

「人吉市行財政経営指針」 取組のロードマップ

重点取組	主な取組内容	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	取組 の柱	めざす 姿
自治体 D X の推進	利用者起点の窓口改革	協議・検討等	方針決定・利用者目線の窓口改革の推進			①利用者起点の行政・公共サービス ②信頼される行財政経営 ③持続可能な行財政経営	限られた多様な地域資源を有効に活かし、利用者起点の良質な行政・公共サービスが、持続可能な形で提供されている人吉市役所
	マイナンバーカードの利用促進	利用促進向上に向けた取組と利用定着への取組					
	電話問合せの負担軽減	全庁 F A Q の構築	継続実施				
	定期的な市民アンケートなどの実施	実施	実施	実施	実施		
	押印見直しの徹底	検討・見直し	実施・見直し継続				
	業務プロセスの見直し	検討・見直し・継続実施					
	A I 等の利用促進による業務効率化の取組	検討・実証実験等	運用整備	実施			
働き方改革と人材育成	「人吉市人材育成基本方針」の見直し	検討・策定	実施			次期取組	
	柔軟な働き方と働きやすい職場環境の推進	検討・実証実験・運用整備等		実施			
	定期的な職員アンケートや意見交換の実施	実施	実施	実施	実施		
	各種職員研修の充実	各種研修の充実への取組と継続実施					
公共施設マネジメントと公民連携の推進	公共施設（ハコモノ）の包括施設管理業務委託の検討と実施	導入検討・順次予算反映	入札・順次実施	順次実施			
	公民連携の推進	条例整備等	推進				
	利用しやすい交流等の場としての市役所の運用	検討・運用整備等		運用開始			
業務執行体制の強化	内部共通事務の合理化	順次見直し					
	各種マニュアルや事務手順書等の充実と整備及び共有	順次取組					