1 予約型乗合タクシー（実証運行）とは？

【事業の背景】

大畑・大畑麓地区には乗合タクシーが乗り入れていますが、停留所は町内に2箇所にとどまり、停留所までの移動が難しい方には利用しづらい面がありました。また、人吉市街地側でも既存のバス停と同じ場所までしか行けず、利便性の面で課題がありました。

【事業の概要・目的】

今回、大畑・大畑麓地区で「予約型乗合タクシー」の実証運行を行い、市街地の医療機関や商店等への直接アクセスを可能にすることで利便性の向上を図ります。住民の皆様のご意見を伺いながら、今後の本格運行の検討に活かします。







2 運行概要（基本情報）

実証運行期間	令和8年11月24日（火）～令和9年1月31日（日）
運行形態	乗合（1台の車両に、乗り合ってご利用いただきます）
サービス名	予約型乗合タクシー（ご予約に応じて運行します）
運行事業者	**つばめ交通株式会社** 本サービスの運行は、乗合タクシー事業を行う事業者が担当します。道路運送法に基づく許可事業者による運行です。
地区内の乗降場所	大畑・大畑麓地区内の18か所（公民館、ごみ集積所など）
市街地の乗降場所	人吉市街地の16か所（病院、スーパー、銀行・郵便局、駅など）

2 運行概要（サービス内容）

運行日・時間帯	毎日（年末年始も運行）　1便 8:00 ～ 6便 17:00
運行頻度	1日6便（行き3便・帰り3便）
お支払い	現金のみ（降りるときにお支払いください）
運賃	1回乗車　1人500円
予約方法	**お電話で受付（事前の利用登録は不要です）** 前日 9:00～17:00受付（翌日の全便が対象）　⚠ 当日のご予約はできません 予約受付開始：令和8年11月20日（金）9:00 ～

