

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	20	開封日	令和3年11月1日
ご 意 見			
<p>クリーンひとよし早朝清掃のことです。お願いがあります。</p> <p>私の職場ではボランティアでありながら、半ば強制的に朝6時に集合がかかり、ほとんどゴミのないような状況の中、ゴミ拾いをしています。</p> <p>子どもの弁当の準備を毎朝しないといけないのに、年二回ではありますがこの日はとても憂鬱です。</p> <p>そして、参加しないとなんとなく職場で居づらくなるのです・・・。</p> <p>開始時間を午前8時からにするとか、ゴミが散乱ないようにゴミ箱の設置や監視を実施するなどの工夫が必要なのではないでしょうか？</p> <p>ボランティア清掃そのものの意義や目的を否定するものではありませんが、もう少し時代にあった清掃ボランティアの方法をお願いしたいと思います。</p> <p>それから、当日の朝のゴミ袋やホウキを配布し貸し出されているようですが、どうして協力する企業や団体に事前に貸出ししないのでしょうか？とても不思議です。</p> <p>ホウキは普段どこでどのように使われているのでしょうか？</p> <p>市内の町内会や協力団体、事業所に年間を通じて使ってもらおうよう、どうして事前に配布されないのかと思います。</p> <p>常日頃から人吉の街をきれいにするような仕掛けや工夫をもっと真剣に考えてください。子育て中の私たちにも負担のないようなボランティア活動への呼びかけや方法への改善を是非お願いします。</p>			
回 答			
<p>日頃から環境美化へご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>クリーン人吉早朝清掃について、環境課からお答えいたします。</p> <p>クリーン人吉早朝清掃は、第2次人吉市環境基本計画の重点プロジェクト「みんなで美しい人吉づくり」の一環として、多くの方が美化活動に取り組みきっかけとなるよう、お城まつり翌日及び花火大会翌日を取組日として、協力団体や市民の皆様にご協力をお願いしているものです。</p> <p>ご指摘のありました開始時間につきましては、参加される皆様の就業開始前に設定することで、より多くの方に参加していただくことを目的とし、早朝6時からとさせていただいております。朝のお忙しい時間帯ではございますが、趣旨をご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、ほうきを事前に配付していない理由でございますが、ほうきの数に限りがあり、全ての皆様にお渡しすることが困難であるため、事前にお知らせしております各ポイントに配付し、必要な方に使っていただくようにして</p>			

おります。事前の通知でも、十分な数が準備できないため、できるだけ各自ご用意いただくようお願いしているところでございます。

クリーン人吉早朝清掃につきましては、いただいたご意見を参考に、多くの方が参加しやすい取組となるよう、今後実施方法を検討してまいります。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	21	開封日	令和3年11月1日
ご意見			
<p>街の中に老人用のイス(長イス)設置が必要です。 商業施設にあっては、昔はあったのに次第に撤去されており、老人には座って休息する場所がなく大変困っております。 商業施設はもちろんのこと街中にイスを、できれば雨風しのぐよう、加えて電話の設置もしていただけたらありがたい。</p>			
回答			
<p>街中にイスをとのご意見・ご要望について、市の道路や公園を管理しております建設部の回答は、都市計画課が取りまとめてお答えいたします。 建設部では、市道・公園の整備、維持管理を行っております。 現在、市の中心部付近では、球磨川に架かる大橋の歩道と城跡を眺めることができる胸川の左岸の石畳の道路にベンチ、椅子を設置しているところでございます。 公園や公共施設関係では、人吉駅のからくり時計の一带、青井阿蘇神社近くの交差点にトイレも備えた休憩ができる場所などにベンチ等を整備しているところでございます。 また、球磨川の堤防道路には、河川管理者である国土交通省の方でも休憩ができるように数か所ベンチが整備されている状況でございます。 なお、以前は、道路や公園などには公衆電話が設置されておりましたが、携帯電話の普及などにより、撤去が進んでいるような状況かと思われます。 今後も、道路や公園を整備する際には、いただいたご意見を含めて、様々な面から検討してまいります。</p> <p>次に、商業施設につきましては、商工振興課からお答えいたします。 本市は中心市街地で令和2年7月豪雨において特に被害の大きかったエリアにつきまして、被災市街地復興推進地域として、道路環境の改善とともに公園等、住民や観光客の方々が憩える場の設置について検討しているところでございます。 つきましては、今後、店舗等の復旧の進捗状況を踏まえ、事業所や商店街へ協力を働き掛けるとともに、市としても復興まちづくり計画の実現を通じて改善を図って参りたいと存じます。 この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>			