

コンセプト

住民ひとりひとりの状況に合わせて、窓口を選べるように努めます。

市役所には、「書かないワンストップ窓口」を設置し、手続きをスムーズに行えるようにします。



市役所以外でも、オンラインやコンビニ交付など、多様な手続き方法をご利用いただけるようにします。



これらの取り組みを通じて、住民の利便性向上と職員の業務負担軽減の両立を実現し、行政サービスの質の向上を目指します。