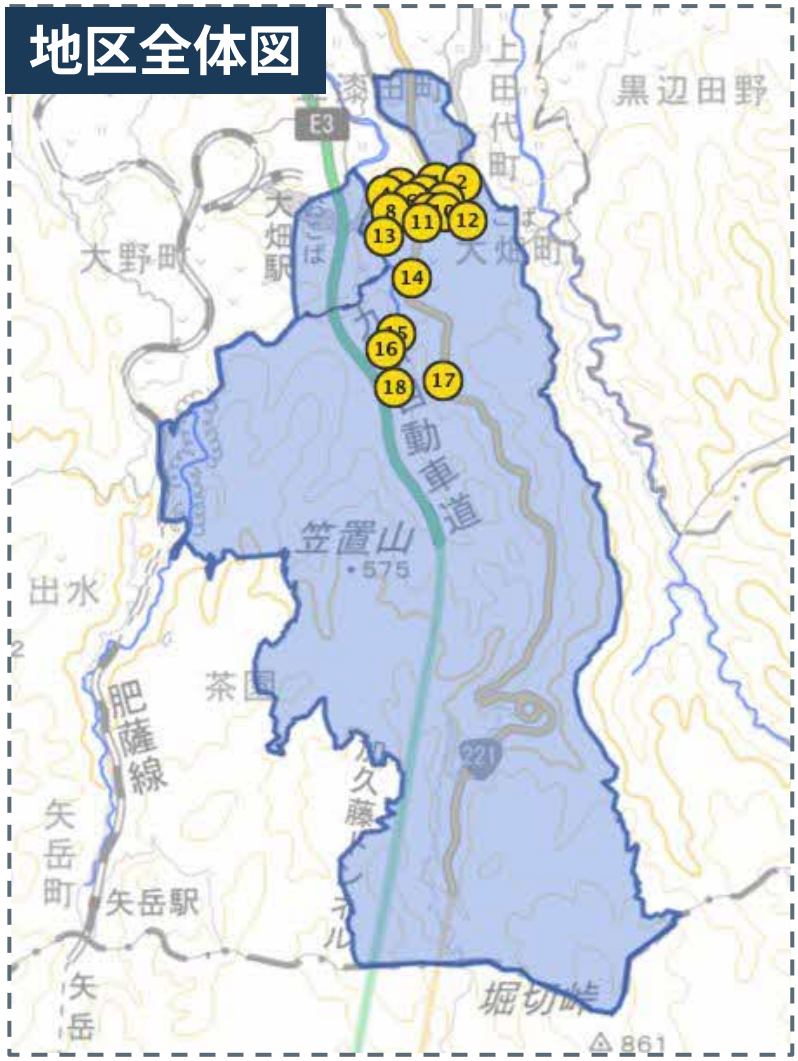
3 乗降場所（地区内 18か所）

お電話でご予約のときは、**乗降場所を番号で**お伝えください。　例：1 大畑小交差点

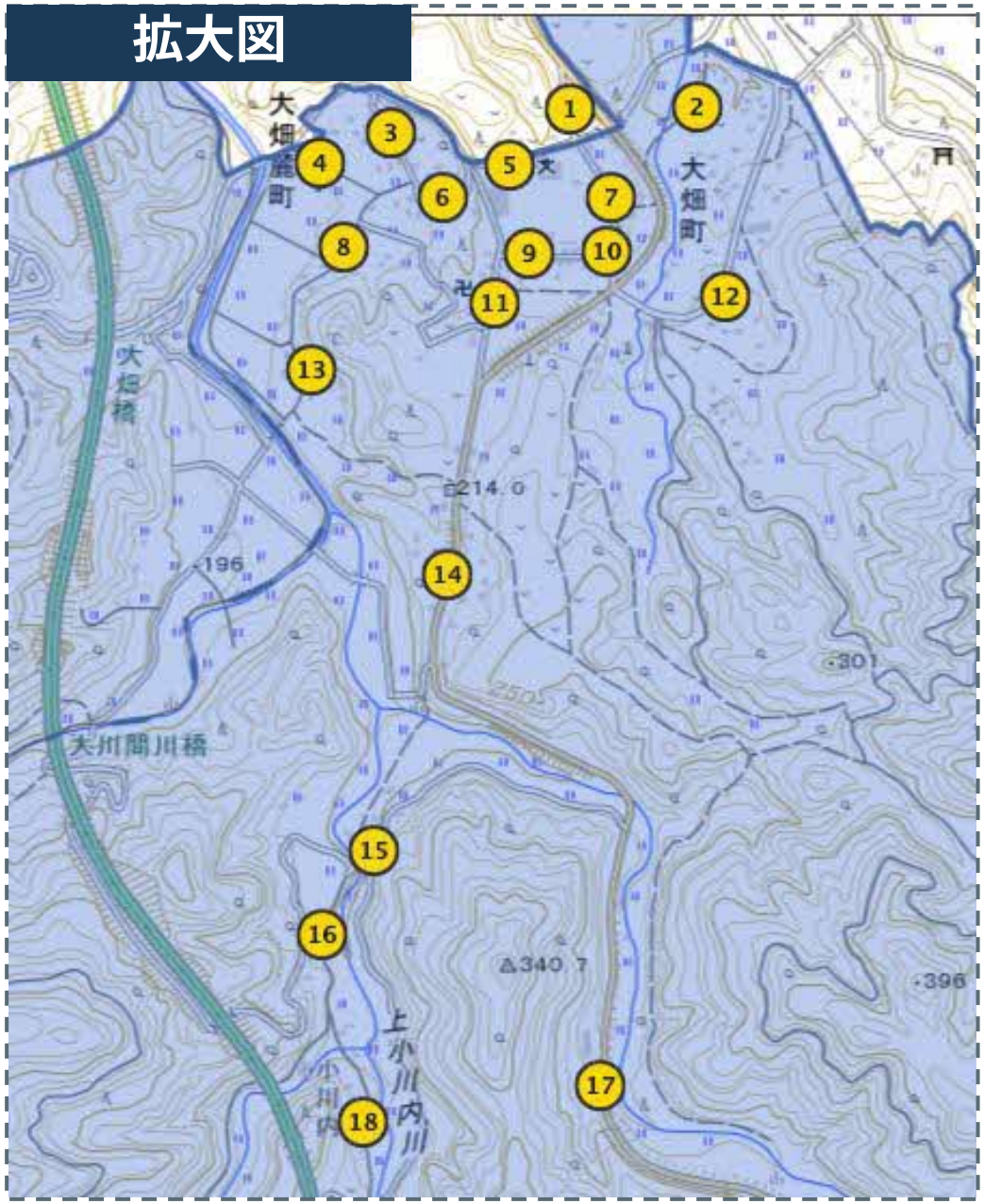
1 大畑小交差点	7 大畑郵便局前	13 大畑麓町3班停留所
2 大畑町1・2班 合同ごみ集積所	8 大畑麓町公民館	14 田村商店前
3 大畑麓町2班地蔵前	9 大畑町公民館	15 舟の鼻橋前掲示板
4 停車場線入口	10 大畑駐在所	16 小川内北ごみ集積所
5 大畑コミュニティセンター	11 大畑森林事務所	17 旧人吉農産
6 大畑麓町1班掲示板前	12 大畑町6・7班 合同ごみ集積所	18 小川内公民館

