

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	14	開封日	平成26年9月1日
ご意見			
<p>市役所に来るのが本当に嫌になります。市民課対応の仕方が悪くこちらの気分が外しました。接客の仕方をてっていして下さい。</p>			
(開封日 平成26年9月1日)			
回答			
<p>市民課がお答えいたします。</p> <p>この度は、市民課窓口での対応におきまして、お客様が不愉快な思いをされましたことについて、心からお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。</p> <p>日頃から、接客マナーにつきましては、その必要性・重要性を認識し、職員研修を行うなどスキルの向上に努めてきたところですが、今回はその成果が発揮できず、残念に思っております。</p> <p>今回のご指摘をもとに、市民の皆様が気持ちよく窓口をご利用いただけますよう、職員の接客能力の更なる向上に努めてまいりたいと存じます。</p> <p>なお、よろしければ窓口の対応において「専門用語で難しい。」「十分に話を聞いてくれない。」など具体的な問題点をご教示いただきましたら、市民課のみならず市役所全体として更なる窓口対応の向上につなげることができると思いますので、遠慮なくご指導・ご指摘いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p>			