

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	11	開封日	平成22年2月1日
ご 意 見			
<p>仕事の内容の申し送りとか伝達事項とかはきちんとやって欲しい。 一度対応してもらった人が言った事が申し送りがなされていない為、次回来た時も同じことの繰り返し。何度も同じことを話さなければならない。</p>			
回 答			
<p>この度は、職員の対応について不快な思いをお掛けしたことをお詫びいたします。</p> <p>かねてより、職員には、常に全体の奉仕者としての自覚を持ち、誠実かつ公正に事務処理を行うよう、また、親切で丁寧な対応に努めるよう、指導しているところでございます。</p> <p>今回、ご指摘のありました「仕事の内容の申し送り並びに伝達事項」につきましては、職員が人事異動等で担当を交代した場合においても、窓口対応に支障がないよう、個々の整理表に詳細に記録を行い、事務処理を進めているところであります。</p> <p>今回の件につきましては、保険証の更新についての説明不足が原因であったと考えられます。この件の反省に立って、進行管理の徹底、折衝経過の引継ぎ、また、統一した事務取扱の確認を再度行ったところでございます。</p> <p>説明が不十分でありましたことから結果として、不快な思いをお掛けすることになり申し訳ございませんでした。</p> <p>今後このような不快な思いをお掛けすることがないように、わかりやすい窓口対応に心がけてまいります。</p>			

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	12	開封日	平成22年2月1日
ご意見			
<p>色々な人吉球磨の意見やアイデアを生かした仕事や物づくりで、子育てなどを子孫たちに生かしていけるようにしてほしい。 そして生活福祉が豊かになりますように希望</p>			
回答			
<p>ご意見ありがとうございます。 人吉球磨は家族、親族のような関係にあり、観光や物産、くま川鉄道、路線バスなど幅広い分野で力を合わせてがんばっています。 ご意見のとおり、人吉球磨に息づいてきた文化や先人の知恵などをモノづくりに生かし、子や孫に伝えていくことができるよう、そして、盆地に抱かれた豊かで、安らかな地域の皆様の暮らしが今後もずっと続きますよう、人吉市も球磨地域のリーダーとしてその一翼を担っていきたいと考えております。今後ともよろしく願いいたします。</p>			