

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	10	開封日	平成25年1月4日
ご 意 見			
<p>○ 用事があって市役所に行ったのですが、その日は議会が開かれていて、正面駐車場に議員さん達の車が止めてあり、駐車することができませんでした。議会がある時は、議員さん達は別の駐車場に止めてほしいと思います。</p> <p>○ 正面玄関の所に居る案内係の女の子は、必要ですか？無駄な経費だと思います。(二人で話してばかり) どこに行ってもいいかわからない時は、近くの係の人に聞けばいいだけの事だと思います。</p> <p style="text-align: right;">(投函日 平成 年 月 日)</p>			
回 答			
<p>○ ご指摘ありがとうございます。議員の駐車場について議会事務局がお答えします。 議員駐車場は、以前庁舎南側に指定されておりましたが、議員を特別扱いしないとのことで指定場所が廃止されております。 従いまして、現在は一般来庁者用駐車場を利用しているところでございます。 議員には、できる限り庁舎北側駐車場（不足の場合は庁舎南側駐車場）を利用し、玄関前駐車場は利用されないよう伝えておりますのでどうぞご理解をいただきますようお願い申し上げます。</p> <p>○ ご意見ありがとうございます。案内係について総務部契約管財課がお答えします。 案内係につきましては、現在、女性3人が交替で業務を行っております。1日平均70件ほどのお尋ねがございます。交替の際には、業務の経過状況、引き継ぎ事項等、その日の様々な状況について、口頭で確認を行っており、きめ細やかな案内業務ができますよう、努めているところでございます。 お急ぎのお客様、市役所に不慣れなお客様、お子様づれのお客様からは、大変役にたっているとの声をいただいているところでございますので、どうぞご理解をいただきますようお願い申し上げます。</p>			