



永野地区実証運行の結果

1 永野地区運行結果

- 利用登録者 119人、44世帯
- 利用者数 延べ71人（実質14人）
- 運行日数 28日（69日中）
- 運行便数 延べ52便（552便中）
- 運賃収入 21,300円（運行経費98,400円、収支率21.6%）

	12月	1月	2月	3月	合計（12～3月）
利用者数	延べ10人	延べ14人	延べ17人	延べ30人	延べ71人（実質14人）
運行日数	5日間（17日間中）	5日間（18日間中）	6日間（16日間中）	12日間（18日間中）	28日間（69日間中）
運行便数	延べ8便（136便中）	延べ10便（144便中）	延べ10便（128便中）	延べ24便（144便中）	延べ52便（552便中）
稼働率 （運行便数／計画運行便数）	5.9%	6.9%	7.8%	16.6%	9.4%
1便あたりの平均乗車人数	1.3人／便	1.4人／便	1.7人／便	1.3人／便	1.4人／便
1日あたりの平均利用者数	2.0人／日	2.8人／日	2.8人／日	2.5人／日	2.5人／日

2 永野地区運行利用者の特性

■ 利用者の特性

住所	合計 (人)	性別(人)		年齢別(人)					利用回数(人)		
		男性	女性	60歳未満	60代	70代	80代	90歳以上	1～5回	6～10回	11～20回
上永野町	5	2	3		2	1	2		4		1
下永野町	9	2	7		4	2	3		5	3	1
計	14	4	10		6	3	5		9	3	2

■ 乗降場所別の利用者数

		降車場所													
		西瀬小学校前	ゆめマート	ナフコ	堤病院	ニシムタ	カルチャーパレス	スターレーン	人吉駅前	人吉郵便局前	札の辻	新町	医療センター	西間別館	自宅
乗 車 場 所	西瀬小学校前														
	ゆめマート														7
	ナフコ														3
	堤病院														8
	ニシムタ														
	カルチャーパレス														
	スターレーン														
	人吉駅前														4
	人吉郵便局前														5
	札の辻														5
	新町														
	医療センター														
	西間別館														1
	自宅		3	5	7			2	4	10	4		1	2	
	地区内														

3 永野地区アンケート結果

■ 現状

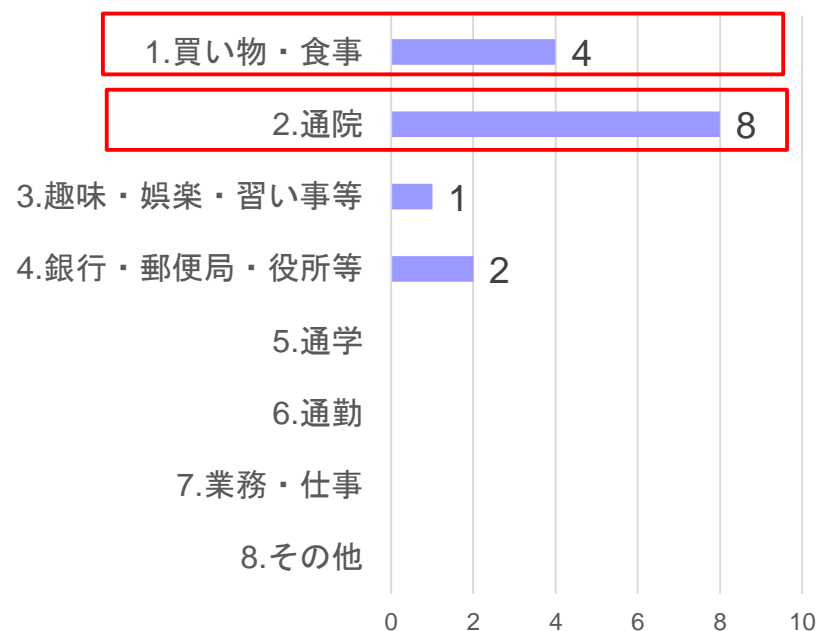
- ・ 公共交通空白地であり、以前から改善の要望が強い。
- ・ 一方で、二度の実証運行において利用者が少なく、住民の関心に温度差がある。

■ 実証運行でのアンケート結果

- ・ 乗車目的は「通院」が最多で、次いで「買い物」となっており、日常生活に欠かせない利用が多い。
- ・ 利用した理由では「自宅付近で乗り降りできる」ことを挙げた人が多く、運行形態は区域運行（ドアツードア）が望まれている。
- ・ ダイヤ、乗降場所等に改善の余地がある。

