

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	26	開封日	令和4年3月1日
ご意見			
マイナンバーを作りに来たら、とても感じの良い女性の方でした。 (気分が良くなった)			
回答			
<p>市職員の対応につきまして、大変ありがたいご意見をいただき感謝申し上げます。マイナンバーカードを扱っております市民課から、お答えさせていただきます。</p> <p>市民課窓口には、毎日多くのお客様が来庁されますが、親切・正確・迅速な対応を基本とし、丁寧な接客を心がけているところでございます。</p> <p>お客様からこのようなご意見を頂戴し、職員も大変励みになっております。今後も、お客様に気持ちよく、安心して手続きしていただけるよう、きめ細やかな対応に努めてまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>			