

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	14	開封日	平成27年8月3日
ご 意 見			
<p>先月くらいに保育料の件で電話したら、ちがう課の方が対応されましたが うちは課がちがうとかで人をばかにしたような電話対応されて非常に不愉快 な思いをしました。</p> <p>指導等されてちゃんとした対応をしていただきたいです。 ちなみに質問した要件はまったく回答がわかりませんでした。</p> <p style="text-align: right;">(投函日 平成27年7月24日)</p>			
回 答			
<p>ご意見ありがとうございます。総務課からお答えさせていただきます。</p> <p>まずもって、この度は、職員の電話対応におきまして大変不愉快な思いを されましたことにつきまして、心からお詫び申し上げます。</p> <p>職員の窓口対応・電話対応など接遇に関しましては、研修等を実施し常日 頃から指導等を行っているところではありますが、まだまだ徹底されていな かったことを認識し、深く反省する次第です。</p> <p>職員ひとり一人の意識改革・資質向上はもとより、職場全体としての接遇 のあり方も、あらためて見直す機会とさせていただきます。</p> <p>また、お問い合わせをいただきました保育料の件につきましても、明確な 回答ができなかったようで、大変、ご迷惑をおかけいたしました。誠に申し 訳ございません。</p> <p>なお、お尋ねの内容が保育料に関するどういう内容か詳細が定かではあり ませんが、概ね福祉課児童福祉係(Tel 22-2111内線[1146])でお 答えできるかと思しますので、ご面倒でなければ今一度お問い合わせいただ ければ幸いに存じます。</p> <p>この度のご意見に深く反省し、今後、かかることのないよう職員の意識改 革・資質向上に取り組んでまいります。</p> <p>この度のご意見、誠にありがとうございました。</p>			