

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	43	開封日	令和8年2月16日
ご 意 見			
諸手続きに来ましたが、書き間違っしまい用紙を破棄しました。 ごみ箱を探しましたが、置いてないのですか？ たぶん個人情報の問題で、と回答されるのでしょうか、ごみ箱の入口を他人が見られない様にすれば簡単なことです。処理する方が職員の方でしょうが、日常的に個人情報を職務で見ているのですから全く問題なしだと思います。 結論→ごみ箱置いて！！			
回 答			
御意見ありがとうございます。 市庁舎を管理しております行財政改革課から回答させていただきます。 市庁舎には、個人情報保護及び施設の安全管理の観点から、ごみ箱を設置しておりません。 個人情報に関しては、個人情報が含まれる可能性がある紙類がごみ箱に捨てられた場合、意図せず第三者の目に触れてしまうリスクを完全に排除するためです。職員が業務で個人情報を取り扱う際は、厳重な管理体制のもと、細心の注意を払って行っております。不特定多数の方が御利用になるごみ箱では、同様の厳格な管理が困難となります。 施設の安全管理に関しては、ごみ箱に不審物が入られるような事態を未然に防ぎ、皆様に安心して市庁舎を御利用いただくためです。 これらの理由から、今後も市庁舎へのごみ箱設置は予定しておりません。書き損じの書類など、お困りのものがございましたら、お手数ですがお近くの窓口の職員、または窓口案内係（フロアマネージャー）にお声かけください。責任を持って適切に処分をさせていただきます。 このたびは、御意見をいただきありがとうございました。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	44	開封日	令和8年2月16日
ご意見			
毎日の業務お疲れ様です。 夏目友人帳の観光コースのひとつ、天狗橋あたりを日頃ジョギングしているのですが、観光で来られた方々に、「トイレはこのあたりにありますか?」とよく聞かれます。 観光でアピールされるのであれば、コース上に数カ所トイレを設置されてはどうかと思います。			
回答			
商工観光課からお答えします。 天狗橋は夏目友人帳の代表的なモデル地であり、令和2年7月豪雨災害により被災しましたが、昨年11月に復旧し、以降は多くのファンの方に訪れていただいております。 ご意見のトイレの設置につきましては、トイレの設置を望む声があることも承知しておりますが、設置の場所や維持管理の方法等の課題がございますことから、現時点では設置に至っていないところです。 しかしながら、夏目友人帳のモデル地としてタクシープランをはじめ、多くの皆様に入吉球磨にきていただいておりますことから、現状の把握、予算等を鑑みトイレの設置が可能か検討してまいりたいと思います。 この度は貴重なご意見ありがとうございます。			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	45	開封日	令和8年2月16日
ご意見			
現在の市立図書館は、人口約3万人の町としては手狭に感じております。カルチャーパレスの一室ということもあり、初見ではとても入り辛いです。 図書館は、全世代が利用できる大切な公共施設です。町の魅力向上や子育て支援のためにも、将来的に独立した建物としての拡張や整備をご検討いただけましたら幸いです。			
回答			
日頃から、人吉市図書館を御利用いただきましてありがとうございます。文化課図書館係からお答えさせていただきます。 人吉市カルチャーパレスは、昭和59年に完成して以来、42年目を迎えており、人吉市図書館におきましては、令和4年度に子ども図書館を新設し、静寂空間と子どもたちが歌を歌ったり、絵本などの読み聞かせが可能な空間を分離することができましたが、本館に関しましては42年前からほとんど変化がないところでございます。このため、利用者の皆様には初見ではとても入り辛いところのご意見も含め、様々にご不便をおかけしており、心苦しく感じているところです。 人吉市カルチャーパレスに関しましては、現在、大ホールが使用休止状態であり、その他にも老朽化が進んでおりますことから、今般、令和9年度に策定する第七次人吉市総合計画の中で、カルチャーパレス全体の建替え方針の位置づけについて検討を進めることを決定いたしました。 この中には図書館も含まれており、基本構想の策定に当たっては有識者や利用団体など関係者の皆様のご意見も参考とさせていただきたいと考えております。 また、基本構想の策定に着手するまでの期間におきましても、令和7年度中に視聴覚室の新設や、令和8年度に中心市街地に「本」や「読書」を核とした地域住民の居場所となる「(仮称)まちなか図書館」の設置を予定するなど、ソフト面の充実を行うこととしております。 今後は、将来的な施設整備の検討を進めるとともに、ソフト面の取り組みの充実を通じ、初めての方でも入りやすい利用環境を整え、市民の皆様にとって心地よい居場所となるよう努めてまいります。 このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。			