

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	16	開封日	令和5年7月3日
ご意見			
<p>私は子どもを一人で育てている者です。</p> <p>子どもの医療費、そして親自身の医療費の助成手続きについて、改善していただきたいことがありお手紙しました。</p> <p>現状、申請を行うためには、市役所に実際に来庁し、紙に手書きで提出するしか方法がないかと思えます。ですが、フルタイムで働いているひとり親にとっては、平日の開庁中に市役所に行くだけでも大変な負担です。</p> <p>できましたら、これらの申請をオンラインでできるようにしてはいただけないでしょうか。(例：近隣であれば、あさぎり町など)</p> <p>もちろん、新しくシステムを導入するためには費用がかかると思えます。ですが、ふるさと納税の使い道に「将来の地域を担う子供たちを支援する事業」「地域で支えあう健康・福祉のまちづくりのための事業」というのがあるそうです。これに申し込まれている寄付金を活用することなどはできないでしょうか？</p> <p>以上、ご検討いただけますと幸いです。突然失礼しました。</p> <p>いつもお世話になり感謝しています。皆さまもご公務お疲れ様です。</p>			
回答			
<p>こども未来課こども福祉係より回答させていただきます。</p> <p>子ども医療費の申請をオンラインでできるようにしてほしいという御要望についてですが、現在、様々な手続きの簡略化やオンライン化など、市民の方々への負担軽減に向けて、全庁的に検討しているところです。</p> <p>子ども医療費のオンライン申請についても、今度の検討課題とさせていただきます。</p> <p>また、市役所の開庁時間に来庁いただくことが難しい方には、木曜日に延長開庁（午後7時まで開庁）を行なっておりますのでご利用ください。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対して、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	17	開封日	令和5年7月3日
ご 意 見			
西瀬小学校体育館のラインが劣化していてプレーしにくい。			
回 答			
<p>御意見をいただき、ありがとうございます。 学校施設を管理しております学校教育課から回答させていただきます。</p> <p>この度は、体育館のラインの劣化についてご指摘いただきありがとうございます。西瀬小学校のラインを確認しましたところ、色褪せや剥がれが目立つ箇所がありました。競技種目によってはプレーしにくい状況となっており、ご不便をおかけしております。</p> <p>学校施設については、児童・生徒の安全面に配慮し、優先順位をつけながら改修工事・修繕を実施しておりますので、即対応が難しい場合もございます。</p> <p>今後、対応策を検討し、改善に努めてまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>ひらめき箱に関する事務を担当しております地域コミュニティ課から、頂いた御意見に対する回答や、市民コーナーに設置しております回答集や市ホームページの情報更新が大変遅れましたことを、深くお詫び申し上げます。</p>			