3 乗降場所 地図 （大畑・大畑麓地区）

地区全体図



拡大図



※地図の番号は、乗降場所一覧の番号です。

3 乗降場所（市街地 16か所）

お電話でご予約のときは、**乗降場所を番号で**お伝えください。　　例：10 人吉医療センター

お買い物

- 1 ニシムタ人吉店（下林町）
- 13 イスミ本店（九日町）
- 14 鮮ど市場 人吉店（瓦屋町）
- 17 サンロードシティ店（錦町）

銀行・郵便局

- 4 JAくま人吉支所
- 8 人吉郵便局
- 9 熊本銀行人吉支店
- 11 肥後銀行人吉支店

役所・公共施設

- 2 人吉市カルチャーパレス
- 5 くまりば（相良町）
- 12 人吉市役所

駅・バス

- 6 産交バス人吉営業所
- 7 人吉駅
- 15 人吉IC乗降口

病院

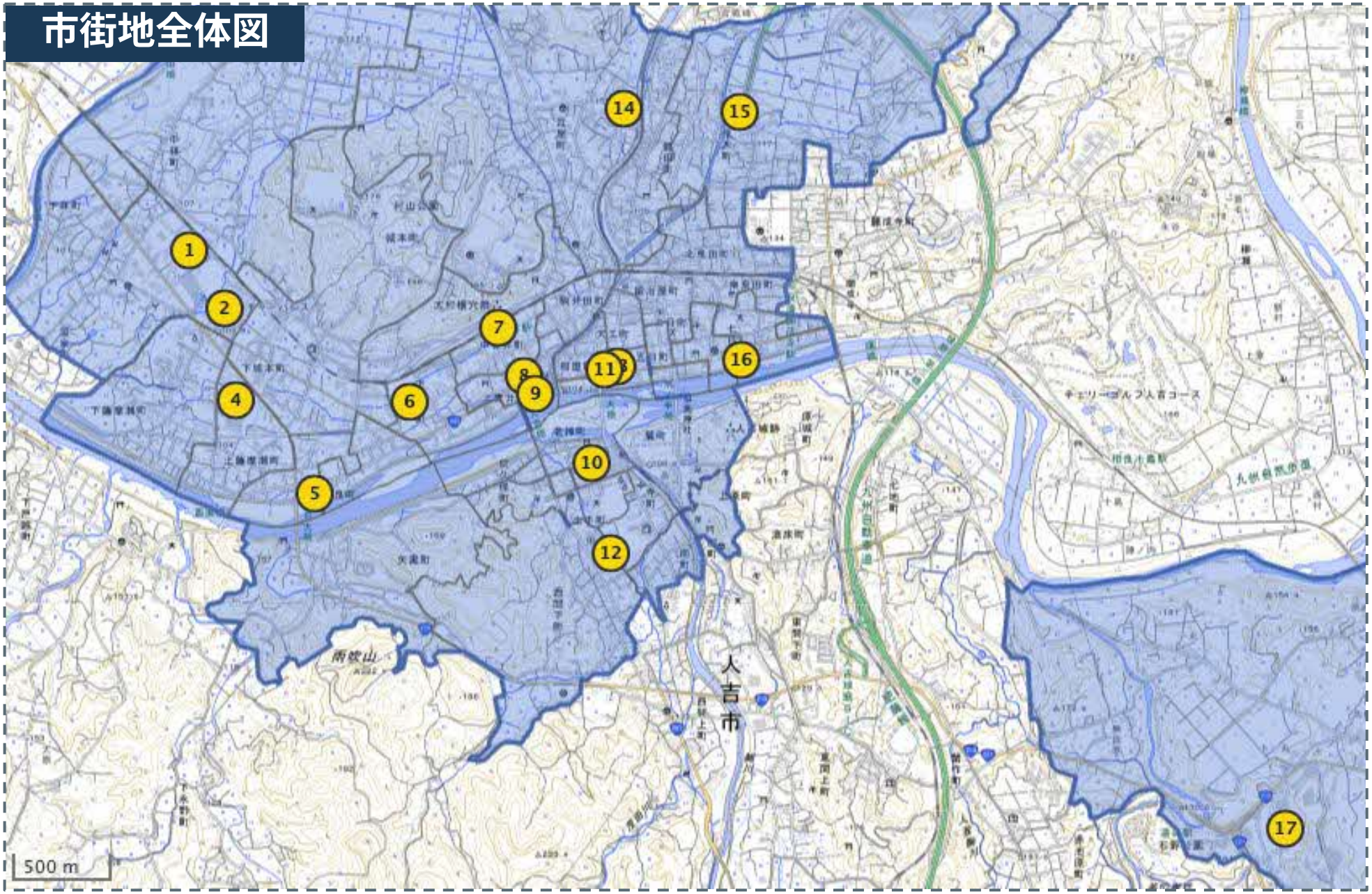
- 10 人吉医療センター

お出かけ

- 16 球磨川くだり発船場

3 乗降場所 地図（人吉市街地）

※ 3 は他地区の乗降場所のため空番です。



3 乗降場所での待ち方

地区内（18か所）：看板はありません

1 ご利用前日に

お迎えの目安時刻を
お電話でお知らせします

2 当日

お知らせした**目安時刻**には、乗降場所でお待ちください

3 お迎えの車が着いたら

つばめ交通の車です。運転手が**お名前を確認**しますので、ご乗車ください

※雨の日は、軒下など車から見える場所でお待ちください

市街地（16か所）：目印の看板があります



この看板が立っている場所でお待ちください

看板には、乗降場所の番号と名前が書いてあります

※手順は地区内と同じです。

⚠ 目安の時刻を過ぎても車が来ないときは、050-1794-4057 へご連絡ください

4 運行時刻（目安）

行き（地区 → 市街地）	帰り（市街地 → 地区）
1便　8:00 発	4便　12:00 発
2便　10:00 発	5便　15:00 発
3便　14:00 発	6便　17:00 発

表の時刻は、その便が走り始める時間の目安です。
乗り合いで順番にお迎えに回るため、皆さまのお迎えの時間は、ご予約の内容によって変わります。
行き先に着く時間も、その日の乗り合いの状況によって前後します。

お迎えの目安時刻は、ご利用の前日にお電話でお知らせします。

5 ご利用方法（お電話でのご予約）

1. ご利用の前日（9:00～17:00）にお電話で
   乗る場所・行き先・便・人数・名前をお伝えください
2. オペレーターが内容を確認し、ご予約をお受けします
3. ご利用の前日に
   お迎えの目安時刻を、お電話でお知らせします
4. 当日、目安時刻になったら
   乗降場所でお待ちください
5. 降りるとき
   運賃（1人500円）を現金でお支払いください

電話番号・受付時間

電話番号：

050-1794-4057

受付時間：
前日 9:00～17:00
予約受付開始：
11月20日（金）9:00 ～

【注意事項】

⚠ 当日のご予約はできません。前日までにお電話ください。

- 行きと帰りは、1回のお電話でまとめてご予約いただけます。
- 予約が重なったときは、ご希望の便に乗れないことがあります。
- 予約の変更・取り消しは、お迎えの2時間前までにお電話ください（1便・2便は前日の17時まで）。
- 当日、車が来ない・遅れるときも、同じ番号にお電話ください。
- お名前や電話番号は、運行の管理にだけ使います。