

ひらめき箱(意見・要望等)対応状況

番号	7	開封日	平成21年9月15日
ご意見			
<p>仕事の都合で夜間19時まで対応できるとの事で、納税課に行ったのですが、面倒くさそうな対応をされて、気分が悪かった。 もっと接遇を。</p>			
回答			
<p>今回、職員の応接態度により不愉快な思いをさせていただきましたことを心からお詫び申し上げます。 納税課では、日ごろから税金の徴収業務に限らず、市民の皆様と職員が接する際の言動には、誠意を持って対応するよう繰り返し注意を喚起しており、指導を行ってまいりました。 しかし、今回お客様に対し不快感を与えたことは、非常に残念に思うとともに深く反省しております。 当ご意見を真摯に受け止め、職員に対して今後は更なる接遇の指導を行い、今回のようなことが起こらないように対処してまいります。 引き続き市民の奉仕者として、懇切丁寧かつ迅速な対応に心がけて参りますので、今後とも市税に対するご理解とご協力いただきますようお願いいたします。</p>			