

## ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	9	開封日	平成21年12月15日
ご 意 見			
<p>久々に納税に来ましたが、玄関入っての女性職員の対応がよかったですね。他の課の方も、張りつめた緊張感の中でしっかり仕事をされていました。市長が変わるとこうも変わるものですね。他に今年度いろんなイベントに取り組んでもらい大変楽しい思いをたくさんしました。今後も続けてほしいですね。</p>			
回 答			
<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>市役所玄関ロビーにつきましては、平成15年から市職員によるフロアマナーを設置しまして窓口案内サービスに取り組んでまいりました。</p> <p>平成21年10月からは、熊本県ふるさと雇用再生特別基金事業を活用した「行政サービスコンシェルジュ」事業を開始したところです。民間の会社に業務委託を行い、来庁者案内や高齢者介助、申請時の手伝いなど、きめ細やかな案内業務に努めています。現在、女性三人が交替で案内業務を行っておりまして、1日平均70件ほどのお尋ねがあります。</p> <p>今後も来庁される皆様に、笑顔挨拶のおもてなしの心で接するよう心がけ、職員一丸となって、親しまれ、信頼される市役所を目指し、日々業務に取り組んでまいりたいと思います。ご支援よろしくお願いいたします。</p> <p>ご来庁の際には、お気軽にご相談、お声かけください。ありがとうございました。</p>			