

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	5	開封日	令和4年7月15日
ご意見			
<p>福祉課が一番目立つ所であり、相談に行きにくいです。 なぜ、他の課にはあるパーティションすら無いのでしょうか？ わざととしている様に感じてしまいます。</p>			
回答			
<p>御意見を頂いた福祉課から御回答いたします。 不快な思いをされたことに対しまして、お詫び申し上げます。 令和4年7月当時は、仮庁舎から新しい庁舎へ市役所の拠点を移して間もない頃で、備品等の整備もなされていないところもありました。 現在においては、相談等で来庁される際に、他のお客様となるべく顔を合わせないようにするため、パーティションを設置しております。 今後とも来庁者の皆様の御意見を頂戴し、より良い市役所となるよう努めてまいります。貴重な御意見ありがとうございました。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p>			