

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	30	開封日	令和6年3月1日
御意見			
市役所にベビーカーも置いて欲しい			
回 答			
<p>御意見ありがとうございます。 市庁舎を管理する行財政改革課から回答いたします。 現在、市役所の玄関口には貸出用車椅子は置いていますが、ベビーカーは置いておりません。 本市では令和6年4月から、新たに「こども未来課」を設置したところでもありますので、子育て中の方々などの意見を聞きながら検討して参りたいと存じます。 このたびは、貴重な御意見をいただきありがとうございました。 これからも、本市行政に御協力を賜りますようよろしく願いいたします。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	31	開封日	令和6年3月1日
ご意見			
<p>①城内の公衆トイレが壊れていたが、なかなか修理されません。早く修理してください。</p> <p>②スポーツパレス、各地コミセン等のトイレを洋式にしてください。高齢者が使うのに、洋式トイレが一つしかない場合が多く困っています。</p>			
回答			
<p>御意見ありがとうございます。</p> <p>①につきましては、公園を管理しております都市計画課が回答させていただきます。</p> <p>御指摘をいただきましたトイレは、人吉城跡公園のふるさと歴史の広場に設置しておりますトイレでございまして、男性用トイレと女子トイレ1箇所ずつ故障しております。</p> <p>修理が遅くなっており、御不便をお掛けし申し訳ございません。現在は修理済みでございます。引き続き市民の皆様が快適に公園をご利用いただけますよう、公園の維持管理に努めて参ります。</p> <p>②につきまして、スポーツパレス、各校区コミュニティセンター（コミセン）を所管しております社会教育課から回答させていただきます。</p> <p>トイレの洋式化について、貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>はじめに、各施設のトイレの現状でございますが、スポーツパレスについては、和式29個、洋式15個となっており、洋式の割合が低くなっております。</p> <p>一方、コミセンについては、和式14個、洋式23個となっており、全体的には洋式が和式を上回っておりますが、コミセンによっては設置個数に差があるのが現状です。</p> <p>御要望のトイレの洋式化に関しては課題もございまして、一部の施設ではトイレスペースが狭く、洋式化が難しい箇所もございます。また、改修工事には相応の費用が必要なことから、一度に多くのトイレの改修を行うことは困難な状況でございます。</p> <p>しかしながら、現在は、「和式より洋式トイレを利用したい」という方が、</p>			

高齢者に限らず子どもから大人まで、圧倒的に多い」と認識しておりますので、公共施設におけるトイレの洋式化は、取り組むべき課題の一つと考えております。

当課としましては、利用者の皆様の利便性向上を図り、施設を快適にご利用いただくために、段階的なトイレ洋式化をはじめとする施設の改善に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

このたびは、公共施設に関するご意見をいただき、誠にありがとうございました。

ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。