

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	1	開封日	平成24年4月16日
ご 意 見			
<p>先日4月10日朝8時過ぎに市役所に戦没者追悼式のことので分らない事があったので電話をしました、まだ始業前だったと思います、電話に出られたのは守衛室の方だったと思います、その人は何にも解らないようで担当はカルチャーパレスですか、何処の課が担当でしょうかと言っていました、調べるにも時間がかかり私も待ちきれず途中で電話を切りました、待たせる場合の対応それに言葉づかい、本当にへたくそです。</p> <p>当日は朝から嫌な思いしました。</p> <p style="text-align: right;">(投函日 平成 年 月 日)</p>			
回 答			
<p>守衛業務の担当部署である契約管財課がお答えいたします。</p> <p>この度は、電話対応の不手際により、大変不愉快な思いとご迷惑をおかけしましたことに対し、心からお詫び申し上げます。</p> <p>お客様の顔が見えない電話での対応には、特に心配りをするように指導しているところですが、まだまだ至らなかったと反省いたしております。</p> <p>今後、お客様に不快な思いをおかけしないように研修等も行いながら、電話だけでなく、お客様対応の改善を図ってまいりたいと存じます。</p> <p>併せまして、いろいろな行事などのお問い合わせに適切に対応できますよう、庁内の連絡体制の見直しも行なってまいります。</p> <p>この度は、誠に申し訳ございませんでした。また、貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	2	開封日	平成24年4月16日
ご意見			
人吉市都市計画課街路公園係			
<p>城内のチューリップ久びさの美しい花壇になっています。 人にやさしい街づくりをしている市ですが道路のそばに有る樹の名前がわかりません。 子供達と散歩することもあります。樹に名前がほしいものです。</p>			
一市民主婦			
(投函日 平成 年 月 日)			
回答			
<p>市内の都市公園等を管理する都市計画課がお答えします。 都市計画課が管理しております市内の花壇等につきましては、市民の皆様が季節を感じていただけるように、季節に合わせ折々の草花を植え付けておりますが、花が咲き揃う春のこの時期が特に美しいようでございます。 「道路のそばに有る樹に名前がほしい」とのご意見ですが、市民の皆様が身近に樹木に親しんでいただけるように、早速人吉市が管理する街路樹には樹名板を設置したいと思います。 また国・県道にある街路樹につきましては、管理されている熊本県球磨地域振興局へ樹名板の設置を要望したいと思います。 今後とも、市民の皆様や観光客の皆様に、緑の歩行空間を楽しみながら、市内を散策していただけるように、花壇等の管理に努めてまいりたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。</p>			