

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	13	開封日	平成22年3月15日
ご意見			
<p>受付の方の「お疲れさまでした」というのはお客様を考えるのならば、言うべきではないと思います。「お疲れ様です」というのは、身内(会社内)という言葉だと私の会社では教えられましたので、ご一考よろしく願いいたします。</p>			
回答			
<p>接遇への新たな角度からのご意見ありがとうございます。</p> <p>言葉は大切なものであり、さりげない一言により、相手を喜ばせたり、傷つけたり又は心に刻み付けるものもあると考えております。</p> <p>コンシェルジュ(総合案内)へは、お客様がお帰りの際には積極的に声をかけることを指導しております。</p> <p>ご意見のとおり、確認いたしましたところ「お疲れ様でした。」という言葉の場合によっては使っているということでした。通常は、お客様がご帰宅される際に「ありがとうございました。」と声を掛けておりますが、その後に、お客様から挨拶やお辞儀などの何らかの反応をいただいた場合や、目的の窓口へ案内したお客様が帰られる際に「お疲れ様でした。」と使用していることがあります。また、顔見知りの職員や業者の方に対しても使用しております。</p> <p>今後は、「お気をつけてお帰りくださいませ。」など、状況に応じた対応も考えてまいりたいと思います。</p> <p>これからも、接遇対応にお気づきの点がございました時は、ご助言・ご提言いただき、改善・改革へ繋げてまいりたいと思います。</p> <p>市民の方々から少しでも市役所が変わったと感じていただければ幸いに存じます。</p>			

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	14	開封日	平成22年3月15日
ご意見			
<p>ただ今、中川原を整備されておるのを見まして、もし奈良の猿沢の池にある柳の木が植えられたら景観に合う気がしました。 (私どもが幼い頃にあった記憶もありましたので、書いてみました。) もう決まっているかもしれませんが。</p>			
回答			
<p>ご提案いただき、誠にありがとうございます。 今回の整備は、平成20年度に中川原公園基本構想委員会より提言いただきました「人吉城や球磨川と一体となった季節感があり、誰もが憩える自然公園」という基本理念に基づき整備を行っております。 植栽につきましても、初春から初冬まで楽しめ、憩える緑の空間となるよう、在来種中心の花木等(ソメイヨシノザクラ、ハクモクレン、ヤマボウシ、イロハモミジ等)の高木を植える計画としておりまして、ご提案いただきましたヤナギにつきましても、以前、国土交通省の事業で中川原公園周辺のフトン籠のなかに植栽され、現在も数本残っているようでございますが、今回の市の植栽計画には入っておりません。 ありがたいご提案ではございますが、今回の植栽は、以上のような趣旨で計画しておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 今後とも、人吉市のまちづくりにつきまして、ご協力・ご提案いただきましたら幸いに存じます。</p>			