

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| | | | |
|--|---|-----|----------|
| 番号 | 2 | 開封日 | 令和4年5月2日 |
| ご意見 | | | |
| <p>いつも市役所の方々にはお世話になっております。</p> <p>水害後、防災無線設置して頂きましたが、もっと利用活用はできないのでしょうか。高齢者は、文字を読むという事は非常にハードルが高く、また行政の専門用語の理解ができません。もっと生活情報を放送してもらえないのでしょうか。(例) 季節の花の情報や旬の食べ物など。</p> <p>イベント案内、納付の事だけではなく、もっと市民の身近なものの利用はできないのでしょうか。今のままではもったいないと思います。</p> <p>防災無線としての規制があるのであれば、人吉オリジナルの活用法を県や国に提案されてはどうですか。できないのではなく、できる方法を考えてください。よろしくお願いします。</p> | | | |
| 回答 | | | |
| <p>日頃より、本市の防災行政推進にご協力いただきましてありがとうございます。ご質問いただきました内容について、防災課から回答させていただきます。</p> <p>防災行政無線は災害時等に緊急情報の発信や災害対応業務に利用するために整備しており、平常時は火災予防や交通安全・防犯に係る注意喚起や納期限のお知らせ、イベント情報(事前に広報紙やチラシ等による周知が困難なものに限る。「中止など」)等の放送に利用しております。</p> <p>防災行政無線を使用して生活情報を放送してほしいというご要望についてですが、防災行政無線放送は、市内全域に放送が流れ、全市民に情報発信がされるという性質上、市民の皆様にも周知すべき重要な情報に限って放送を行っておりますので、大変申し訳ございませんがご要望いただいた内容については放送することが難しいところでございます。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。引き続き防災行政推進に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> | | | |

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

| | | | |
|---|---|-----|----------|
| 番号 | 3 | 開封日 | 令和4年5月2日 |
| ご 意 見 | | | |
| <p>資源ゴミに、雑誌・チラシ、名刺のような小さい紙もと熊本市長が、以前おっしゃっていたので、お菓子の小さな箱、ティッシュの箱等、重ねて出しているのですが、回収しないで残っていることがあります。雨に当たり濡れたりして、燃えるゴミに入れ廃棄してます。どこまでが資源ゴミのルールに沿ったものか解りません。</p> | | | |
| 回 答 | | | |
| <p>ご意見ありがとうございます。市民部環境課からお答えいたします。</p> <p>本市の資源ごみ（紙類）の出し方につきましては、ご対応いただいた方法でお願いしておりますので、今回の事案は収集の際の不手際があった可能性がございます。大変ご迷惑をおかけしました。今後、このようなことが無いよう再発防止に取り組んでまいります。</p> <p>また、本市のごみ出しルールにつきましては、ホームページ等でご案内をいたしておりますが、周知について不十分な点もあったかと認識しております。今後、収集のルール、分別と再資源化の啓発にも努めてまいります。</p> <p>なお、本市のごみ出し方法についてまとめた「ごみ出しルール読本」も作成しておりますので、市民部環境課までお問い合わせください。</p> | | | |