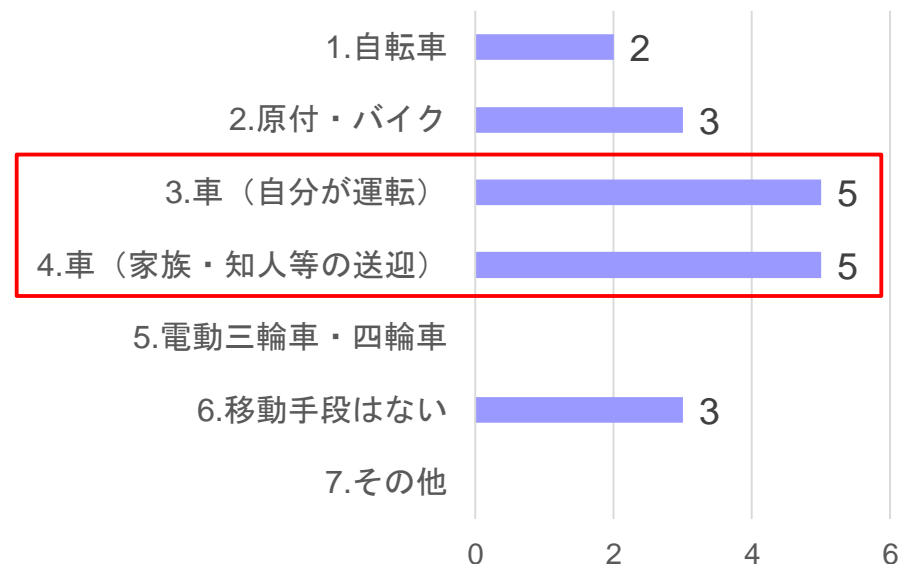
3 永野地区のアンケート結果

問1 今回の「お試し永野号」の乗車目的を教えてください。



・乗車目的は「通院」「買い物・食事」が多く、日常生活での利用が多い。

問2 普段の移動手段は何ですか？



・普段の移動手段は車での移動が多い。
・自らの運転と同じくらい家族、知人による送迎が行われており、自助、共助による移動手段があることがわかる。

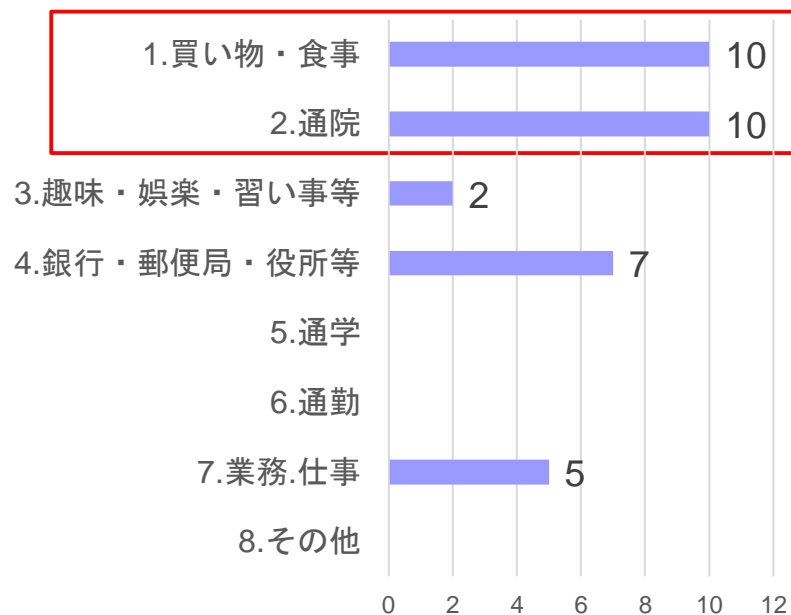
3 永野地区のアンケート結果

問3 普段の外出状況を教えてください。

①外出頻度

ほぼ毎日	6	週に2～4日	2	週に1日	2
月に1～2回	3	年に数回	1		

②主な外出目的



③目的地

- ・下林町（堤病院）× 2
- ・西間町 × 2
- ・市内中心部
- ・林 ・瓦屋
- ・郵便局× 2
- ・ゆめマート× 2
- ・病院
- ・今回は食事会で乗りました
- ・ナフコ
- ・J A
- ・九日町イスミ
- ・サンロード
- ・平井整形
- ・役所× 2
- ・眼科
- ・球磨病院× 2
- ・下永野町
- ・市内一円
- ・郡内各所
- ・多良木「犬童耳鼻科」
- ・人吉社会福祉協議会
- ・西瀬コミセン
- ・小林脳神経外科
- ・人吉駅

・普段の外出は「買い物・食事」「通院」が多く、公共交通においても、普段の生活にあった移動手段が求められていると考えられる。

3 永野地区のアンケート結果

問4 今回「お試し永野号」をどのように利用されますか？

1.行き（片道）だけ利用	5
2.帰り（片道）だけ利用	2
行き帰り（往復）で利用	8

付問 「お試し永野号」の代わりに、「行き」又は「帰り」に利用される(された)交通手段は何ですか？

1.徒歩のみ	1	2.通常のタクシー	7
3.車（家族・知人等の送迎）	6	4.その他	1

※4.その他

・自家用車

問5 「お試し永野号」を利用した理由は何ですか？



・公共交通空白地であり、以前から改善の要望が強いものの、「他に交通手段がない」人は少ない。

3 永野地区のアンケート結果

問 6 「お試し永野号」には満足されましたか？また改善すべきことがあれば記入してください。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	※改善を希望する内容
①地区内での乗降場所	11	3	0	0	→
②中心部の停留所の場所	6	4	4	0	→ ・人吉インター迄 ・歩行困難な年寄りがいるのでせめて病院迄
③発車時間	5	4	4	0	→ ・もう少し考えるべきだった。 ・18時以降 ・発車時間ふやす ・8、9、10、11とあって欲しい
④運行本数	3	5	5	0	→ ・もう少し考えるべきだった。 ・5便 ・本数をふやす ・8、9、10、11とあって欲しい
⑤運行曜日	2	8	4	0	→ ・例（月・水・金・土・日） ・月曜日～金曜日、土日休み ・いつ具合が悪くなるか分からないので
⑥運賃	11	3	0	0	→
⑦乗車している時間（移動時間）	10	3	0	0	→
⑧乗降時刻が定まっていないこと	6	5	0	0	→
⑨他の人と相乗りすること	10	2	2	0	→ ・今回は友達4人で乗った。
⑩事前に予約が必要なこと	7	4	3	0	→