせるのは、とんでもない事だと思うのです。 何も知らない親御さん、子どもさんに体調の変化があっても、被害者認定がほとんど認められない状況のようですが、人吉市はそれを承知で公費助成までして受けさせたいのですか？リスクの部分も大きく知らせて欲しいです。 また、今秋から高齢者向けに新しいワクチンが接種スタートのようです。まだ治験も行われておらず、これから打ってみないと効果、リスク（リスクの方が大きい）が分からない状況のものを、いくら自己負担とはいえ（きっと打つでしょうから）案内を郵便で出さないでください。 救急車の出動がさらに増えてもいいのですか？人吉市民の健康を第一に考えていただきたいです。税金は他のものに使ってください。			
回 答			
貴重な御意見ありがとうございます。 予防接種事業を担当します保健センターから回答させていただきます。 子宮頸がんワクチンについては、国において安全性について特段の懸念が認められないことが確認され、接種による有効性が副反応のリスクを明らかに上回ると認められたため、令和4年4月より12歳から16歳の女性を対象に、定期接種として積極的な接種勧奨が再開されました。 このため、本市におきましても子宮頸がん予防に向けまして、対象となる方へ接種勧奨を行っております。 一方で、極めて稀ではあるものの副反応による健康被害をなくすることはできないことから、救済制度が設けられています。 今回、御指摘いただきました予防接種のリスクについては、市ホームページに掲載しておりますが、接種される方により安心して接種いただけるよう、市ホームページ以外の広報媒体においても情報発信の充実に努めてまいります。 また、本年10月から接種開始となります新型コロナワクチン接種につきましては、個人の重症化予防を目的として、65歳以上の方と、64歳から60歳の方で一定の基礎疾患（心臓、腎臓もしくは呼吸器の機能の障害又はヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能の障害を有するもの）をお持ちの方を対象としまして、御本人が接種を希望された場合に接種するものです。 そのため、今年度の新型コロナワクチン接種は、御案内を郵送するのではなく、御本人からのお申し込みによる接種となります。 また、この接種に使用する新型コロナワクチンについては、国の厚生科学審議会予防接種・ワクチン分科会において審議が行われ、世界保健機関（WHO）の推奨を踏まえ、国の薬事承認を経たワクチンとなります。 本市といたしましては、接種を希望される方が、安心して接種を受けられますようワクチンの安全性・有効性に関する情報の把握に努めますとともに、その発信を行ってまいります。 予防接種事業は、市民全体の免疫水準を維持し、多くの方を感染症から守るため、予防接種の機会を安定的に確保し、社会全体として一定の接種率を確保するため実施するものでございます。本事業の推進につきまして、御理解いただきますようお願い申し上げます。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	23	開封日	令和6年9月2日
ご 意 見			
①中原小近くの道路は子供がよく通るので、安全の為にカーブミラーを付けてほしい。過去に何度か問い合わせたら「無理です」とのことでしたが危険です。 ②青井神社前の道路（鯨の北川前の市道）の白線は、車で走っていても全く見えません。せっかく人吉に来てくれた人も「どこが右折レーンか分かりにくい」とのこと。車も人も多い場所なので、線が薄くなっているのは皆さんわかりませんか？出来たら線を引き直してほしいです。 ※地域コミュニティ課において、投稿内容の趣旨を変えない範囲で文言の一部修正を行っています。			
回 答			
この度は、貴重な御意見ありがとうございます。 市道を管理しております道路河川課から御回答いたします。 『中原小学校近くにカーブミラーの設置を』との件についてでございますが、御不便と御迷惑をおかけいたしております。 カーブミラーの設置につきましては、緊急性の高い箇所から順次対応しているところでございますが、市内全域で多くの御要望がございまして御要望に對して対応が追いついておらず申し訳ございません。 通学路関係につきましては、教育委員会、交通管理者といった関係機関と連携して通学路点検も行っており、引き続き児童生徒の安全安心な通学路の確保に努めてまいりますので、御理解くださいますようお願いいたします。 次に、『青井神社前の道路の白線が見えない』件につきましては、市といたしましても認識し、道路を利用されている皆様方に御迷惑をおかけしております。 この点につきましては、市内全域で区画線が薄くなっており、多くの御意見をいただいているところでございます。 今後、緊急性の高い箇所から区画線の引き直しを行う中で、御指摘の箇所につきましても早急に対応いたします。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	24	開封日	令和6年9月2日
ご 意 見			
納税に来たのに対応を無視！職員一杯いるのに知らぬ顔ですか？			
回 答			
ひらめき箱に寄せられた御意見につきまして、税務課からお答えいたします。 このたび、納税に来られた際に不愉快な思いをさせていただきましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。 税務課におきましては、窓口案内員を配置し、簡単な聞き取りをしたのちに各係へ繋いでおります。 おいでいただいた時の状況がはっきりしませんが、おそらく窓口案内員が他のお客様を案内しているなど一時的に不在な時に、他の職員も気づかず対応が遅れたものと思われます。 税務課といたしましては、今回の御意見を教訓として、より一層お客様への気配りを心がけ、業務に努めてまいりたいと存じます。 このたびは貴重な御意見ありがとうございました。			