

## 「人吉市スマートシティ推進計画（中間案）」に係る意見募集に対する結果

「人吉市スマートシティ推進計画（中間案）」について、市民の皆さまからの御意見を募集しました。

ご提出いただいた意見の概要と、ご意見に対する人吉市の考え方について、以下のとおり取りまとめましたので、ご報告します。

今回、ご意見をお寄せいただきましたことに厚く御礼申し上げます。

### 1 募集結果

募集期間	令和4年12月21日（水）～令和5年1月20日（金）
意見等提出者数	1人
提出件数 （提出方法内訳）	3件 郵便 0通、FAX 0通、電子メール 0通、投函 0通、 オンラインフォーム 1通
意見等の反映状況	A 意見等を計画等に反映するもの 0件 B 意見等が既に反映されているもの 0件 C 意見等を今後の参考とするもの 3件 D 意見等を反映する見込みのないもの 0件

### 2 意見等の概要と市の考え方

No.	意見等	市の考え方
1	<P19 問 10-3「インターネットを利用していない理由」について> アンケートの結果で、インターネットを利用していない理由が書いてありますが、ご高齢の方などスマートフォンをお持ちでない方もたくさんいらっしゃると思います。そのような方への対応はどのようにお考えでしょうか。	本計画においては、デジタルはあくまでも地域課題の解決や地域経済活性化のための手段と捉えており、市民の皆様にスマートフォンなどの所有を強いるものではありません。 アンケート結果において、インターネットを利用していない理由の項目で「自分の生活には必要ないと思うから」という回答もいただいていることから、計画P32のデジタルデバイド対策に記載しているとおり、今後、スマートフォンの操作に不慣れな方向けのスマートフォン講座なども行っていく予定です。
2	<P26 「防災分野」について> 令和2年7月豪雨災害時には、スマートフォンが使用できなくなりました。そのような場合の対応はどのようにお考えでしょうか。	デジタルは、市民の皆様に早期避難を促すための一つのツールとして捉えています。 「逃げ遅れゼロ」のための取組として、デジタルとアナログ、あらゆる手段を活用していきます。

3	<p>&lt;P28 「教育分野」について&gt; 対応案に「小中学校向け保護者連絡システムの構築」とありますが、実現してほしいです。また、せっかく子どもたちにタブレットが配布されていますので、もっと有効活用してほしいです。</p>	御意見として承ります。
---	--	-------------